

平成 29 年度南秋地域公共交通網形成計画策定支援業務
聞き取りアンケート調査 調査結果（概要版）

平成 29 年 12 月



株式会社 ケー・シー・イス 東北支社

聞き取りアンケート調査 調査結果（概要版）

－ 目 次 －

1. 聞き取りアンケート調査	1
1-1 調査目的.....	1
1-2 調査の概要.....	1
1-3 調査項目.....	2
1-4 調査結果.....	2
2. 調査結果の概要	3
2-1 八郎潟駅	3
2-2 湖東厚生病院	4
2-3 イオンスーパーセンター五城目店	5

1. 聞き取りアンケート調査

1-1 調査目的

本地域における主要な生活拠点として「八郎潟駅」「湖東厚生病院」「イオンスーパーセンター五城目店」がある。今後、本地域において、生活の上で重要と考えられる各拠点への交通実態・ニーズ・乗継拠点としての可能性を把握した上で、計画の検討を進める必要がある。

そこで、各拠点利用者の移動手段の実態を把握するとともに、公共交通に対する意見・要望等を把握し、計画策定をする上での基礎資料とするため、各拠点利用者に聞き取り形式でのアンケート調査を実施した。

1-2 調査の概要

調査方法は、調査員による利用者への直接聞き取り形式とする。そのため、利用者に大きな負担とならないよう、A4用紙1枚程度の質問項目を設定した。

項目	内容								
実施箇所	実施箇所は以下の通り。天候や調査対象者の負担を考慮し、出入口付近の室内での調査を想定。 <table border="1"><tr><td>【視点】</td><td>実施箇所名</td></tr><tr><td>【結節点】</td><td>八郎潟駅</td></tr><tr><td>【通院】</td><td>JA 秋田厚生連 湖東厚生病院</td></tr><tr><td>【買物】</td><td>イオンスーパーセンター 五城目店</td></tr></table>	【視点】	実施箇所名	【結節点】	八郎潟駅	【通院】	JA 秋田厚生連 湖東厚生病院	【買物】	イオンスーパーセンター 五城目店
【視点】	実施箇所名								
【結節点】	八郎潟駅								
【通院】	JA 秋田厚生連 湖東厚生病院								
【買物】	イオンスーパーセンター 五城目店								
実施方法	・各地点に配置された調査員による聞き取り形式 ※回収率向上・調査対象者の負担軽減のため、調査票はA4用紙1枚程度（5分程度）の質問項目のみ								
調査日	【駅・イオン】 平成29年11月5日（日） 【駅・病院・イオン】 平成29年11月6日（月）								
実施対象	実施箇所の拠点における、高校生以上の利用者								
備考	八郎潟駅・湖東厚生病院の利用者については、移動や通院の妨げとならないように、基本は駅から出る利用者・診察終了後の利用者を対象として調査を行った。 但し、待合室等で待機しており、時間に余裕のありそうな対象者がいる場合は、調査協力意向を確認の上、聞き取りを行った。								

1-3 調査項目

本調査の目的を踏まえ、調査項目及び把握したい内容を整理した。下記の内容を踏まえ設定した調査票について別添資料を参照のこと。

本調査の結果を的確に網形成計画へ反映するため、下記の通り調査項目を設定した。

調査項目 項目	主な設定内容	把握したい内容
個人属性	・ 性別、年齢、職業、居住地 ・ 免許の有無	→回答者属性の把握
各拠点への移動手段	・ 各拠点への移動手段 ・ 乗継の有無 ・ 公共交通の利用状況 ・ 公共交通の利用意向	→目的別の移動実態を把握 →公共交通の利用実態を把握 →公共交通の需要を把握
移動手段の問題点	・ 各拠点へ移動する上での問題点 ・ 公共交通に係る問題点	→問題点・課題を把握
意見・要望	・ 公共交通に関する意見・要望 ・ 交通結節点に関する意見・要望	→利用者の意見・要望を把握
自由回答	—	上記以外の意見・意向を把握

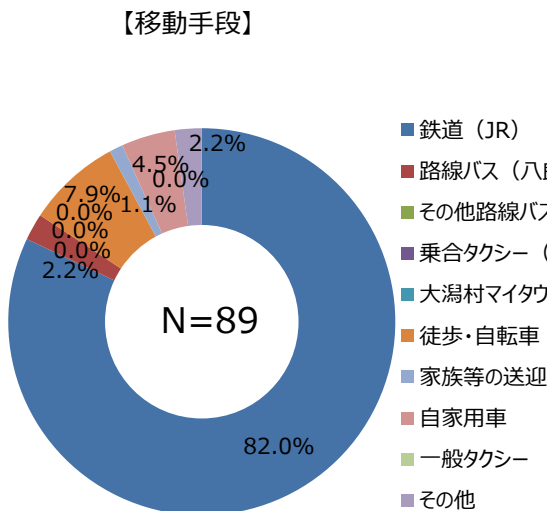
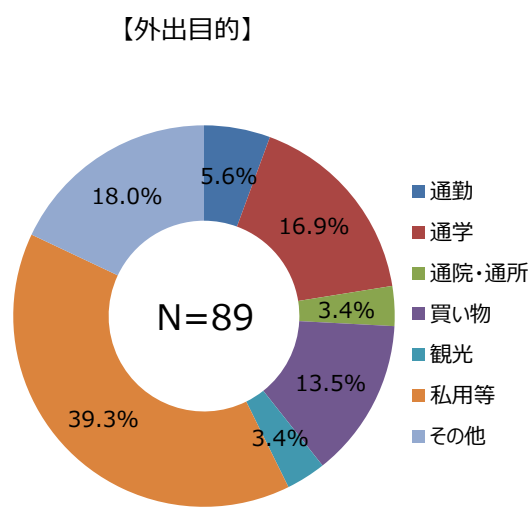
1-4 調査結果

調査結果は次ページ以降のとおり。また、配布・回収枚数は以下のとおり。

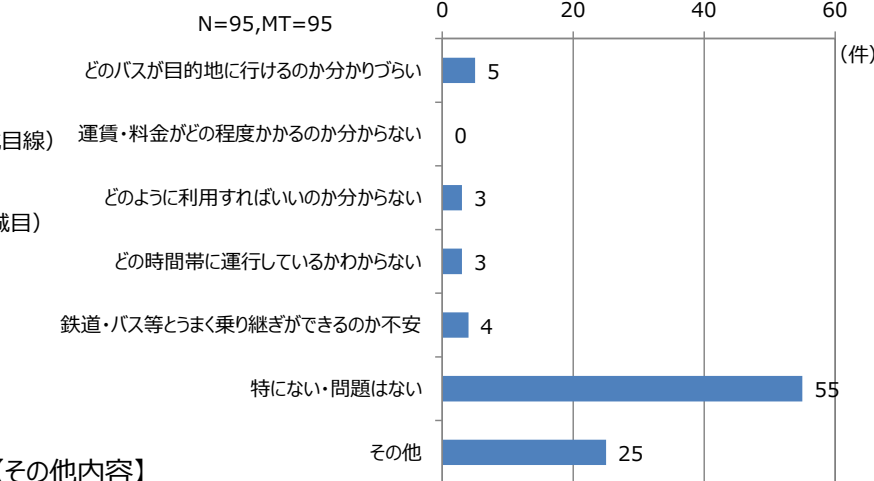
調査実施個所	回収数	内訳	日時
八郎瀧駅	89 枚	52 枚	1 1月5日 (日)
		37 枚	1 1月6日 (月)
湖東厚生病院	57 枚	—	1 1月5日 (日)
五城目イオン	178 枚	109 枚	1 1月5日 (日)
		69 枚	1 1月6日 (月)

2. 調査結果の概要

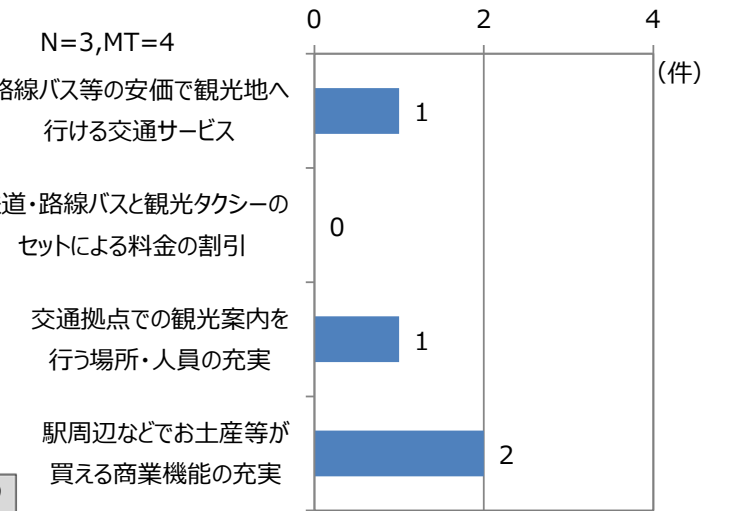
2-1 八郎潟駅



【移動において問題と感ずる点】※複数回答可



【観光利用者のみ回答・求めるサービス】※複数回答可

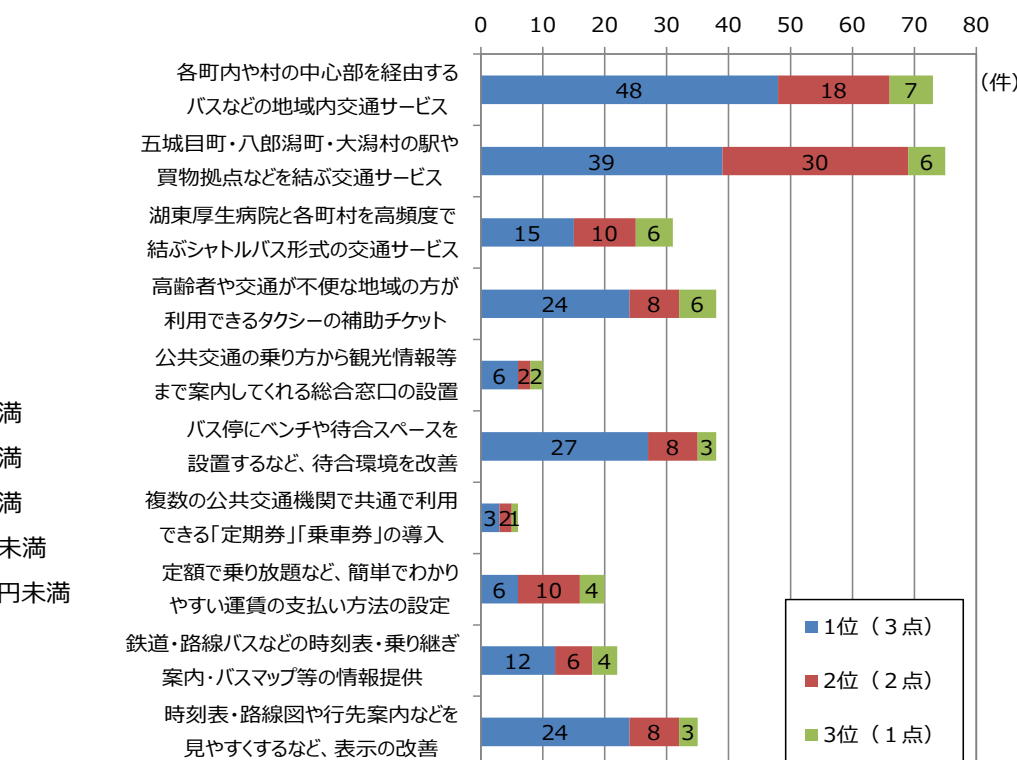


【その他内容】

No.	回答	同内容の回答数
1	電車の本数が少ない。時刻が合わないと待ち時間が不便。	5
2	バスの利用が不便。本数・ダイヤ等	5
3	以前は五城目イオンに行くバスがあって便利だったが無くなって不便。五城目町、大潟村に行ける公共交通が欲しい	2
4	毎年時刻が変わるのは仕方ないが、20~30分待ち時間が発生してしまうことがある。	2
5	両足が痛くて歩くのが大変なので、駅にエスカレーターかエレベーターがあればいいと思って、何度も要望は出している。	2

※回答数1件は省略

【利用したいサービス】※希望サービスを3位まで回答可



【目的地・施設名】

目的地・施設名	回答数
秋田市	19
八郎潟駅	11
秋田駅前	9
青森県	3
大館市	3
埼玉県	2
潟上市	2
三種町	2
五城目町	2
大久保駅	2
サンルール大潟	2
その他	36

※回答数1件は「その他」へ集約

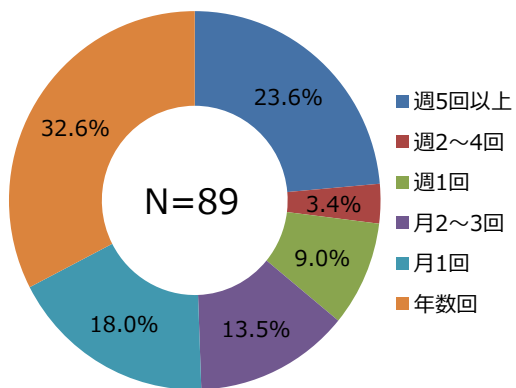
【利用している駅】

主に利用した駅名	回答数
八郎潟駅	74
秋田駅	50
大久保駅	5
能代駅	4
大宮駅	4
追分駅	3
東能代駅	3
青森駅	3
大館駅	3
鹿渡駅	2
その他	21

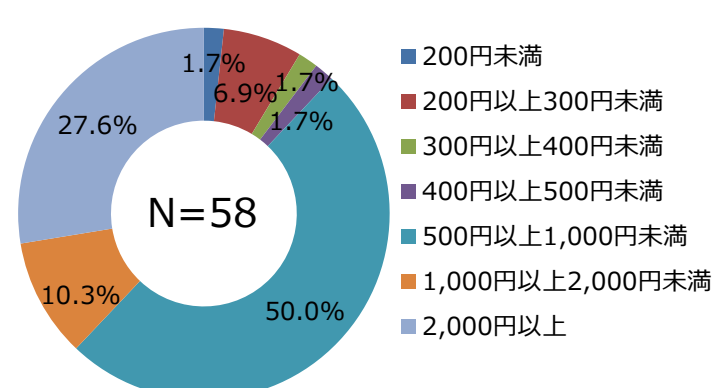
【利用しているバス停】

主に利用したバス停名	回答数
秋田駅	6
八郎潟駅	6
湖東厚生病院	2
その他	10

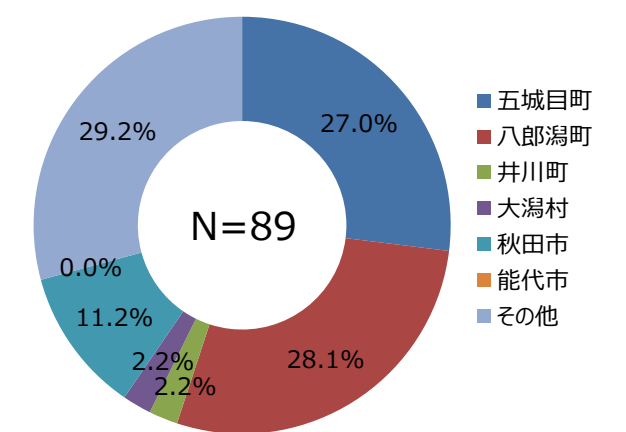
【利用頻度】



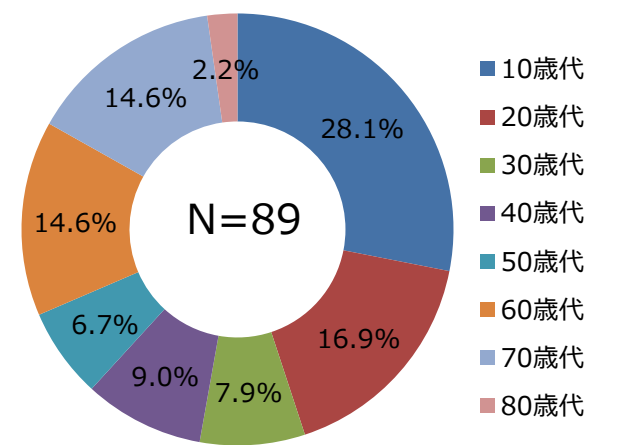
【交通費】



【住所】

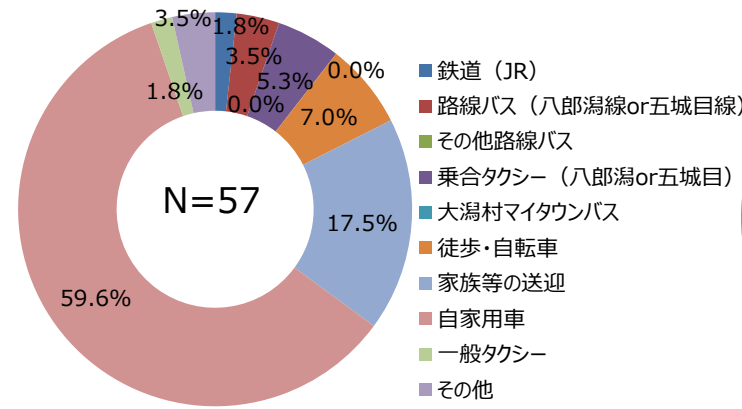


【年齢】

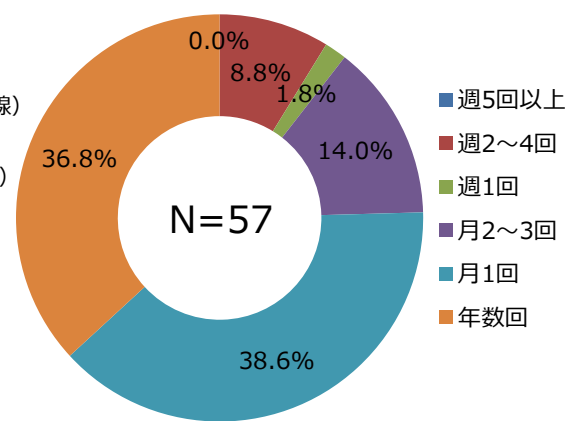


2-2 湖東厚生病院

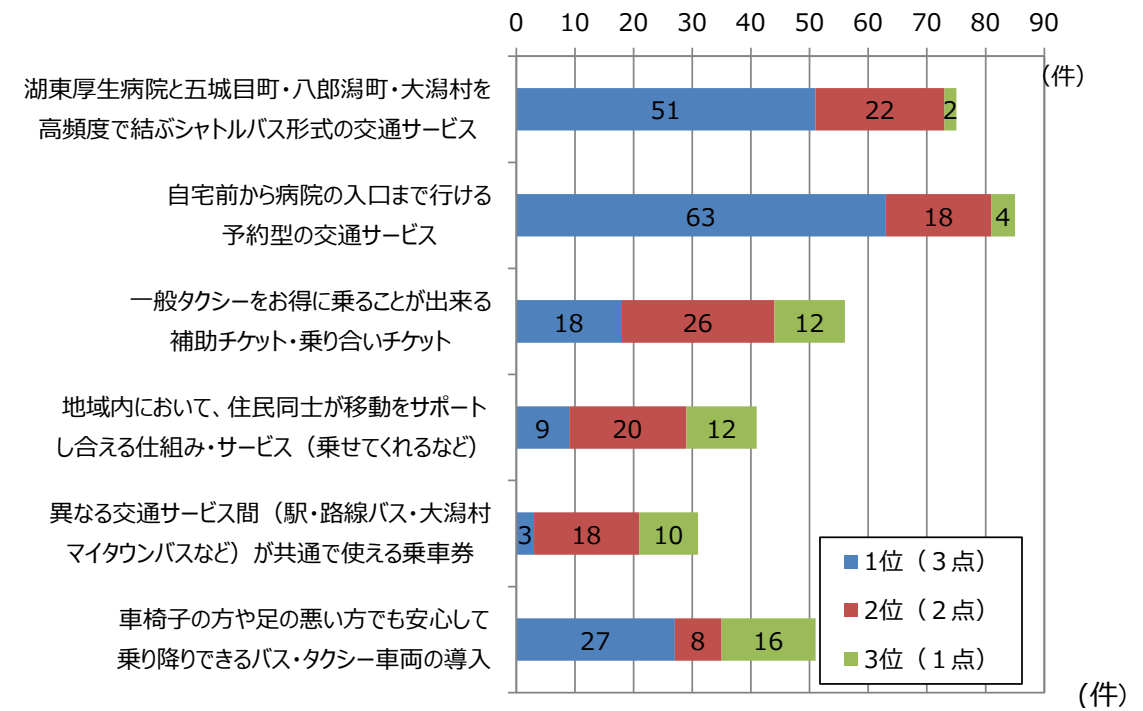
【移動手段】



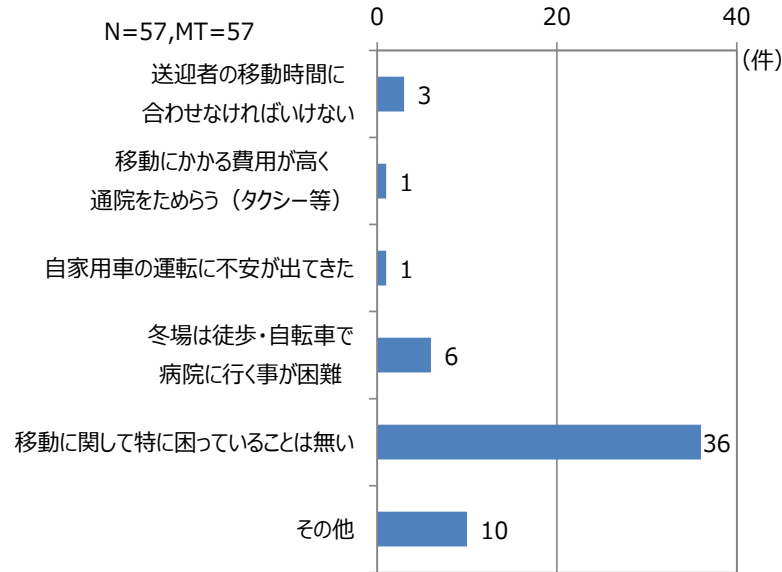
【利用頻度】



【利用したいサービス】※希望サービスを3位まで回答可



【困っていること】※複数回答可



【困っていること その他内容】

No.	その他
1	高齢なので免許を返納したら交通手段がなくて困る。
2	主人が病気で免許を返納して、車を使えないので不便。
3	今は運転出来るが将来的には不安。交通の便が良くなってほしい
4	遠距離なので運転が大変。
5	バス停が遠い
6	自分で運転できるので困らない
7	バス1本で通院できれば良いが、バス+電車となると、移動時間が長くなる。
8	近所にバス停が無い。
9	車いすなので利用しにくい
10	バス時間も少なく、バス停や駅まで歩くのが困難。

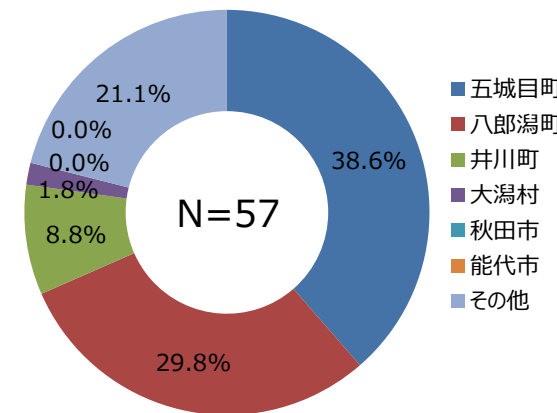
項目	1位	2位	3位
湖東厚生病院と五城目町・八郎湯町・大湯村を高頻度で結ぶシャトルバス形式の交通サービス	17	11	2
自宅前から病院の入口まで行ける予約型の交通サービス	21	9	4
一般タクシーをお得に乗ることが出来る補助チケット・乗り合いチケット	6	13	12
地域内において、住民同士が移動をサポートし合える仕組み・サービス (乗せてくれるなど)	3	10	12
異なる交通サービス間 (駅・路線バス・大湯村マイタウンバスなど) が共通で使える乗車券	1	9	10
車椅子の方や足の悪い方でも安心して乗り降りできるバス・タクシー車両の導入	9	4	16

※各順位で最も多い回答数に赤ハッチ

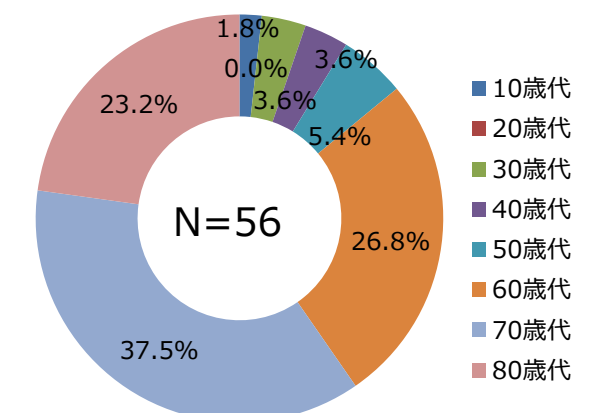
【困っていること 具体的な内容】

No.	回答
1	娘が仙北市に住んでいて送迎を頼むのも大変。
2	足の手術をしたので冬場は歩けない (その時はタクシーを利用する)。
3	雪が降るとどこに行くのも不便になるから心配している。
4	雪道の運転が心配
5	自家用車で家族の送迎もするので、時間を合わせるのが大変。
6	親族の送迎を頼めない時はタクシーを利用するけど料金が負担になっている。
7	娘に仕事を休んでもらって送迎を頼んでいるので申し訳ない。
8	バス停まで歩くのが面倒
9	バス代、タクシー等の料金が高い。
10	冬は、自転車も使えないし、徒歩も時間がかかるので交通サービスを充実させてほしい。
11	バス停まで歩くので、体に負担がかかる。
12	高齢になってきた為、天気が悪い時等、視界が悪く不安に思うことがある。
13	通常、移動に困っていることは無いが、白内障と高齢の為、特に冬道に不安を感じてきた。
14	自宅が近所なので通常は自転車で十分だが、冬場や雨の時はタクシーを使うことがあり、費用が高くなる。

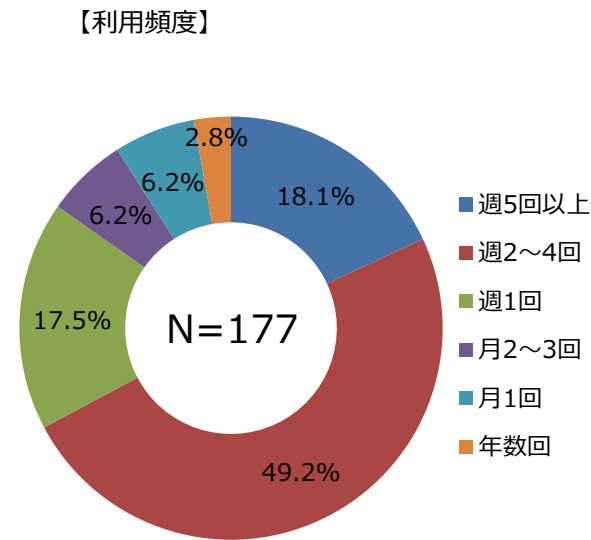
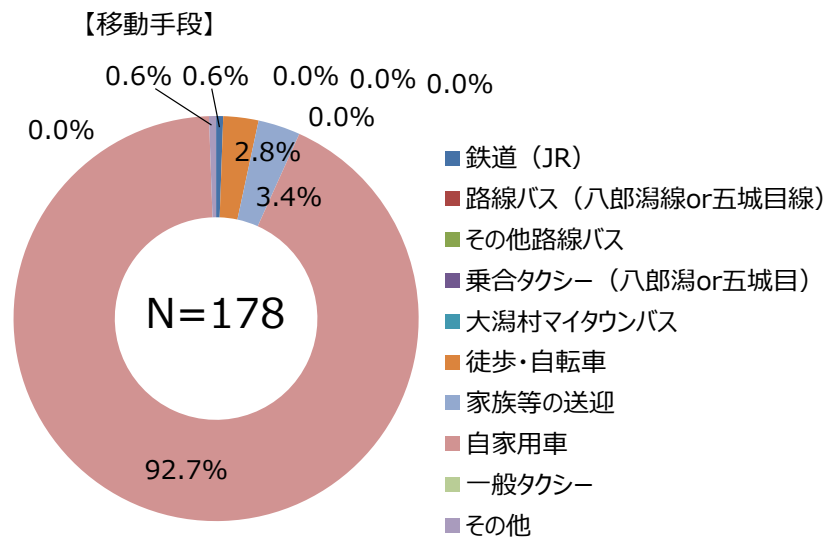
【住所】



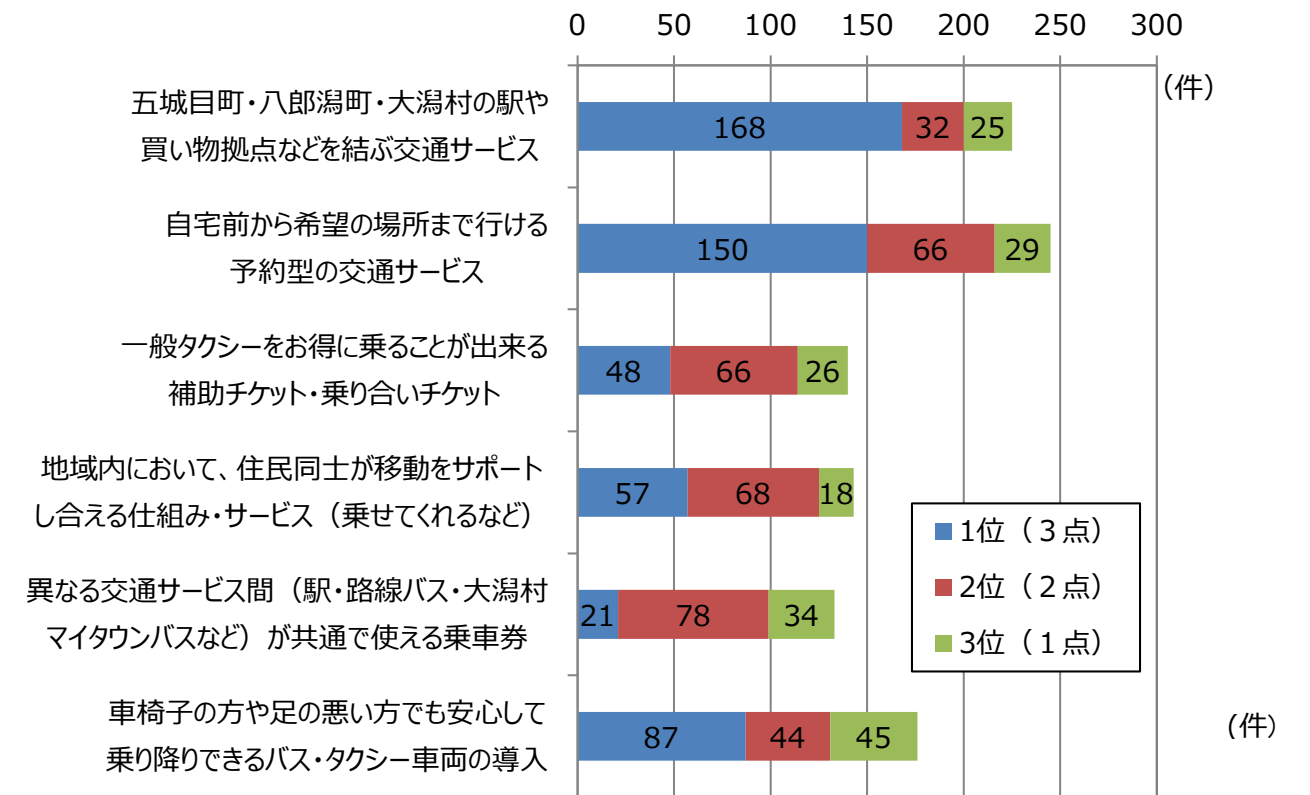
【年齢】



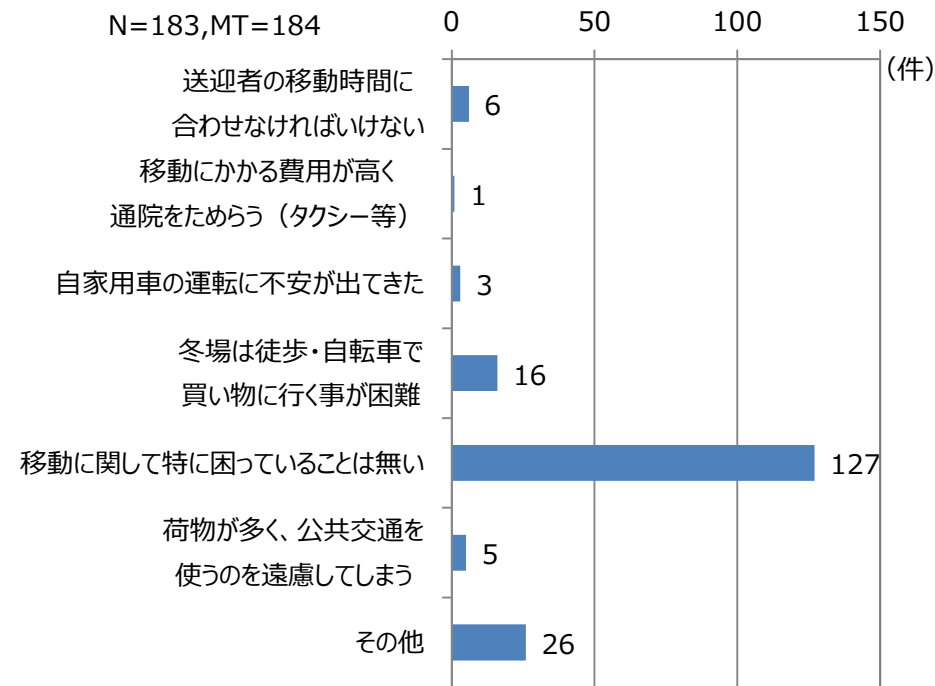
2-3 イオンスーパーセンター五城目店



【利用したいサービス】※希望サービスを3位まで回答可



【移動で困っていること】※複数回答可



【上記「移動で困っていること」における具体的な内容】

No.	具体的な内容	同内容の 回答数
1	冬場は運転はゆっくりする。歩いて来られないので車しかない。近くだけど運転するのが怖い。等	11
2	車で送り迎えだと奥さんの買物につきあって後ろをついて歩かなければならない。(公共交通があれば送迎しなくても済む)	5
3	今はないけど、車が運転できなくなると不安。	3
4	近くだけど冬は吹雪なのでやっぱり歩いて来られない。(特にイオンの近く)	2

※回答1件のものは省略

