

公共交通に関するアンケート

日常の外出や公共交通に関するアンケート調査へ
ご協力をお願いします。

五城目町地域公共交通協議会と五城目町では現在、地域の皆さまの移動手段として、将来的にも持続可能な公共交通を目指すため、「公共交通のあり方」の検討を進めています。

今後の検討を進める上で、皆さまの外出の実態や公共交通の利用状況などを把握することが重要であると考えており、そのような趣旨から地域住民を対象としたアンケート調査を実施することとしました。

本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

五城目町地域公共交通協議会

【ご記入にあたって】

- この調査は、18歳以上の町民から無作為に1,500人を抽出し実施しています。
 - この調査は宛名のご本人がご回答ください。もしご本人による記入が困難な場合には、ご家族の方などがご本人の考えを聞き代理でご記入ください。
 - ご回答いただいた内容は統計的な分析のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。また、お名前をご記入いただく必要はありませんので、回答者個人を特定するようなことはありません。
 - ご回答はこのアンケート調査票に直接記入するか、右のQRコードを読み込むことでWEB上での回答が可能です。
- 【URL】 <https://forms.gle/tGEnPDbHYAVAjGjn7>
- 直接記入された方は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、郵便ポストに投函してください。
 - WEB回答期限および投函締切はいずれも令和3年7月26日（月）までとなります。



ここから
アクセス!!
←

●この調査について不明なことがあればお問い合わせください。

○調査の実施主体・調査票の返送先・お問い合わせ先

【調査発注者】五城目町地域公共交通協議会 事務局 TEL：018-852-5361

(五城目町まちづくり課公共交通担当)

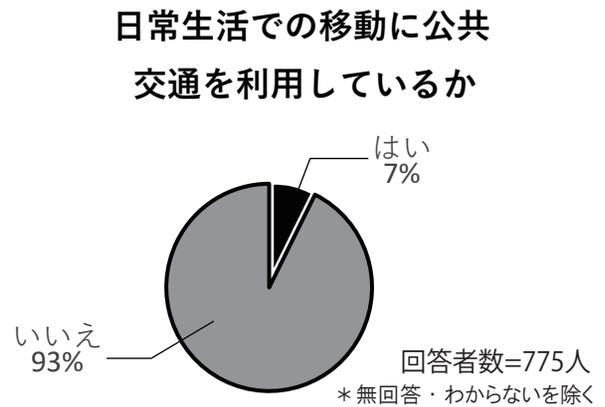
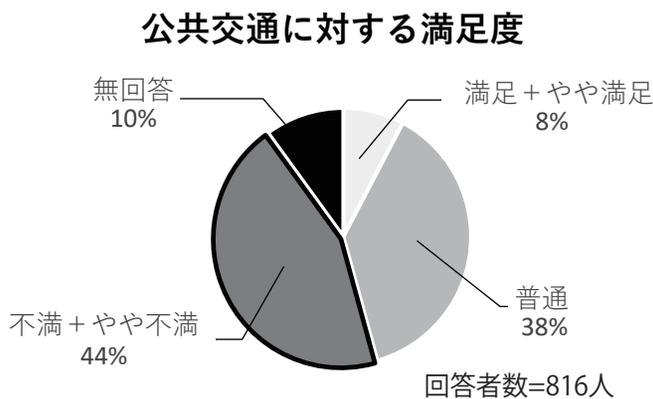
【調査委託事業者】株式会社ケー・シー・エス 秋田営業所 TEL：080-7746-3092

【はじめにお読みください】

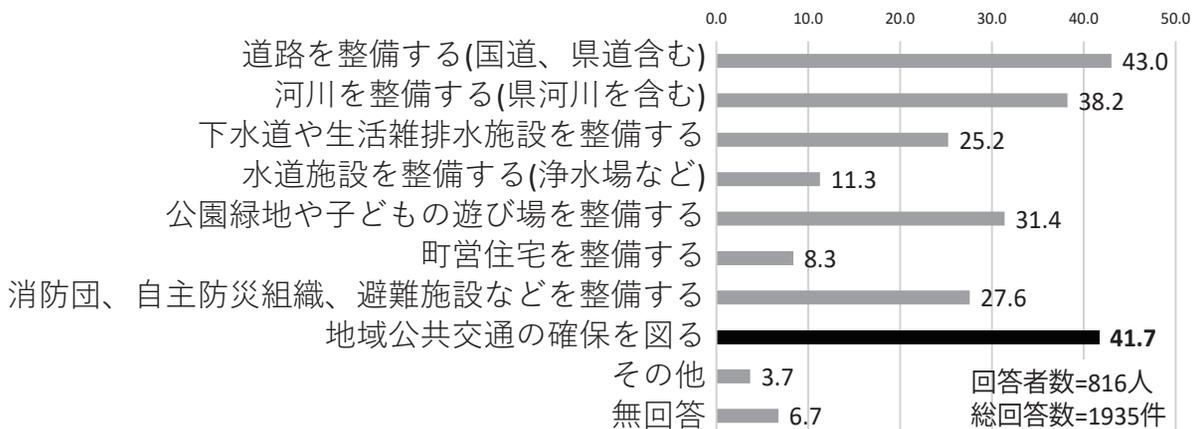
五城目町では、町の施策に対する町民の意見を把握することを目的に、令和3年4月に町内在住の18歳以上の住民2,000人を対象とした調査を行っており、816票の回答を得られました。

■公共交通に関する回答結果概要

- 満足度については、全体の約4割が公共交通に何らかの不満を抱いている。
- 利用割合については、日常生活での利用は全体の1割以下と非常に少ない。
- 重点方策については、地域公共交通の確保の回答割合は比較的高い。



今後重点を置くべき方策



なお、町が主体的に運行している「デマンド型乗合タクシー」は町民の皆さんに利用いただくことで、令和2年度は約290万円の収入を得ていますが、運行には年間約1,400万円の費用が生じており、毎年1,100万円以上の赤字で推移しています。

将来の公共交通を維持するため、今後は限りある「財源」と「交通資源」を有効活用することで、「公共交通を使いたくても使えない町民の移動手段の確保」を重点的かつ効率的に取り組む必要があります。

以上を踏まえて、以降の設問にご回答ください。

問1

公共交通の利用状況についてお聞きします。

問1-1

最近30日以内に「五城目町内」で公共交通（乗合タクシー・バスなど）を利用しましたか？（あてはまるもの1つに○）

- 1. 利用した → 「問2」へお進みください。
- 2. 利用していない → 「問1-2」へお進みください。

問1-2

現在、公共交通を利用していない理由はなんですか？（あてはまるもの1つに○）

- 1. 自家用車等の移動手段があるので、利用する必要がない → 「問2」へお進みください。
- 2. 身体的な理由により、福祉面で移動サポートを受けているから → 「問2」へお進みください。
- 3. 理由があつて利用することができない・していない → 「問1-3」へお進みください。

問1-3

あなたが現在、公共交通を利用しない（できない）理由はなんですか？（あてはまるもの全てに○）

運行に関すること

- 1. 自宅や目的地から乗降場所までの距離が遠い
- 2. 乗降場所まで歩くのが大変（坂道など）
- 3. 運行する曜日が外出日と合わない
- 4. 出発する時間帯が運行時間と合わない
- 5. 帰宅する時間帯が運行時間と合わない
- 6. 自分の行きたい目的地に行かない
- 7. バス同士の乗換時間が合わない
- 8. バス⇄鉄道の乗換時間が合わない
- 9. バス⇄乗合タクシーの乗換時間が合わない
- 10. 鉄道⇄乗合タクシーの乗換時間が合わない
- 11. 1度の外出で複数の用事を済ませられない

利用環境に関すること

- 12. 車両の段差の乗り降りが困難・大変
- 13. 移動に掛かる運賃が高い
- 14. 乗降場所の待合環境が整っていない
- 15. 運転手の接客が悪い
- 16. 子供と一緒に乗りづらい

利用方法・情報発信などに関すること

- 17. 利用方法がわからない
- 18. いつ運行しているのかわからない
- 19. どこに行けるのかわからない
- 20. 目的地までの料金がわからない
- 21. どの車両に乗ればいいのかわからない
- 22. 電話で予約するのが面倒
- 23. 現金で運賃を支払うのが面倒
- 24. 利用券で運賃を支払うのが面倒

新型コロナウイルスに関すること

- 25. 在宅勤務・リモート授業等になったから
- 26. 外出の自粛を行っているから
- 27. 人との接触機会を減らしたいから
- 28. 密な環境になる可能性があるから
- 29. 換気等の対策が不安だから

30. その他 ※具体的に：

問2

自家用車・公共交通『以外』の移動手段についてお聞きします。

問2-1

「買物をする」場合、お店が運行している買物支援バスなどに関する情報を見たり・聞いたりしたことはありますか？（あてはまるもの1つに○）

1. ある → ●具体的なサービス名・店舗（施設）名を教えてください
2. ない

問2-2

「診療を受ける」場合、病院・診療所が運行している通院バスなどに関する情報を見たり・聞いたりしたことはありますか？（あてはまるもの1つに○）

1. ある → ●具体的なサービス名・病院・診療所名を教えてください
2. ない

問3

現在の五城目町の公共交通に関する満足度についてお聞きします。

問3-1

町内を運行する公共交通サービスに対するあなたの【満足度】と【重要度】について、満足度は1～5、重要度はA～Cの中で最も当てはまるものを教えてください。（それぞれ最もあてはまるもの1つに○）

	【満足度】					【重要度】		
	1 満足	2 満や 足や	3 普通	4 不や 満や	5 不満	A 重と ても	B 重要	C は重 ない で
路線バス								
ア. 運行本数や時間帯	1	2	3	4	5	A	B	C
イ. 利用時の運賃	1	2	3	4	5	A	B	C
ウ. 公共交通間の乗継時間	1	2	3	4	5	A	B	C
乗合タクシー								
エ. 運行本数や時間帯	1	2	3	4	5	A	B	C
オ. 利用時の運賃	1	2	3	4	5	A	B	C
カ. 公共交通間の乗継時間	1	2	3	4	5	A	B	C
キ. 乗降可能な個所数や場所	1	2	3	4	5	A	B	C
ク. 乗降する場所から目的地までの距離	1	2	3	4	5	A	B	C
ケ. 利用時の予約方法（電話）	1	2	3	4	5	A	B	C
コ. 運賃の支払い方法	1	2	3	4	5	A	B	C
サ. 車両の大きさや乗降しやすさ	1	2	3	4	5	A	B	C
利用環境								
シ. 停留所・待合所の環境	1	2	3	4	5	A	B	C
ス. 遅延や運休などの運行情報発信	1	2	3	4	5	A	B	C
セ. 路線図・時刻表の内容	1	2	3	4	5	A	B	C
ソ. 利用促進資料（時刻表・マップ等）の内容	1	2	3	4	5	A	B	C

問5

最後にあなたご自身についてお聞きします。

<p>性別</p>	<p>●性別を教えてください。(あてはまるもの1つに○)</p> <p>1. 男性 2. 女性</p>
<p>年齢</p>	<p>●年齢を教えてください。(あてはまるもの1つに○)</p> <p>1. 18～19歳 2. 20～29歳 3. 30～39歳 4. 40～49歳 5. 50～59歳 6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75～79歳 10. 80歳以上</p>
<p>職業</p>	<p>●職業を教えてください。(あてはまるもの1つに○)</p> <p>1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. パート・アルバイト 6. 主婦(主夫) 7. 無職 8. その他()</p>
<p>居住地</p>	<p>●お住まいの地区を教えてください。(あてはまるもの1つに○)</p> <p>1. 五城目地区 2. 森山地区 3. 馬場目地区 4. 富津内地区 5. 内川地区 6. 大川地区 7. 馬川地区</p>
<p>自家用車の有無</p>	<p>●自家用車の保有状況を教えてください。(あてはまるもの1つに○)</p> <p>1. 自家用車を所有していて、主に自分が使用している 2. 自家用車を所有しているが、主に自分以外の家族等が利用している 3. 世帯で自家用車は所有していない</p>
<p>運転免許証の有無</p>	<p>●普通自動車運転免許証の返納について教えてください。(あてはまるもの1つに○)</p> <p>1. 所有していて、返納の予定はない</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; margin-left: 20px;"> <p>↳ 返納しない・できない理由を教えてください。(あてはまるもの全てに○)</p> <p>1. 通勤など仕事で車が必要だから 2. 買い物や通院などで車が必要だから 3. 家族の送迎などで車が必要だから 4. 運転することが趣味だから 5. 自家用車以外の移動手段の利用に不安を感じているから 6. 免許を返納することにメリットを感じないから 7. とくに理由はない 8. その他()</p> </div> <p>2. 所有していて、返納を検討している → 返納時期(年以内)</p> <p>3. 返納したため、所有していない</p> <p>4. 一度も運転免許証を所有したことはない</p>

インターネットの有無	<p>●自宅のインターネットの回線状況について教えてください。(あてはまるもの1つに○)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. インターネット回線を契約している 2. インターネット回線を契約していない 										
スマートフォンの有無	<p>●ご自身のスマートフォンの保有状況について教えてください。(あてはまるもの1つに○)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. スマートフォンを保有している 2. スマートフォンを保有していない 										
電子マネー等の利用状況	<p>●普段の買い物などの支払い方法について教えてください。(あてはまるもの全てに○)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 現金 2. クレジットカード(登録口座から月ごとにまとめて引き落としされるもの) 3. デビットカード(登録口座からすぐに引き落としされるもの) 4. カード型の非接触型決済(カード型のSuica、nanaco、WAONなど) 5. スマホ型の非接触型決済(スマホ内のモバイルSuicaなど) 6. コード読み取り型スマホ決済(QRコード等を読み込むPayPayなど) 										
	<p>●今後、利用してみたいキャッシュレス支払いについて教えてください。(あてはまるもの全てに○)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 現金以外使う予定はない 2. クレジットカード(登録口座から月ごとにまとめて引き落としされるもの) 3. デビットカード(登録口座からすぐに引き落としされるもの) 4. カード型の非接触型決済(カード型のSuica、nanaco、WAONなど) 5. スマホ型の非接触型決済(スマホ内のモバイルSuicaなど) 6. コード読み取り型スマホ決済(QRコード等を読み込むPayPayなど) 7. 現状のキャッシュレス支払い以外を使う予定はない 										
情報の入手	<p>●どのような方法で公共交通に関する情報を得ていますか?(あてはまるもの全てに○)</p> <table border="0"> <tr> <td>1. 町や交通事業者のホームページ</td> <td>2. 町発行の広報・チラシなど</td> </tr> <tr> <td>3. 利用する駅やバス停の掲示など</td> <td>4. 交通系アプリ</td> </tr> <tr> <td>5. ドライバーに尋ねる</td> <td>6. 家族、友人、知人から教えてもらう</td> </tr> <tr> <td>7. 全く調べない</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. その他(</td> <td>)</td> </tr> </table>	1. 町や交通事業者のホームページ	2. 町発行の広報・チラシなど	3. 利用する駅やバス停の掲示など	4. 交通系アプリ	5. ドライバーに尋ねる	6. 家族、友人、知人から教えてもらう	7. 全く調べない		8. その他()
1. 町や交通事業者のホームページ	2. 町発行の広報・チラシなど										
3. 利用する駅やバス停の掲示など	4. 交通系アプリ										
5. ドライバーに尋ねる	6. 家族、友人、知人から教えてもらう										
7. 全く調べない											
8. その他()										
自由意見	<p>●その他に公共交通に関する意見があればご記入ください</p>										

アンケート調査は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。
 回答済みの調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて
 7月26日(月)までにポストに投函してください。