

令和 3 年度
五城目町 公共交通の利用に関するアンケート調査

アンケート調査実施報告書

令和 3 年 9 月

[目 次]

1 調査の目的	1
2 調査の実施方法等	1
2-1 調査対象・実施方法	1
2-2 回収結果	1
3 設問の構成	2
4 調査票	3
5 調査報告書の見方	7
6 集計結果	8
6-1 集計結果	8

1 調査の目的

○町民の移動実態の把握、現行公共交通に対する町民の意向や見直しの検討などを把握するためアンケート調査を実施する。

2 調査の実施方法等

2-1 調査対象・実施方法

調査対象路線	○五城目線 ○南秋地域広域マイタウンバス ○五城目町デマンド型乗合タクシー（馬場目線、内川線、富津内線、南秋地域広域デマンド型乗合タクシー） *デマンドに関しては町職員が数日間乗車して聞き取り
調査対象者	全利用者（1 回のみ）
調査時期	○五城目線及び南秋地域広域マイタウンバス 令和3年7月12日（月）～令和3年7月18日（日） ○五城目町デマンド型乗合タクシー 令和3年8月4日（水）～令和3年8月12日（木）

2-2 回収結果

回収数	郵送：120 票 WEB：4 票
無効票	0 票
有効回収数	124 票

3 設問の構成

○本調査の設問項目は、以下の通りです。

図表 設問項目及び内容

設問項目	設問内容
①調査対象者の属性	性別／年齢／住まい／職業
②バスの移動実態	行き・帰りの利用、利用バス停／利用の目的／利用の頻度／乗り継ぎの有無
③バスの利用時の不満点	公共交通利用時の不満と改善策／その他の外出手段の有無

公共交通の利用に関する アンケート調査にご協力ください

五城目町地域公共交通協議会と五城目町では現在、共同で地域の皆さまの移動手段として、将来的にも持続可能な公共交通を目指すため、「公共交通のあり方」の検討を進めています。

今後の検討を進める上で、実際に町内公共交通をご利用いただいている皆さまの外出の実態や公共交通の利用状況などを把握することが重要であると考えており、そのような趣旨から公共交通利用者を対象としたアンケート調査を実施することとしました。

より良い公共交通を築いていくためには、皆さまの多くの声が必要となりますので、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力を賜りますようお願い申し上げます。

五城目町地域公共交通協議会

【アンケート回答にあたって】

- 本アンケート調査は
調査期間中 1 回のみ回答をお願いします。
- 回答後は封筒に入れて、投函締切日までに
車内の回収ボックスか郵便ポストに投函
するか右の QR コードを読み込むことで
WEB 上での回答が可能です。

ここから
アクセス!!
↓



回答・投函締切

令和3年7月26日(月)

- この調査について不明なことがあれば下記にお問い合わせください。
- 調査の実施主体・調査票の返送先・お問い合わせ先
【五城目町地域公共交通協議会 事務局】
五城目町 まちづくり課 公共交通担当 TEL：018-852-5361

調査票を受け取った日の移動の状況についてお答えください

問1 公共交通の利用について教えてください

あてはまる番号を○で囲んでください。また、回答欄にご記入ください。

問1-1 今回利用した公共交通の路線名は何ですか？（1つに○）

1. 五城目線（路線バス）
2. 南秋地域広域マイタウンバス
3. 乗合タクシー馬場目線
4. 乗合タクシー内川線
5. 乗合タクシー富津内線
6. 広域デマンドタクシー
7. わからない

問1-2 今回の外出目的は何ですか？（あてはまるものすべてに○）

1. 買物（食料品など）
2. 買物（服飾品など）
3. 通院・通所
4. 通勤（業務中の移動を除く）
5. 通学
6. 業務（通勤以外）
7. 家族、友人（知人）に会う
8. 娯楽・趣味
9. 講習会・セミナー
10. 金融機関（銀行・郵便局）
11. その他（具体的に： _____ ）

問1-3 今回乗り降りした“バス停名”または“場所”、乗った時間帯を教えてください
*「行き」と「帰り」を利用した場合は、両方とも記入してください

	乗 車			降 車	
	市町村	バス停名または場所	時間帯	市町村	バス停名または場所
【例】	① 五城目町 2. その他市町村 ()	自宅前	(7) 時台	① 五城目町 2. その他市町村 ()	五城目 バスターミナル
【行き】	1. 五城目町 2. その他市町村 ()		() 時台	1. 五城目町 2. その他市町村 ()	
【帰り】	1. 五城目町 2. その他市町村 ()		() 時台	1. 五城目町 2. その他市町村 ()	

問1-4 今回利用した路線から他の路線や鉄道に乗り継ぎましたか？（1つに○）

<ol style="list-style-type: none"> 1. 乗合タクシー馬場目線 2. 乗合タクシー内川線 3. 乗合タクシー富津内線 4. 広域デマンドタクシー 5. 五城目線（路線バス） 6. 南秋地域広域マイタウンバス 7. 鉄道 8. その他 () 	<p>【乗り継いだ市町村】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 五城目町 2. その他市町村 () <p>→ 【乗り継いだバス停名】</p> <p>()</p> <p>【乗り継いだ時間帯】</p> <p>() 時台</p>
9. 乗り継ぎ利用はしていない	

問 1-5 問 1-2 で回答した外出目的の具体的な目的地を教えてください
 ＊目的地が複数ある場合には重要な順に3つまで記入してください



- 【例】(町内・町外)、(施設名: 千葉内科医院))
- 【目的地①】(町内・町外)、(施設名:))
- 【目的地②】(町内・町外)、(施設名:))
- 【目的地③】(町内・町外)、(施設名:))



問 1-6 今回利用している路線を過去 30 日以内にどの程度利用しましたか (1つに○)

1. 週5日～ほぼ毎日
 2. 週3日～4日程度
 3. 週1日～2日程度
 4. 週1日未満

以降は今日利用した公共交通以外も含めてお答えください

問 2 町内の公共交通に対する意見を教えてください

問 2-1 公共交通を利用する上で不便に感じることはありますか? (1つに○)

1. はい ↓ 2. 特にない → 裏面へ

「はい」と回答した方は不便に感じている番号に○(複数可)を付け、具体的な改善要望の回答をお願いします。

運行時間に関して	1. 「行き」の路線の運行時間が合わない	利用したい時間帯は?	時台
	2. 目的地から「帰り」の公共交通の運行時間が合わない	具体的な目的地は? 利用したい時間帯は?	時台
乗り継ぎに関して	3. 鉄道との乗り継ぎ時間が合わない 例) 乗り換え時間が10分しかなく不安 など	具体的な時間帯は? [行き] [帰り]	時台 時台
	4. 南秋地域広域マイタウンバスや乗合タクシー等、他の路線との乗り継ぎ時間が合わない 例) 乗り換えに40分も時間が空く など	乗り換えたい路線名は? 乗り換えたい場所は? 乗り換えたい時間帯は?	時台
その他運行に関して	5. 目的地まで直接運行していない	具体的な目的地は?	
	6. 目的地からバス (または南秋地域広域マイタウンバスや乗合タクシーなど) に乗る場所が遠い	具体的な目的地は? 具体的なバス停は?	
	7. 待合い環境や時刻表等の表示を改善してほしい	最適な表示・待合い環境は?	
	8. 支払い方法が公共交通ごとに違う	最適な支払い方法は?	
	9. 上記以外に不便に感じていることがあればご記入ください		

→ 裏面へ

問 2-2 今回利用した路線以外に外出手段はありますか？（1つに○）

1. ある ↓ 2. ない → 問3へ

「ある」と回答した方はあてはまる外出手段を教えてください（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------------------|------------------|
| 1. 自家用車（自分で運転） | 2. 自家用車（家族等の送迎） |
| 3. 五城目線（路線バス） | 4. 南秋地域広域マイタウンバス |
| 5. 乗合タクシー | 6. 広域デマンドタクシー |
| 7. 鉄道 | 8. タクシー |
| 9. バイク・原付 | 10. 徒歩・自転車 |
| 11. 施設の送迎車両（サービス名： _____） | |
| 12. その他（具体的に： _____） | |

問 3 その他公共交通についてご意見があればご記入ください

問 4 最後にあなたご自身についてお聞きします

あてはまる番号を1つだけ○で囲んでください。また、回答欄にご記入ください。

性 別	1. 男性 2. 女性
年 齢	1. 18歳以下 2. 19～29歳 3. 30～39歳 4. 40～49歳 5. 50～59歳 6. 60～69歳 7. 70～79歳 8. 80歳以上
職 業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. 学生 4. パート・アルバイト 5. 主婦（主夫） 6. 無職 7. その他（ _____ ）
居住地	1. 五城目地区 2. 森山地区 3. 馬場目地区 4. 富津内地区 5. 内川地区 6. 大川地区 7. 馬川地区 8. 五城目町以外（市町村名： _____）

アンケートは以上で終了です。

回答済みのアンケートは封筒に入れて、令和3年7月26日（月）までに
車内の回収ボックスか郵便ポストに投函をお願いいたします。

ご協力いただきありがとうございました。

5 調査報告書の見方

- 図表中の「N」は設問の有効回答数を示します。
- 図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示します。
- 調査結果のグラフは、各回答の比率（％）で表示しています。
- 各回答の比率（％）は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率（％）の合計が100%にならない場合があります。
- 複数回答は、「非該当」は除いているため、合計値は回答者全体の数と一致しない場合があります。
- 複数回答の場合、回答件数の合計は回答者数(100%)を超える場合があります。
- 自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載しています(特定の団体や企業、個人が特定できる表現は削除しています)。
- 一つに回答に対して複数回答している等、本人の意思が読み取れない回答については集計上無回答に分類しています。
- 地区ごとの集計は下図の区分けに沿って分類しています。

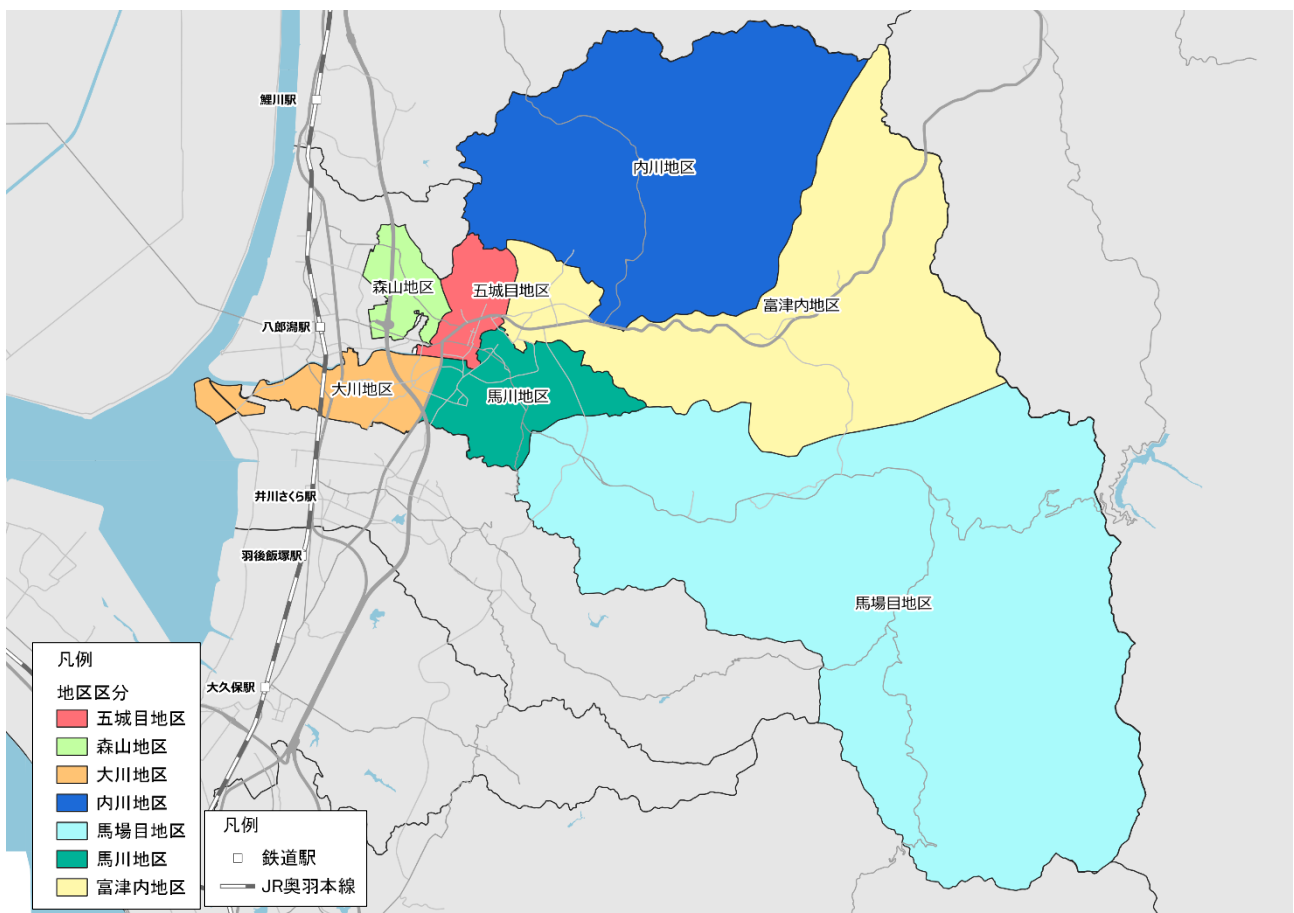


図 地区区分

6 集計結果

6-1 集計結果

6-1-1 公共交通の利用状況

(1) 【問 1-1】今回利用した路線名

- 今回利用した路線名では、「南秋地域広域マイタウンバス」が46.0%(57人)と最も高く、次いで「乗合タクシー富津内線」が15.3%(19人)と続いている。

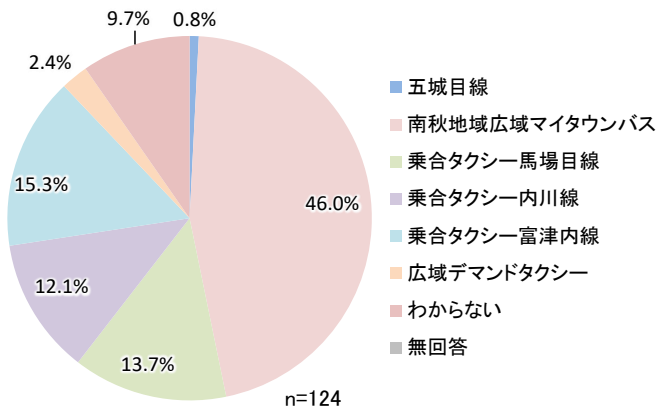


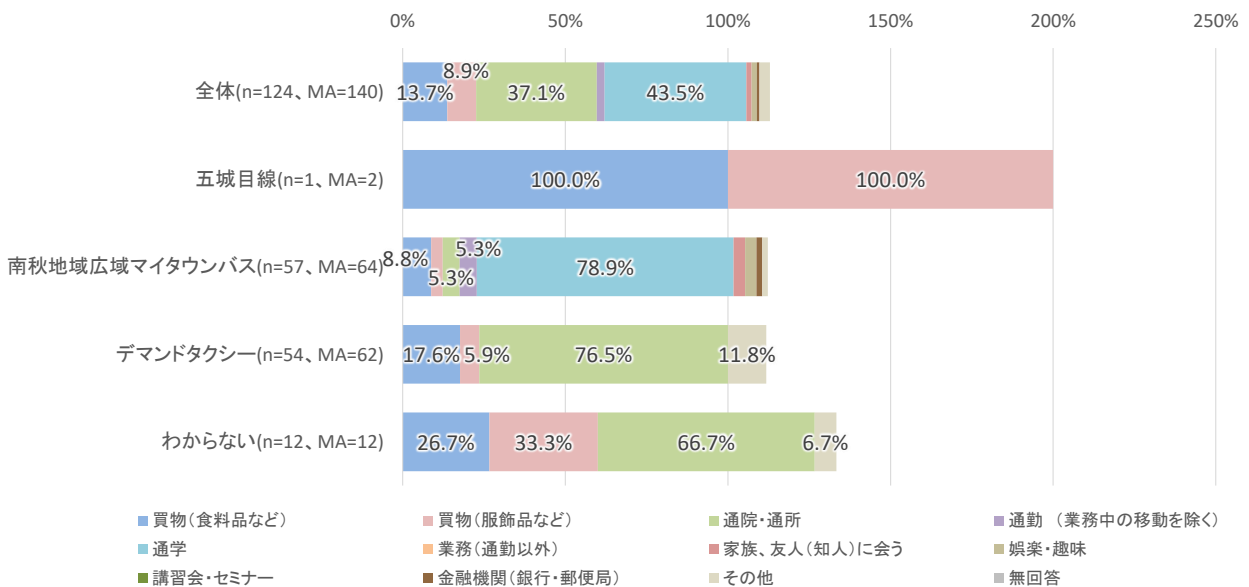
表 今回利用した路線名

路線名	回答数	割合
五城目線	1	0.8%
南秋地域広域マイタウンバス	57	46.0%
乗合タクシー馬場目線	17	13.7%
乗合タクシー内川線	15	12.1%
乗合タクシー富津内線	19	15.3%
広域デマンドタクシー	3	2.4%
わからない	12	9.7%
無回答	0	0.0%
合計	124	100.0%

図 今回利用した路線名

(2) 【問 1-2】今回の外出目的

- 今回の外出目的では、南秋地域広域マイタウンバスで「通学」、デマンドタクシーで「通院・通所」への利用が多くなっている。



※デマンドタクシー：乗合タクシー馬場目線・内川線・富津内線、広域デマンドタクシーの合計値
※5.0%以下は非表示

図 今回の外出目的(路線別)

(3) 【問 1-3】 1 乗車・降車した市町村（行き）

- 乗車・降車した市町村（行き）では、乗車・降車ともに「五城目町」の割合が高く、五城目町内間での移動が多くなっている。
- 町外への移動においては、乗車・降車ともに「八郎潟町」への移動が多くなっている。

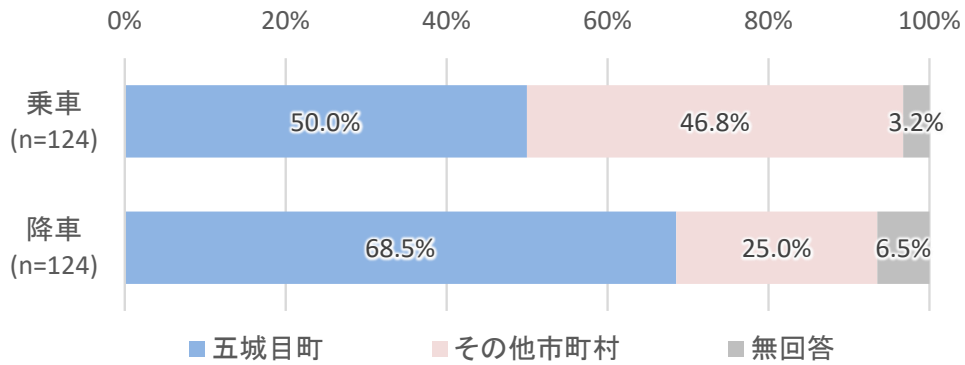


図 乗車・降車した市町村（行き）

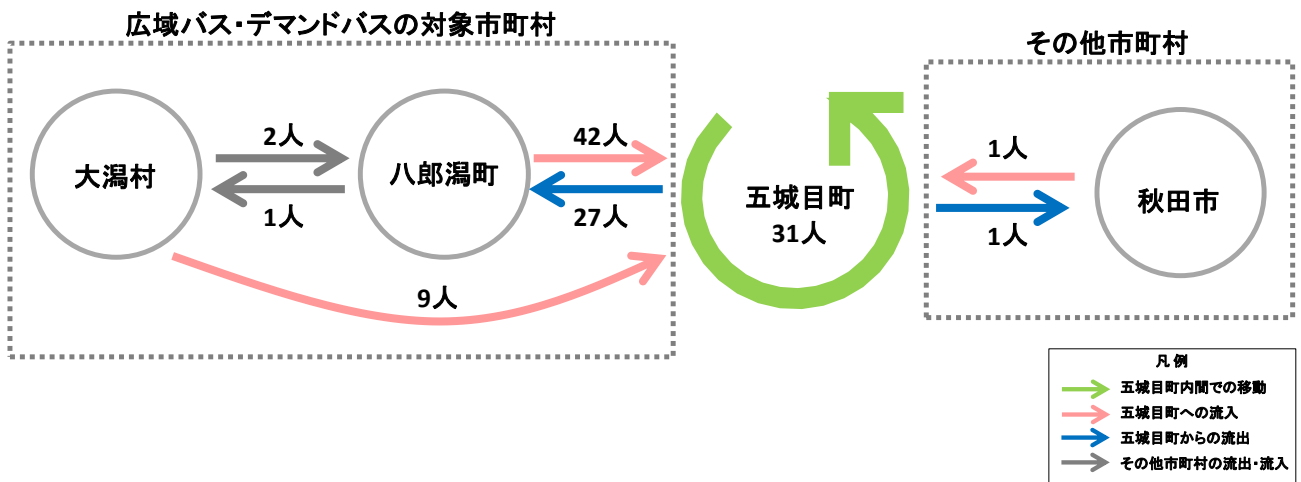


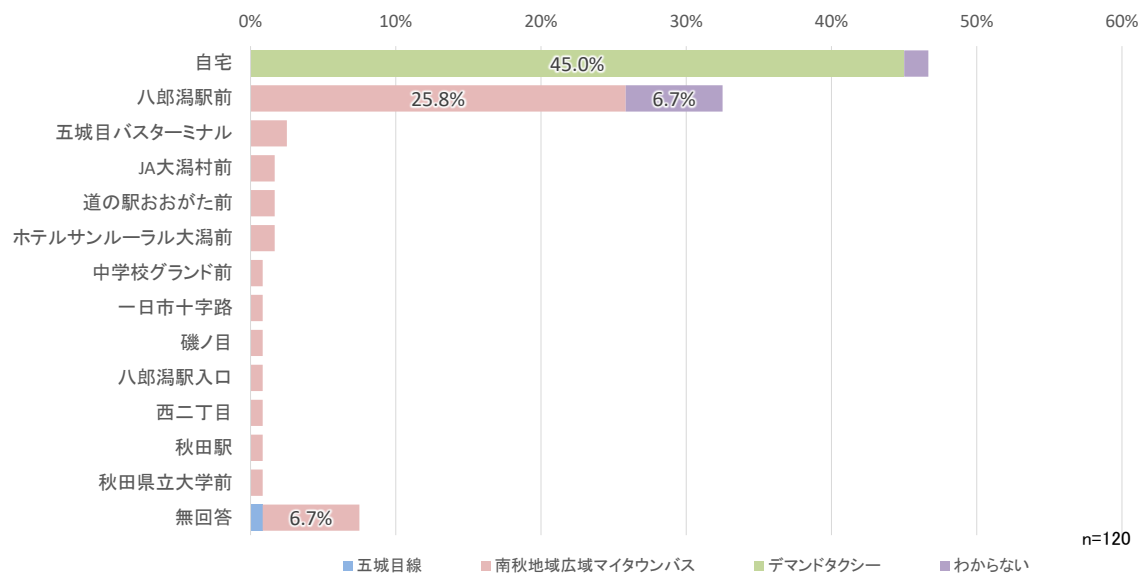
図 乗車・降車した市町村（行き）OD 図

表 乗車・降車した市町村（行き）OD 表

乗車 \ 降車	五城目町	八郎潟町	大潟村	秋田市	無回答	合計
	五城目町	31	27	0	1	3
八郎潟町	42	0	1	0	2	45
大潟村	9	2	0	0	1	12
秋田市	1	0	0	0	0	1
無回答	2	0	0	0	2	4

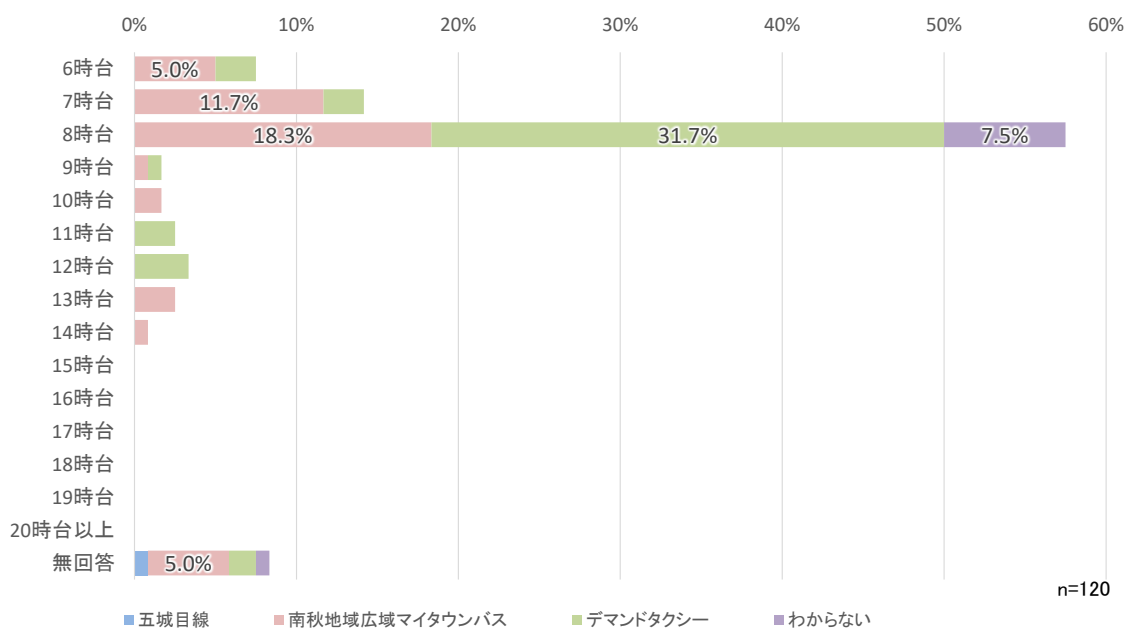
(4) 【問 1-3】 2 乗車したバス停または場所と利用した時間帯（行き）※乗車した市町村（行き）でいずれかを答えた人のみ

- 乗車したバス停または場所ではデマンドタクシーは「自宅」、南秋地域広域マイタウンバスは「八郎潟駅前」からの乗車が多くなっている。
- 利用した時間帯は、デマンドタクシー、南秋地域広域マイタウンバスにおいて「8時台」の利用が多くなっている。



※デマンドタクシー：乗合タクシー馬場目線・内川線・富津内線、広域デマンドタクシーの合計値
※5.0%以下は非表示

図 乗車したバス停または場所（行き）

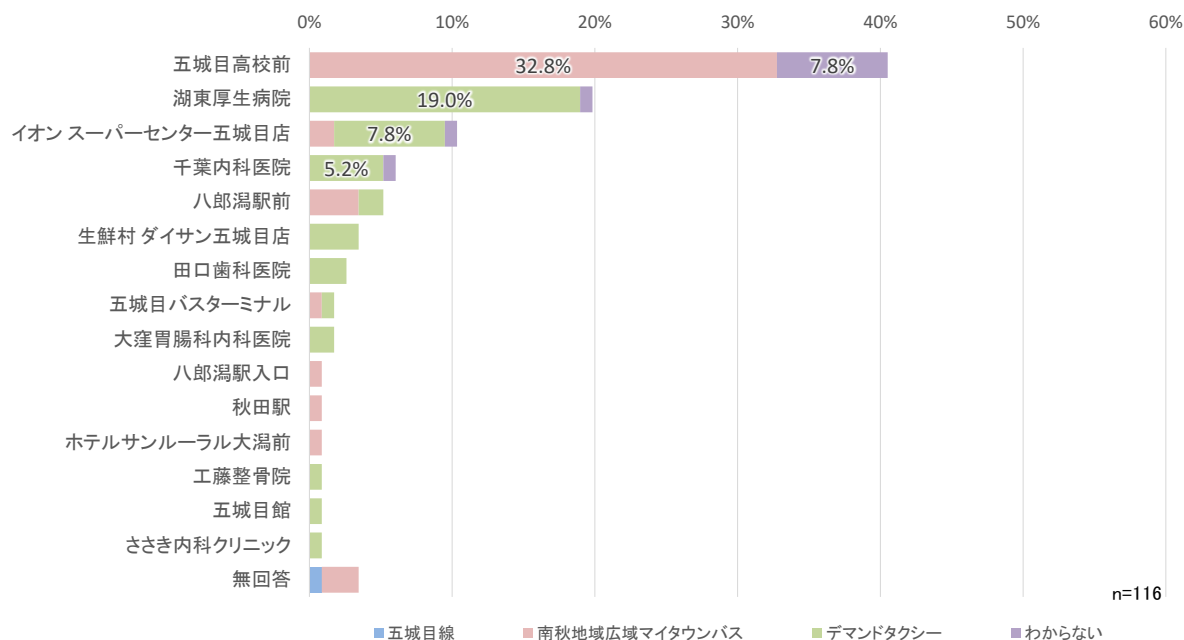


※デマンドタクシー：乗合タクシー馬場目線・内川線・富津内線、広域デマンドタクシーの合計値
※5.0%以下は非表示

図 利用した時間帯（行き）

(5) 【問 1-3】 3 降車したバス停または場所（行き）※降車した市町村（行き）でいずれかを答えた人のみ

- 降車したバス停または場所（行き）では、南秋地域広域マイタウンバスにおいて「五城目高校前」での降車が多くなっている。
- デマンドタクシーでは「湖東厚生病院」「イオンスーパーセンター五城目店」「千葉内科医院」での降車が多くなっている。



※デマンドタクシー：乗合タクシー馬場目線・内川線・富津内線、広域デマンドタクシーの合計値
 ※5.0%以下は非表示

図 降車したバス停または場所（行き）

(6) 【問 1-3】 4 乗車・降車した市町村（帰り）

- 乗車・降車した市町村（帰り）では、乗車・降車ともに「五城目町」の割合が高くなっているが、降車においては「その他市町村」への移動も多くなっている。
- 町外への移動においては、五城目町から「八郎潟町」への移動が多くなっている。

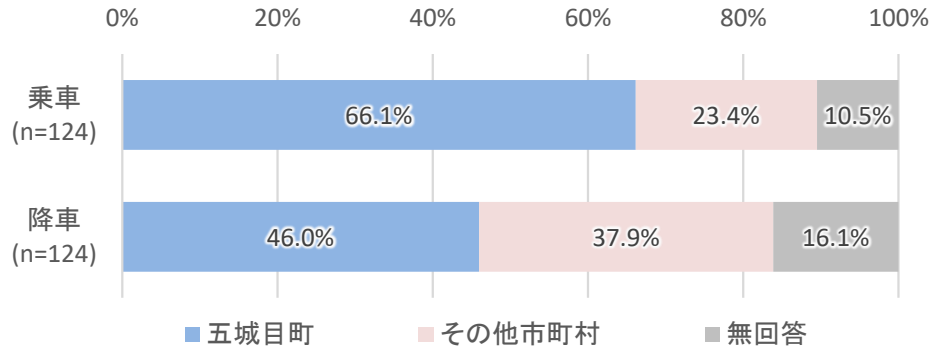


図 乗車・降車した市町村（帰り）

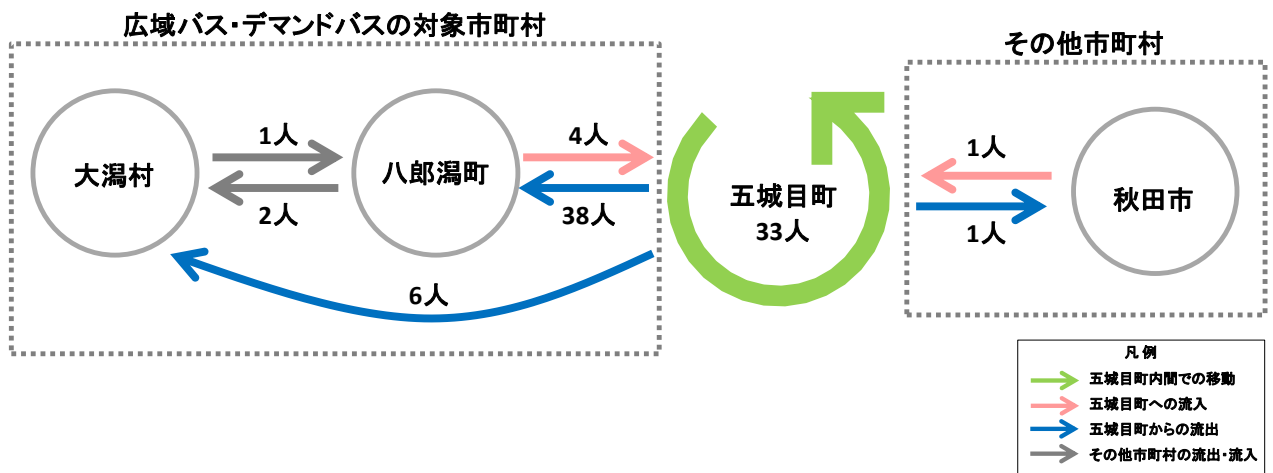
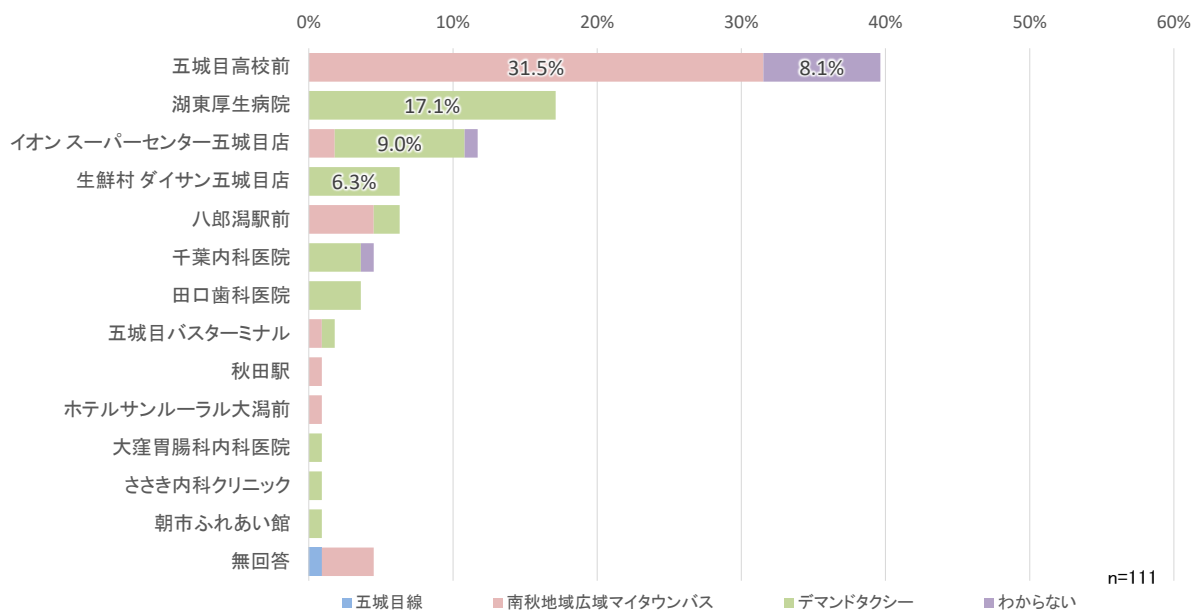


図 乗車・降車した市町村（帰り）OD 図
表 乗車・降車した市町村（帰り）OD 表

乗車 \ 降車	五城目町	八郎潟町	大潟村	秋田市	無回答	合計
	五城目町	33	38	6	1	4
八郎潟町	4	0	2	0	1	7
大潟村	0	1	0	0	0	1
秋田市	1	0	0	0	0	1
無回答	19	0	0	0	14	33

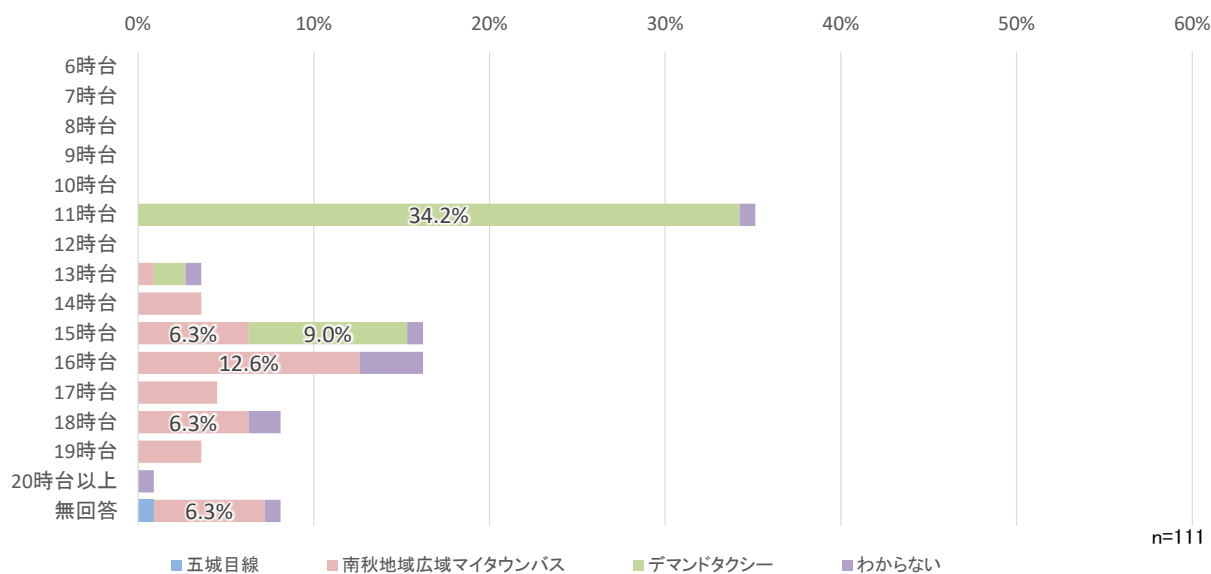
(7) 【問 1-3】 5 乗車したバス停または場所（帰り） ※乗車した市町村（帰り）でいずれかを答えた人のみ

- 帰りのバス停または場所（乗車）では、南秋地域広域マイタウンバスにおいて「五城目高校前」からの乗車が多くなっている。
- デマンドタクシーでは「湖東厚生病院」「イオンスーパーセンター五城目店」「生鮮村ダイサン五城目店」からの乗車が多くなっている。
- 利用した時間帯（帰り）では、デマンドタクシーでは「11 時台」、南秋地域広域マイタウンバスでは「16 時台」が多くなっている。



※デマンドタクシー：乗合タクシー馬場目線・内川線・富津内線、広域デマンドタクシーの合計値
※5.0%以下は非表示

図 乗車したバス停または場所（帰り）

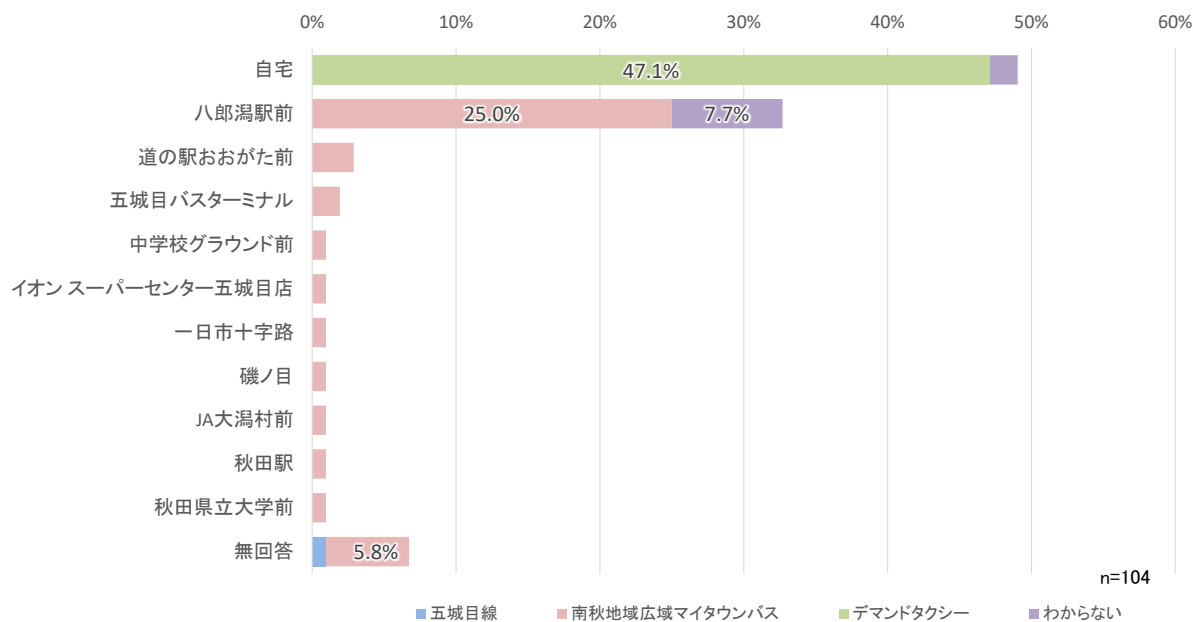


※デマンドタクシー：乗合タクシー馬場目線・内川線・富津内線、広域デマンドタクシーの合計値
※5.0%以下は非表示

図 利用した時間帯（帰り）

(8) 【問 1-3】 7 降車したバス停または場所（帰り）※降車した市町村（帰り）でいずれかを答えた人のみ

• 降車したバス停または場所（帰り）では、デマンドタクシーは「自宅」、南秋地域広域マイタウンバスは「八郎潟駅前」での降車が多くなっている。



※デマンドタクシー：乗合タクシー馬場目線・内川線・富津内線、広域デマンドタクシーの合計値
※5.0%以下は非表示

図 降車したバス停または場所（帰り）

(9) 【問 1-4】 1 今回利用した路線からの乗り継ぎ状況

・今回利用した路線からの乗り継ぎ状況では、「乗り継ぎ利用はしていない」が56.5%（70人）と最も高く、次いで「鉄道」が25.0%（31人）と続いている。

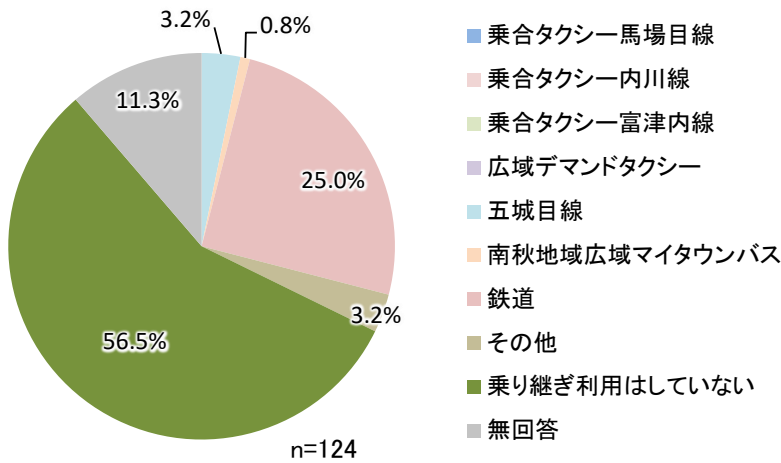


表 今回利用した路線からの乗り継ぎ状況

	回答数	割合
乗合タクシー馬場目線	0	0.0%
乗合タクシー内川線	0	0.0%
乗合タクシー富津内線	0	0.0%
広域デマンドタクシー	0	0.0%
五城目線	4	3.2%
南秋地域広域マイタウンバス	1	0.8%
鉄道	31	25.0%
その他	4	3.2%
乗り継ぎ利用はしていない	70	56.5%
無回答	14	11.3%
合計	124	100.0%

図 今回利用した路線からの乗り継ぎ状況

(10) 【問 1-4】 2 乗り継いだ市町村※今回利用した路線から他の路線や鉄道に「乗り継ぎした」と答えた人のみ

・乗り継いだ市町村では、「五城目町」が10.0%、「その他市町村」が72.5%となっている。
 ・乗り継いだその他の市町村では「八郎潟町」が最も多くなっている。

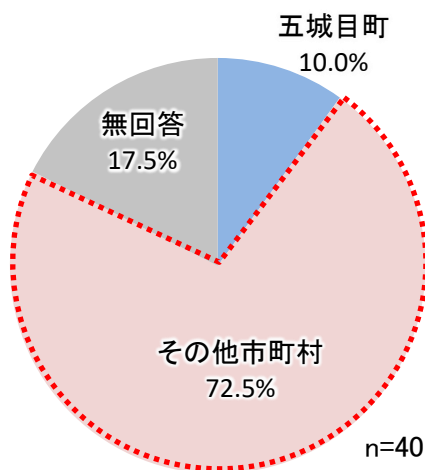


図 乗り継いだ市町村

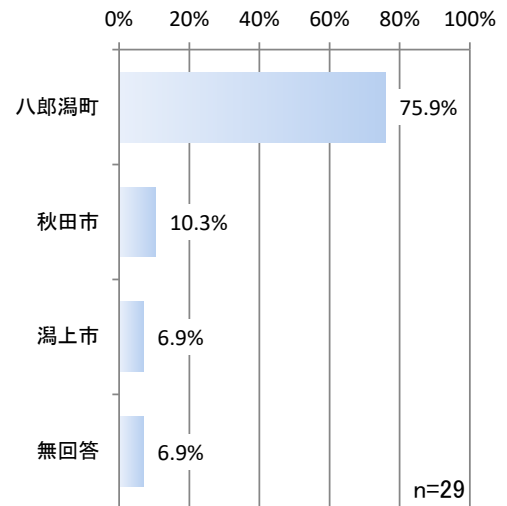


図 乗り継いだ「その他の市町村」

(11) 【問1-4】3 乗り継いだバス停名※今回利用した路線から他の路線や鉄道に「乗り継ぎした」、乗り継いだ市町村でいずれか答えた人のみ

・乗り継いだバス停名では、南秋地域広域マイタウンバスで「八郎潟駅前」が高くなっている。

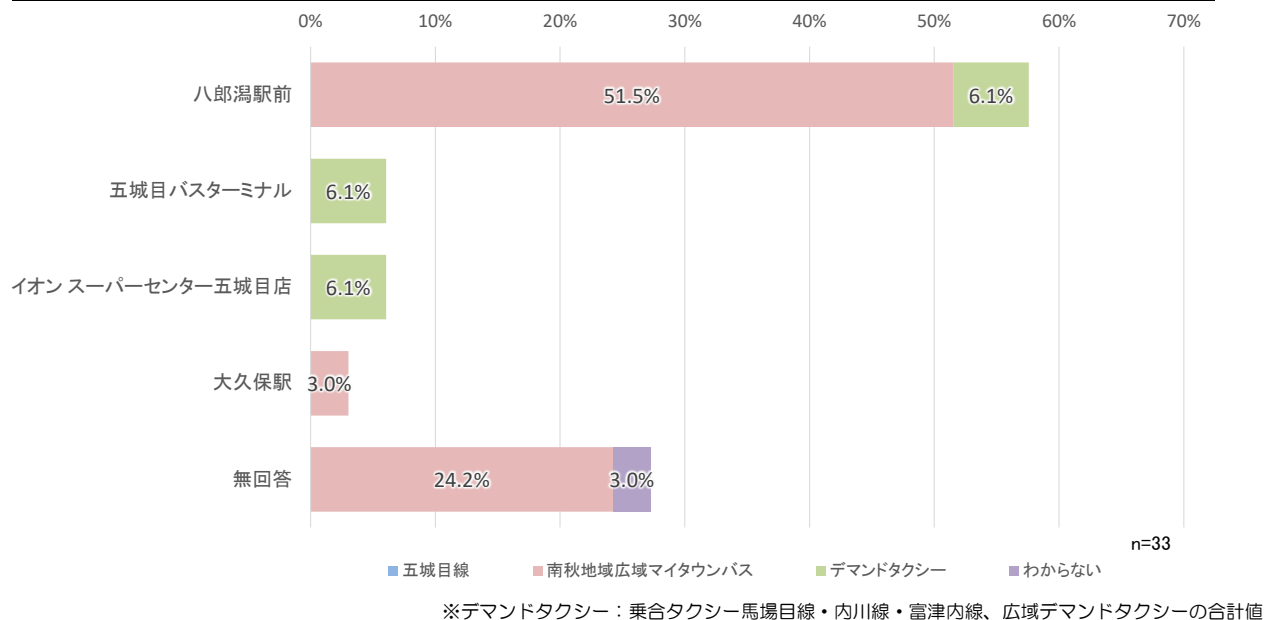


図 乗り継いだバス停名（路線別）

(12) 【問1-4】4 乗り継いだ時間帯※今回利用した路線から他の路線や鉄道に「乗り継ぎした」、乗り継いだ市町村でいずれか答えた人のみ

・乗り継いだ時間帯では、南秋地域広域マイタウンバスとデマンドタクシーで「8時台」が多くなっている。

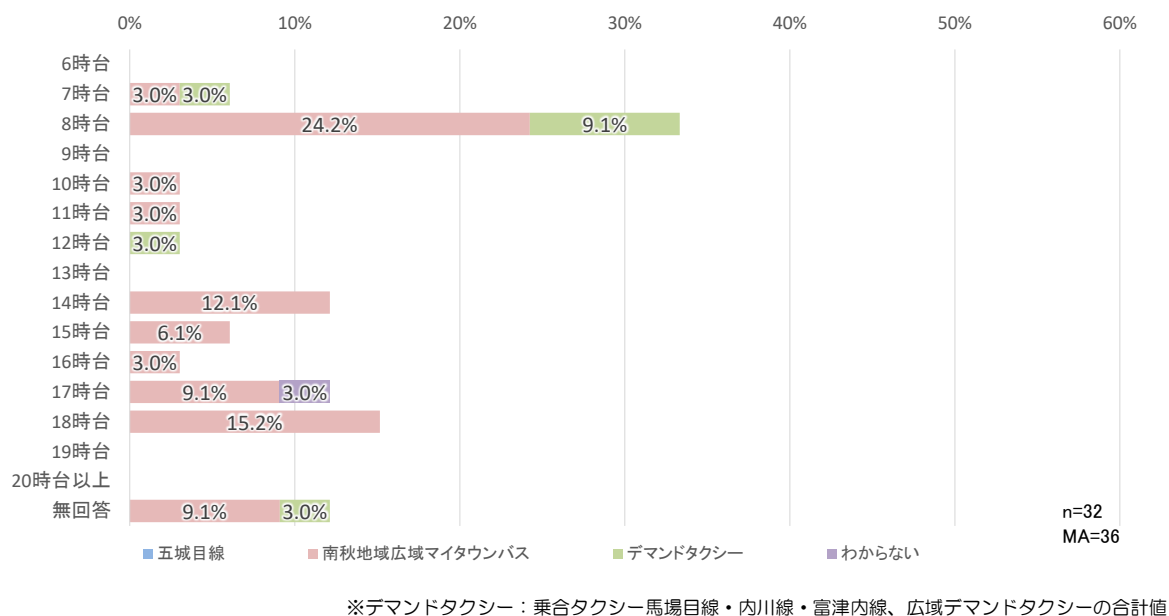


図 乗り継いだ時間帯（路線別）

(13) 【問 1-5】 1 外出目的の目的地※目的地①②③の合計（目的地を3つまで記入可能）

• 外出目的の目的地では、「町内」が75.8%(94人)で、「町外」が33.1%(41人)となっている。

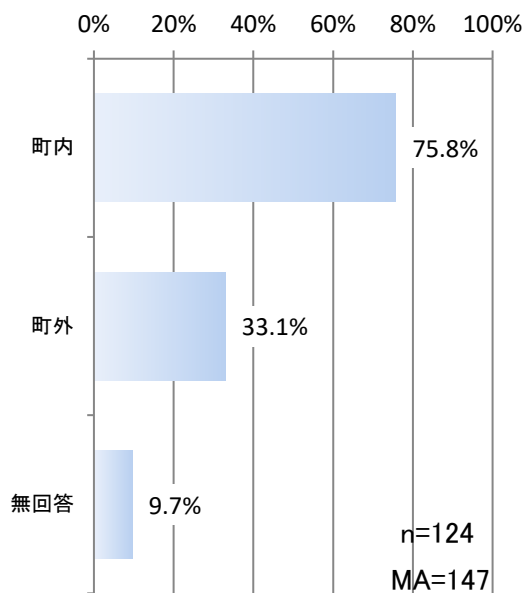


図 外出目的の目的地

表 外出目的の目的地

	回答数	割合
町内	94	75.8%
町外	41	33.1%
無回答	12	9.7%
合計	147	118.5%

(14) 【問 1-5】 2 外出目的の具体的な施設名※外出目的の目的地があると答えた人のみ、目的地①②
③の合計（目的地を3つまで記入可能）

• 外出目的の具体的な施設名では、南秋地域広域マイタウンバスで「五城目高校（五城目町）」、デマンドタクシーで「湖東厚生病院（八郎潟町）」への移動が多くなっている。

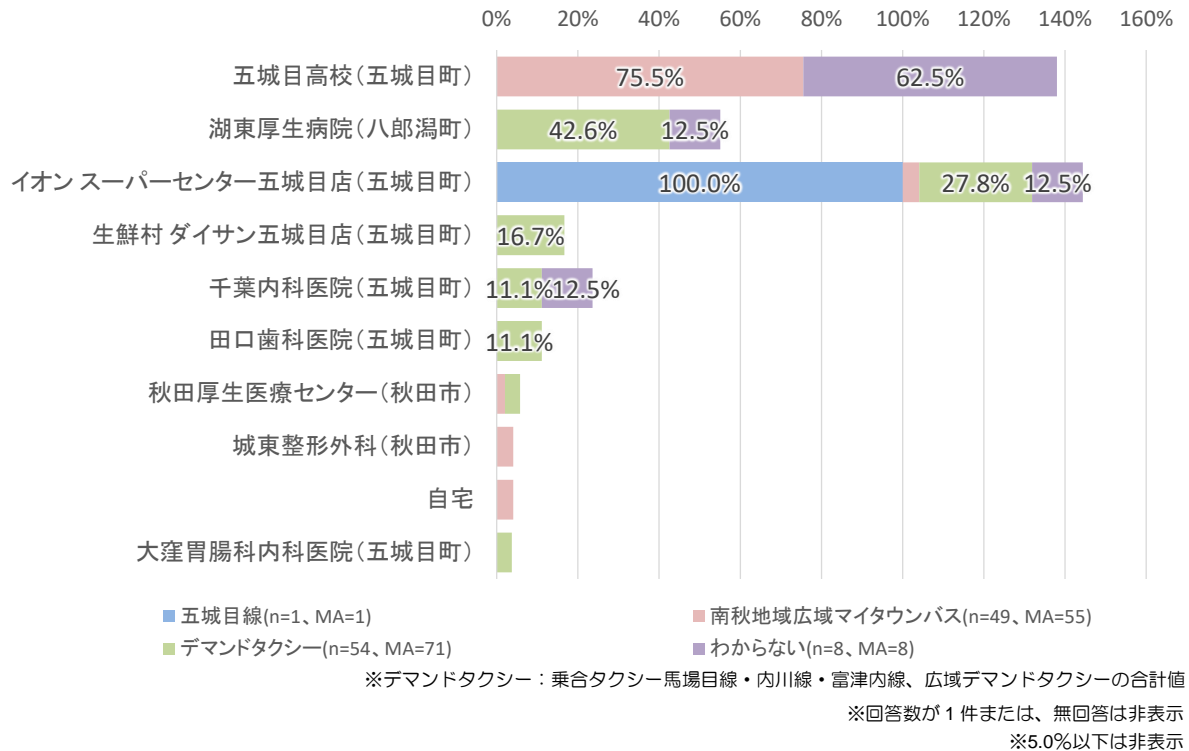


図 外出目的の具体的な施設名（路線別）

(15) 【問 1-6】 今回利用した路線の過去30日以内の利用頻度

• 今回利用した路線の過去30日以内の利用頻度では、「週5日～ほぼ毎日」が34.7%と最も高く、次いで「週1日未満」が28.2%と続いている。
• 路線別では、南秋地域広域マイタウンバスで「週5日～ほぼ毎日」が高くなっているが、デマンドタクシーでは「週1～週2日程度」の利用割合が高くなっている。

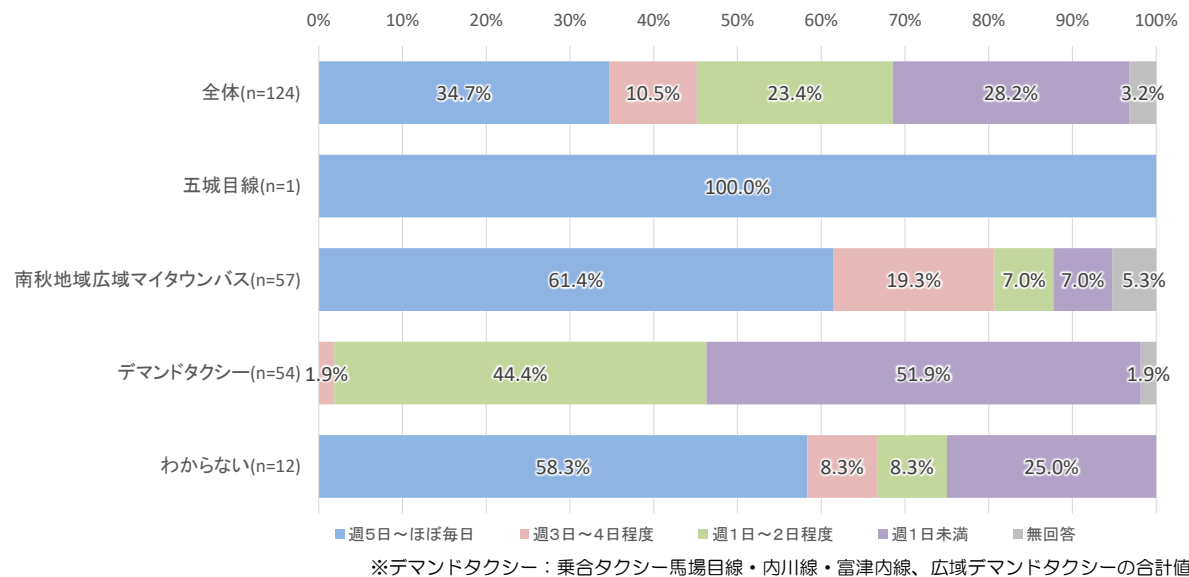


図 今回利用した路線の過去30日以内の利用頻度（路線別）

6-1-2 町内の公共交通に対する意見

(1) 【問 2-1】 1 公共交通利用する上で不便に感じること

- 公共交通を利用する上で不便に感じることでは、南秋地域広域マイタウンバスは「特にない」が約6割となっているが、デマンドタクシーでは「はい」が7割となっている。

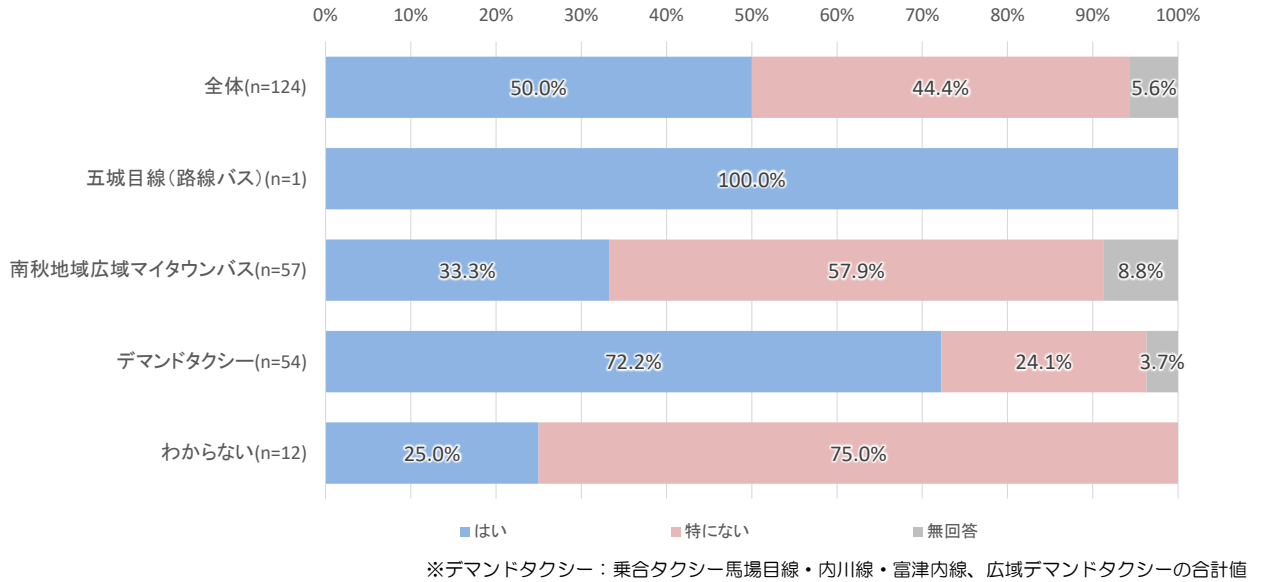


図 公共交通利用する上で不便に感じること (路線別)

(2) 【問 2-1】 2 不満に感じる内容※公共交通を利用する上での不便について「はい」を答えた人のみ

- 不満に感じる内容では、「目的地から「帰り」の公共交通の運行時間が合わない」、「その他、不満点」についての回答が多くなっている。

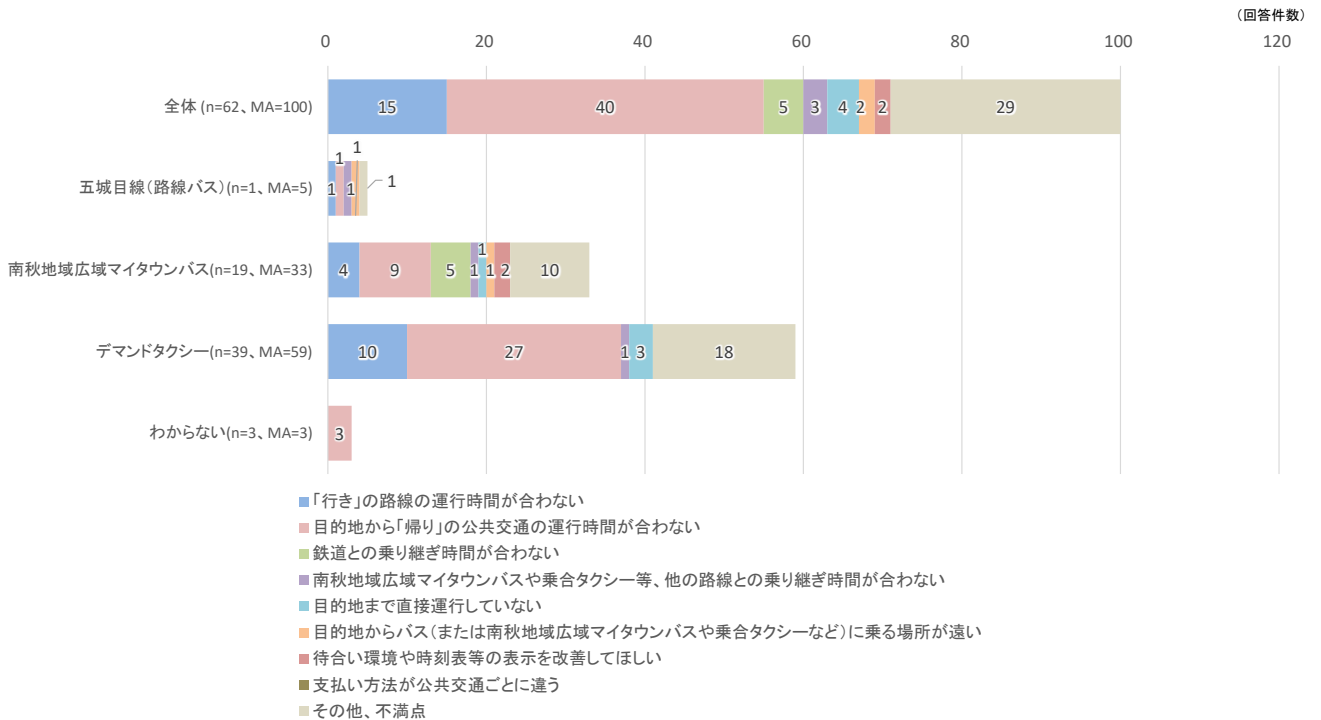
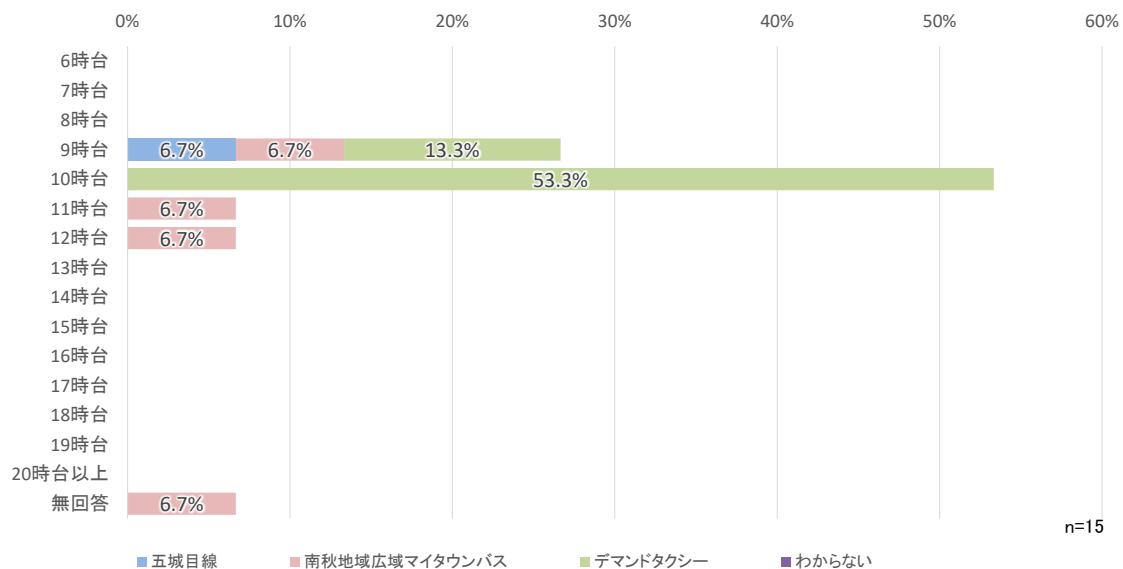


図 不満に感じる内容 (路線別)

(3) 【問 2-1】3 「行き」の路線の運行時間が合わないことへの具体的な要望の時間※公共交通を利用する上での不便について「はい」、不満を感じる内容で「「行き」の路線の運行時間が合わない」を答えた人のみ

・「行き」の路線の運行時間が合わないことへの具体的な要望の時間では、利用したい時間帯として五城目線で「9 時台」、デマンドタクシーで「9 時台」「10 時台」、南秋地域広域マイタウンバスで「9 時台」「11 時台」「12 時台」となっている。

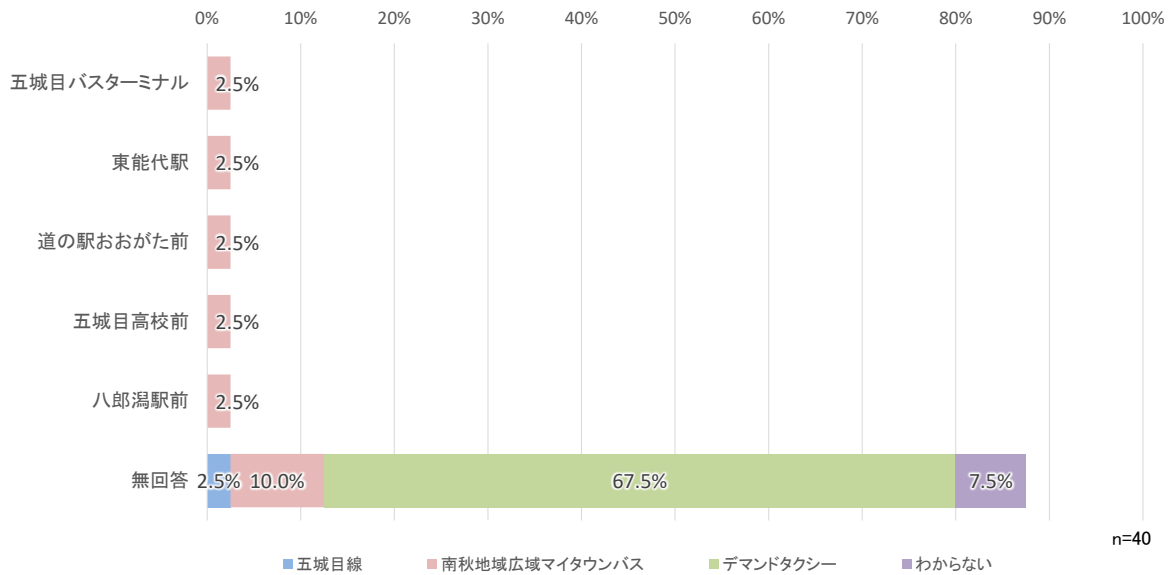


※デマンドタクシー：乗合タクシー馬場目線・内川線・富津内線、広域デマンドタクシーの合計値

図 利用したい時間帯（路線別）

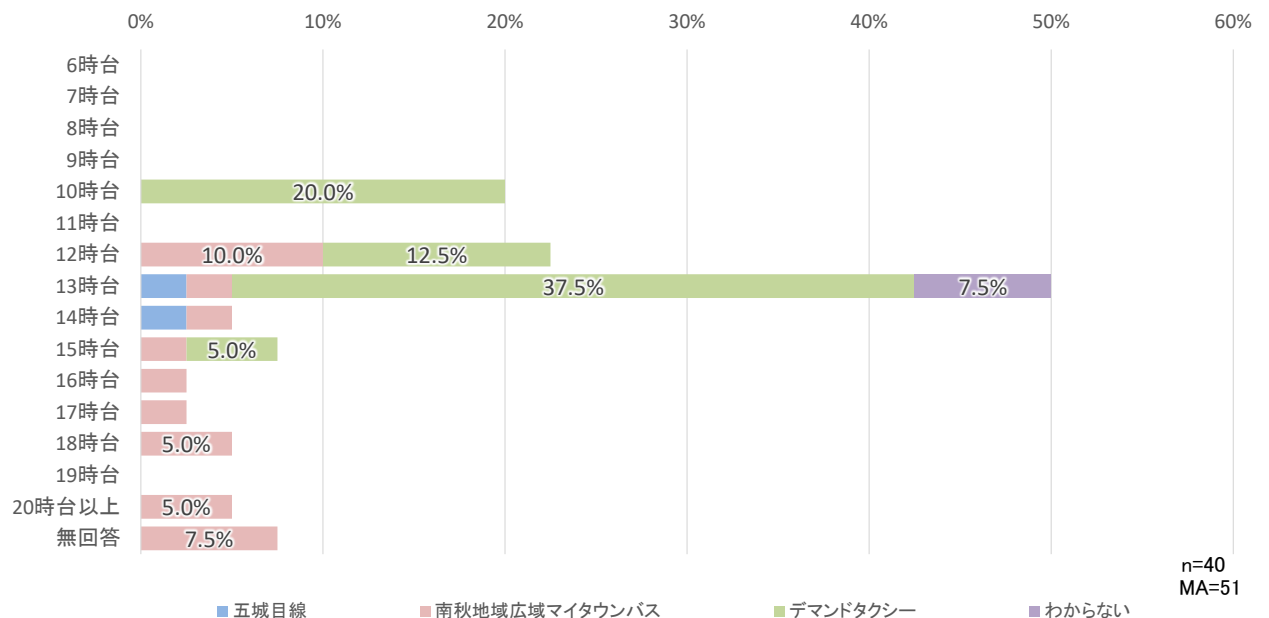
(4) 【問 2-1】4 目的地から「帰り」の公共交通の運行時間が合わないことへの具体的な目的地・時間帯の要望※公共交通を利用する上での不便について「はい」、不満を感じる内容で「目的地から「帰り」の公共交通の運行時間が合わない」を答えた人のみ

• 目的地から「帰り」の公共交通の運行時間が合わないことへの具体的な目的地・時間帯の要望では、「帰り」の利用したい運行時間として「13時台」への要望が高くなっている。



※デマンドタクシー：乗合タクシー馬場目線・内川線・富津内線、広域デマンドタクシーの合計値

図 「帰り」の運行での目的地（路線別）

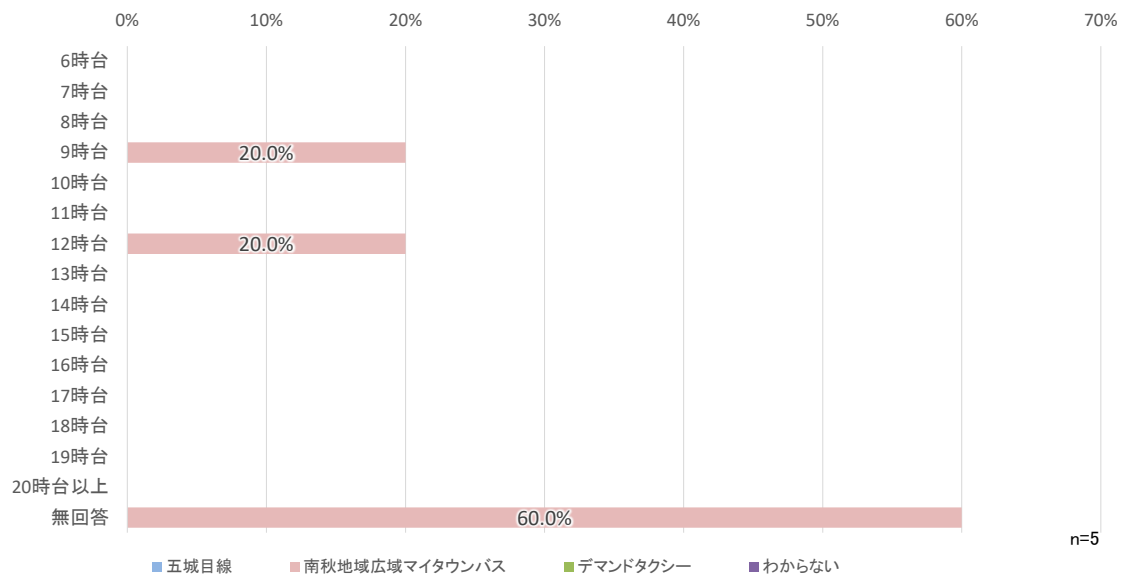


※デマンドタクシー：乗合タクシー馬場目線・内川線・富津内線、広域デマンドタクシーの合計値
※5.0%以下は非表示

図 「帰り」の利用したい運行時間（路線別）

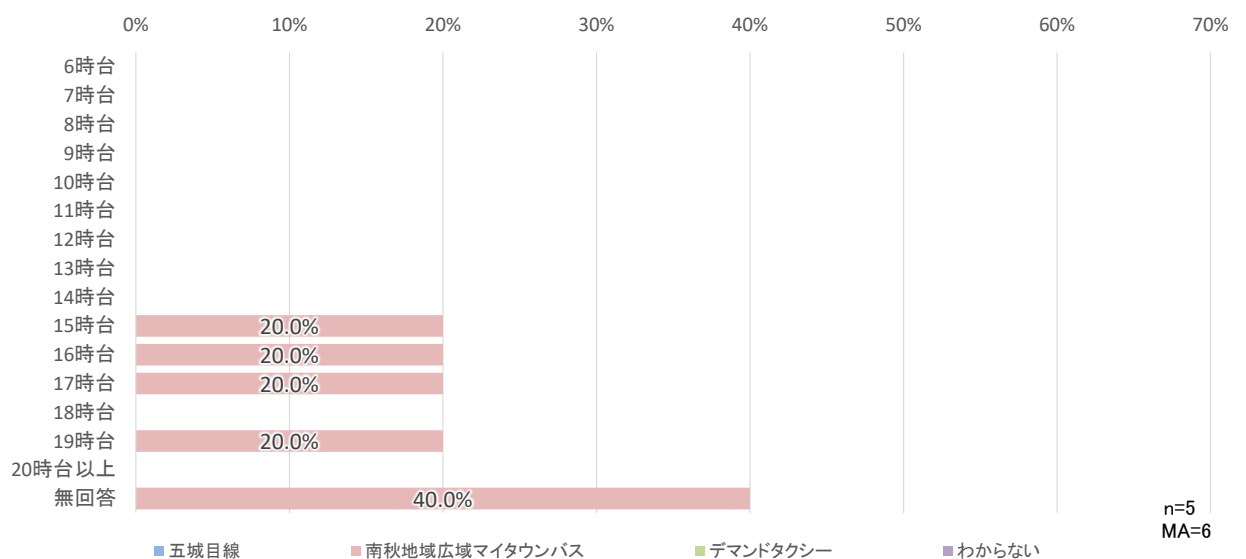
(5) 【問 2-1】 5 鉄道との乗継時間が合わないことへの具体的な要望の時間※公共交通を利用する上での不便について「はい」、不満に感じる内容で「鉄道との乗継時間が合わない」を答えた人のみ

- 鉄道との乗継時間が合わないことへの具体的な要望の時間は、「行き」の乗り継ぎしたい時間帯は、南秋地域広域マイタウンバスで「9 時台」12 時台」となっている。
- 「帰り」の乗り継ぎしたい時間帯は、南秋地域広域マイタウンバスで 15 時以降の割合が高くなっている。



※デマンドタクシー：乗合タクシー馬場目線・内川線・富津内線、広域デマンドタクシーの合計値

図 「行き」の乗り継ぎしたい時間帯（路線別）



※デマンドタクシー：乗合タクシー馬場目線・内川線・富津内線、広域デマンドタクシーの合計値

図 「帰り」の乗り継ぎしたい時間帯（路線別）

(6) 【問 2-1】 6 南秋地域広域マイタウンバスや乗合タクシー等、他の路線との乗り継ぎ時間が合わないことへの具体的な改善要望※公共交通を利用する上での不便について「はい」、不満に感じる内容で「南秋地域広域マイタウンバスや乗合タクシー等、他の路線との乗り継ぎ時間が合わない」を答えた人のみ

- 南秋地域広域マイタウンバスや乗合タクシー等、他の路線との乗り継ぎ時間が合わないことへの具体的な改善要望として、乗り換えたい路線名では、「奥羽本線」が 33.3%(1 人) となっている。
- 乗り換えたい場所では、「八郎潟駅」が 33.3%(1 人) となっている。
- 乗り換えたい時間帯では、「13 時台」が 66.7%(2 人) が最も高くなっている。

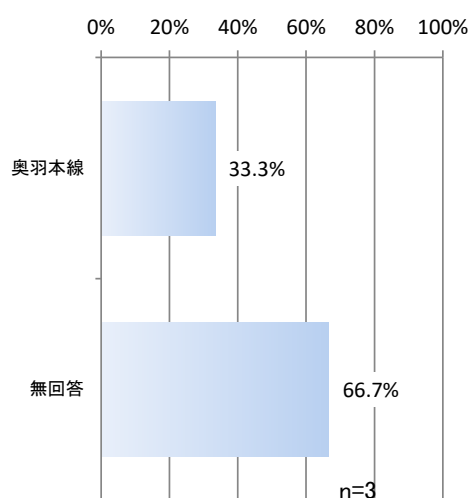


図 乗り換えたい路線名

表 乗り換えたい路線名

	回答数	割合
奥羽本線	1	33.3%
無回答	2	66.7%
合計	3	100.0%

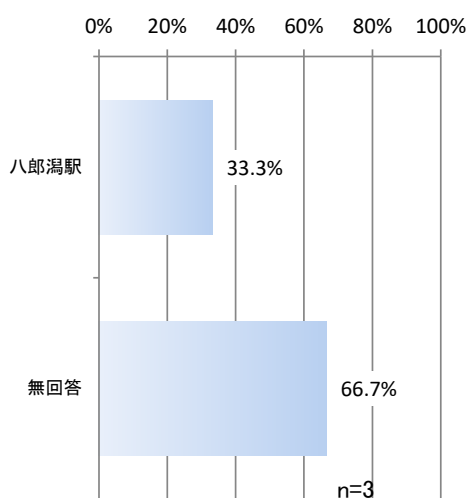


図 乗り換えたい場所

表 乗り換えたい場所

	回答数	割合
八郎潟駅	1	33.3%
無回答	2	66.7%
合計	3	100.0%

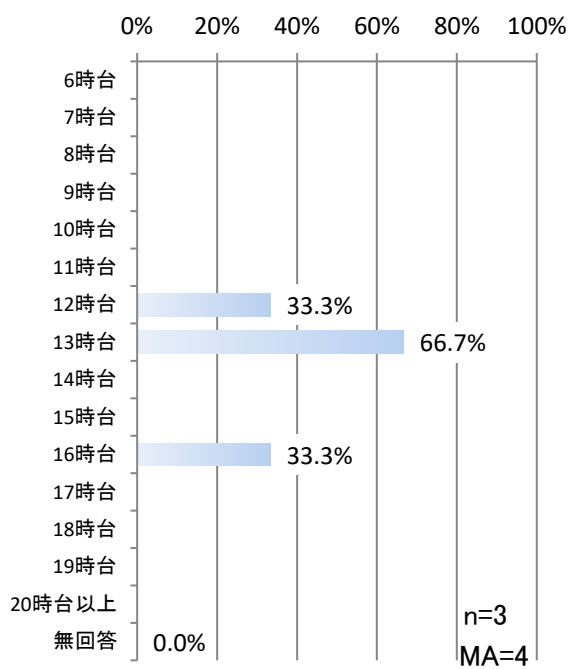


図 乗り換えたい時間帯

表 乗り換えたい時間帯

	回答数	割合
6時台	0	0.0%
7時台	0	0.0%
8時台	0	0.0%
9時台	0	0.0%
10時台	0	0.0%
11時台	0	0.0%
12時台	1	33.3%
13時台	2	66.7%
14時台	0	0.0%
15時台	0	0.0%
16時台	1	33.3%
17時台	0	0.0%
18時台	0	0.0%
19時台	0	0.0%
20時台以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	4	133.3%

(7) 【問 2-1】 7 目的地まで直接運行していないことへの具体的な目的地への要望※公共交通を利用する上での不便について「はい」、不満に感じる内容で「目的地まで直接運行していない」を答えた人のみ

• 目的地まで直接運行していないことへの具体的な目的地への要望は以下の通りとなっている。

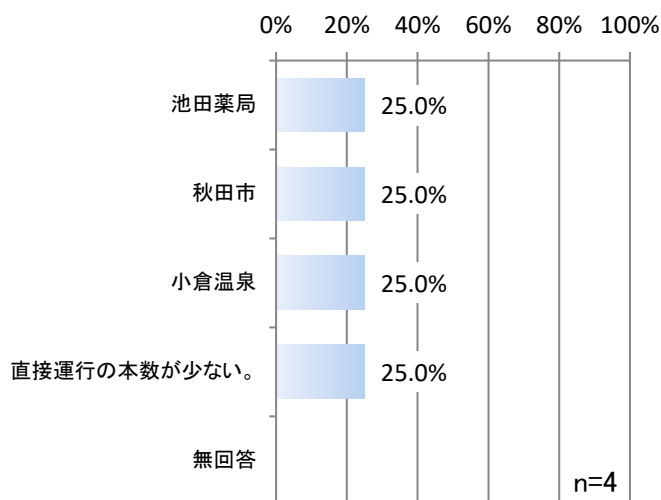


表 具体的な目的地

	回答数	割合
池田薬局	1	25.0%
秋田市	1	25.0%
小倉温泉	1	25.0%
直接運行の本数が少ない。	1	25.0%
無回答	0	0.0%
合計	4	100.0%

図 具体的な目的地

(8) 【問 2-1】 8 目的地からバス（または南秋地域広域マイタウンバスや乗合タクシーなど）に乗る場所が遠いことへの具体的な目的地・バス停名※公共交通を利用する上での不便について「はい」、不満に感じる内容で「目的地からバス（南秋地域広域マイタウンバスや乗合タクシーなど）に乗る場所が遠い」を答えた人のみ

• 目的地からバス（または南秋地域広域マイタウンバスや乗合タクシーなど）に乗る場所が遠いことへの具体的な目的地・バス停名への要望は以下の通りとなっている。

表 具体的な目的地・バス停名

No	利用した路線名	バス停が遠い場合の具体的な「目的地」	バス停が遠い場合の具体的な「バス停名」	居住地
1	南秋地域広域マイタウンバス	イオン五城目店	可能なら敷地内にバス停ほしいです。	馬川地区
2	五城目線	乗合バスの利用できない人にも(年齢、地域等)誰でも利用できるようにしてほしいです。 その方が天候等で利用する時に便利です。	—	—

(9) 【問 2-1】 9 待合環境や時刻表等の表示を改善してほしいことへの最適な表示・待合環境への要望
 ※※公共交通を利用する上での不便について「はい」、不満に感じる内容で「待合環境や時刻表等の表示を改善してほしい」を答えた人のみ

・待合環境や時刻表等の表示を改善してほしいことへの最適な表示・待合環境への要望は以下の通りとなっている。

表 最適な表示・待合環境

No	利用した路線名	待合環境	居住地
1	南秋地域広域マイタウンバス	バスターミナルの環境をよくしてほしい(トイレ・空調)	馬川地区
2	南秋地域広域マイタウンバス	バス停にベンチなどをおいてほしい	五城目町以外

(10) 【問 2-1】 10 支払い方法が公共交通ごとに違うことへの具体的な支払い方法への要望※公共交通を利用する上での不便について「はい」、不満に感じる内容で「支払い方法が公共交通ごとに違う」を答えた人のみ

・支払い方法が公共交通ごとに違うことへ具体的な支払い方法への要望は0人となっている。

(11) 【問 2-1】 11 その他、不満点への具体的な改善要望※公共交通を利用する上での不便について
「はい」、不満に感じる内容で「その他、不満点」を答えた人のみ

・その他、不満点への具体的な改善要望は以下の通りとなっている。

表 その他、不満点への具体的な改善要望

項目	公共交通利用時のその他不満内容	年齢	居住地	職業
運行	朝方の6時に1本バスがあるのですが、もう1本7時半台に大潟村～八郎潟駅までのバスを増やしていただきたいです。6時台のバスは学生がほとんどでいつも満席状態です。車酔いしやすい方もいらっしゃるのので、6時半くらいにバスを1本増やしてほしいです。(両親共々朝早くから仕事で忙しく送迎が難しいため、6時を乗り過ごすと学校には遅刻してしまい)	18歳以下	五城目町以外	学生
	五城目高校前のバス時間を12時台と1時台を増やしてほしい。テスト期間中人が多くて乗れるか心配になるから	18歳以下	五城目町以外	学生
	16時台もしくは17時台のバスを運行してほしい	18歳以下	五城目町以外	学生
	東能代・弘前・青森の掃りの電車の本数が少ないのでその時間にあわせてバスの時間を増やしてほしいです	18歳以下	五城目町以外	学生
	マイタウン4便を大潟村まで乗りかえなしにしてほしい。湯泉に行くのに、八郎潟で乗りかえるのは面倒です。	—	—	—
	土日祝日も19時台のバスに乗りたい。	19～29歳	—	学生
	鉄道と時間が合わない。	60～69歳	大川地区	無職
	便が少ない。乗りたいときに乗れない。	60～69歳	大川地区	無職
	15時以降の五城目から大潟村行きまでのバスを増やして欲しい。	18歳以下	五城目町以外	学生
	急に電車が遅れた時にバスがいなくて困る	18歳以下	五城目町以外	学生
運行 (利用方法)	家の前まで来ない。	80歳以上	内川地区	主婦(主夫)
	用事を合わせて利用している	80歳以上	内川地区	無職
	コンビニで利用したいが、待ち時間があるため利用できない。	70～79歳	内川地区	無職
利用環境	スマホで予約し、いつでも来るように。	60～69歳	大川地区	無職
	バスの定期を秋田市内で購入できれば助かります。	18歳以下	五城目町以外	学生
	街なかの移動	80歳以上	内川地区	無職
	街なかでの移動に困る。	80歳以上	内川地区	主婦(主夫)
	街なかの移動ができれば良い。	80歳以上	内川地区	無職
	街なかの利用が出来れば良い。	—	内川地区	無職
	街なかの移動	80歳以上	内川地区	無職
	街なか移動が不便	80歳以上	富津内地区	無職
	街中心部で移動出来ない	80歳以上	馬場目地区	無職
	一人で申し訳ない	80歳以上	馬場目地区	無職
料金	一人で乗ると恥ずかしい。	80歳以上	馬場目地区	自営業
	マイタウンは一律200円にしてほしい。	—	—	—
	2人で料金高めだが、納得している	80歳以上	馬場目地区	無職
	秋田市から引っ越しして来て・・・八郎潟には個人店とかしかなくて五城目の朝市、イオン、大変たすかっていますが往復400はきついです。免許返納とかで利用できるバスとかあれば	60～69歳	五城目町以外	無職
	料金が低い。	80歳以上	内川地区	主婦(主夫)
	運賃が高い	70～79歳	富津内地区	主婦(主夫)
車両	運賃が高い	80歳以上	馬場目地区	無職
	運賃が高い	80歳以上	馬場目地区	無職
その他	男鹿市在住ですが、大潟村から五城目行きまでのバスの料金が少し高い。	18歳以下	五城目町以外	学生
	両替機がうまくできない場合が多く、変えてほしい	40～49歳	馬川地区	会社員・公務員
	運転手によってサービスが違う。	80歳以上	内川地区	主婦(主夫)

(12) 【問 2-2】 1 今回利用した路線以外の外出手段

・今回利用した路線以外の外出手段では、「ある」が 65.3%(81 人)、「ない」が 30.6%(38 人)となっている。

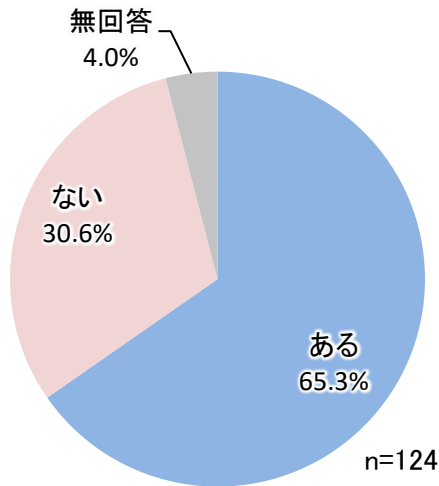


表 今回利用した路線以外の外出手段

	回答数	割合
ある	81	65.3%
ない	38	30.6%
無回答	5	4.0%
合計	124	100.0%

図 今回利用した路線以外の外出手段

(13) 【問 2-2】 2 外出時の手段※今回利用した路線以外の外出手段が「ある」を答えた人のみ

・外出時の手段では、「自家用車（家族等の送迎）」が 70.4%(57 人)と最も高く、次いで「タクシー」が 22.2%(18 人)と続いている。

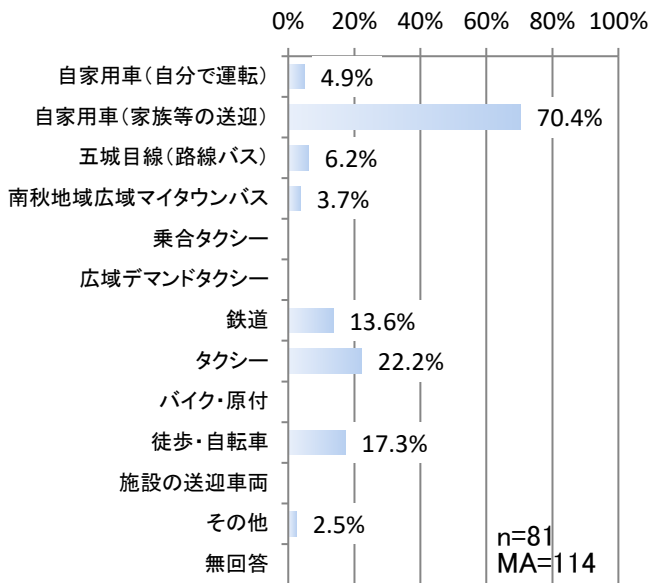


表 外出時の手段

	回答数	割合
自家用車(自分で運転)	4	4.9%
自家用車(家族等の送迎)	57	70.4%
五城目線(路線バス)	5	6.2%
南秋地域広域マイタウンバス	3	3.7%
乗合タクシー	0	0.0%
広域デマンドタクシー	0	0.0%
鉄道	11	13.6%
タクシー	18	22.2%
バイク・原付	0	0.0%
徒歩・自転車	14	17.3%
施設の送迎車両	0	0.0%
その他	2	2.5%
無回答	0	0.0%
合計	114	140.7%

図 外出時の手段

6-1-3自由意見

(1) 【問3】公共交通への自由意見

・公共交通への自由意見は以下の通り。

表 公共交通への自由意見

項目	自由意見	年齢	居住地	職業
運行	本数を増やしてほしいです。	40～49歳	馬川地区	会社員・公務員
	五城目から大潟行きのバスを増やしてほしいです。	18歳以下	五城目町以外	学生
	サンルーラル→八郎潟のバスの本数をふやしてほしい。	60～69歳	五城目町以外	会社員・公務員
	お願いといたしましては、八郎潟駅前から五城目バスターミナル行きの最終バスの時間の繰り下げです。路線バスの秋田駅発最終20:30が廃止されたこともあり不便を感じております。	40～49歳	五城目地区	パート・アルバイト
	八郎潟→バスターミナル イオンでのバス停で時刻よりも3分も早いのはいかがなものかと・・・予定通過時間とはいえ早すぎる	-	-	-
	色々言いましたがいつも大変お世話になりありがとうございます。	-	-	-
	乗り合いタクシーは時間が読めず、使い物にならない。	60～69歳	大川地区	無職
	千葉内科でバス出でて欲しい。大川地区は交通が少ない。生活に支障。	60～69歳	大川地区	無職
	バス八郎潟駅⇄五城目町線は帰省の際に利用します。廃線にならず、本数が減っても継続してほしいです。	40～49歳	五城目町以外	会社員・公務員
	南秋地域広域マイタウンバスとなり大潟村まで路線がつながり、大変便利で嬉しく思っております。今後も継続していただきますとありがたく存じます。	40～49歳	五城目地区	パート・アルバイト
	マイタウンバスが廃止にならないで続いてほしい	40～49歳	馬川地区	会社員・公務員
	継続を強く望みます。	80歳以上	馬場目地区	無職
	継続を望みます。	70～79歳	富津内地区	無職
	乗り合いタクシーはなくさないで欲しい。	70～79歳	内川地区	主婦(主夫)
乗り合いタクシーがないと困る。	80歳以上	馬場目地区	自営業	
料金	運賃500円高い	80歳以上	馬場目地区	無職
	町内移動にバスを使う場合(例ーバスセンターからジャスコまでとか利用する時200円かかりますが少し高いと思います。せめて、バスセンター→湖東病院まで100円とかにすればもっとバスを利用する人が増えるのではと思います。秋田市は市内どこでも(高齢者ですが)100円で乗ることができます。一つのバス停でも利用する人もいます	60～69歳	五城目地区	主婦(主夫)
	シニア料金とかあれば・・・今は給料もなければ年金もまだもらえず(63才)バス(免許返納に對しての何か)とか検討してもらえればと・・・八郎潟町内は不便です！どうして市町村でサービス内容が違うのか？	60～69歳	五城目町以外	無職
	料金に不満はない。	80歳以上	馬場目地区	無職
	料金について不満はない。	70～79歳	富津内地区	無職
利用環境	電子マネーが使えると良い。	30～39歳	大川地区	無職
	バス内の料金表示	40～49歳	五城目地区	パート・アルバイト
PR	マイタウンバスの存在の周知につきましてもご一考をお願い致します。	40～49歳	五城目地区	パート・アルバイト
車両	障がい者用のステップが欲しいです。	80歳以上	内川地区	主婦(主夫)
その他	朝早くから夜遅くまで毎日私たちを送迎してくださってありがとうございます。	18歳以下	五城目町以外	学生
	時に電車で降りた時五城目に行きたいと思いバスが待っていてくれる時もあればもうバスが居ない時もあります。(その運転手さんによるのでしょうか？)	60～69歳	五城目町以外	主婦(主夫)

6-1-4回答者の個人属性

(1) 【属性1】性別

・回答者の性別では、「男性」が33.1%(41人)、「女性」が66.1%(82人)となっている。

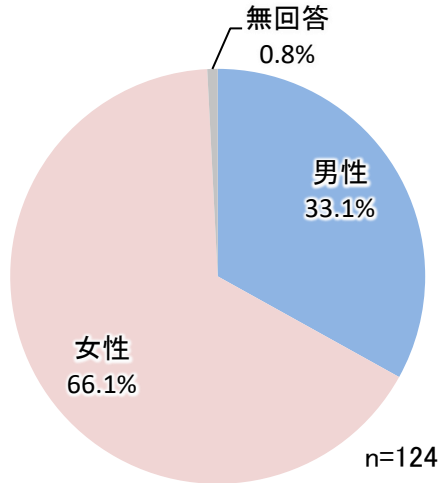


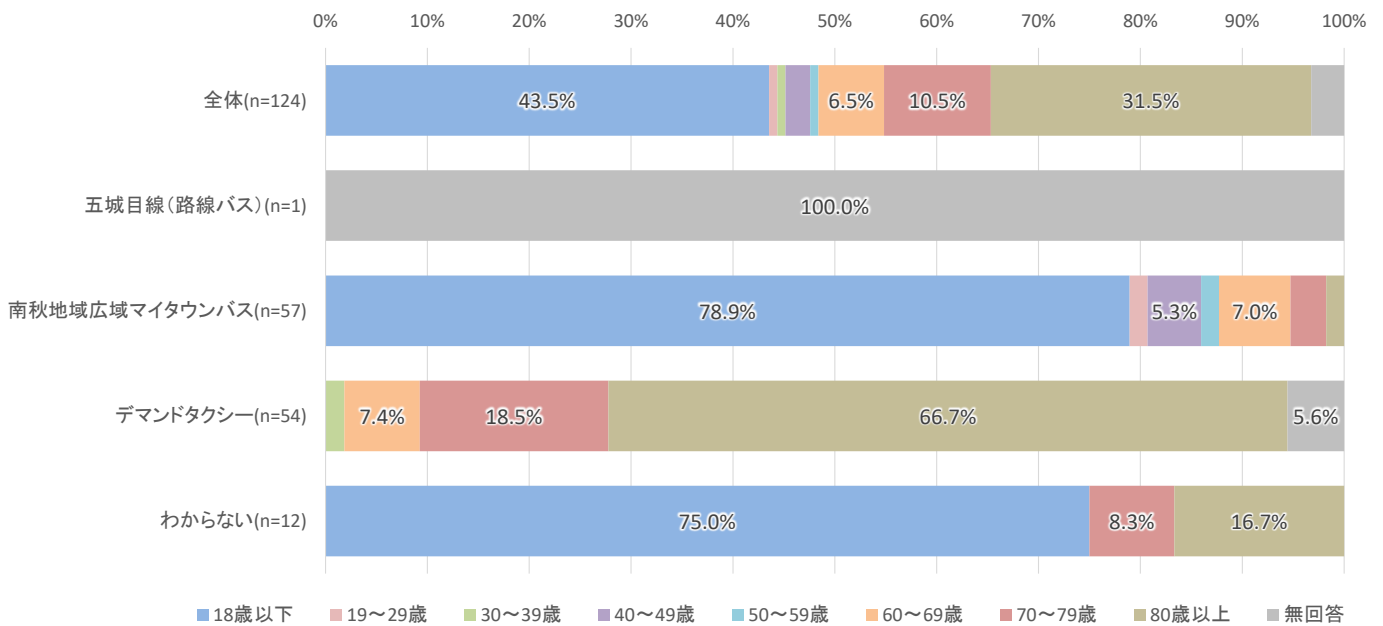
表 性別

	回答数	割合
男性	41	33.1%
女性	82	66.1%
無回答	1	0.8%
合計	124	100.0%

図 性別

(2) 【属性2】年齢

- ・回答者の年齢では、「18歳以下」が43.5%と最も高く、次いで「80歳以上」が31.5%と続いている。
- ・年齢別では、デマンドタクシーは60歳以上の利用が9割となっている。



※デマンドタクシー：乗合タクシー馬場目線・内川線・富津内線、広域デマンドタクシーの合計値
※5.0%以下は非表示

図 年齢(路線別)

(3) 【属性3】 職業

- 回答者の職業では、「学生」が43.5%と最も高く、次いで「無職」が35.5%と続いている。
- 路線別でみるとデマンドタクシー以外の路線で「学生」の割合が高くなっている。

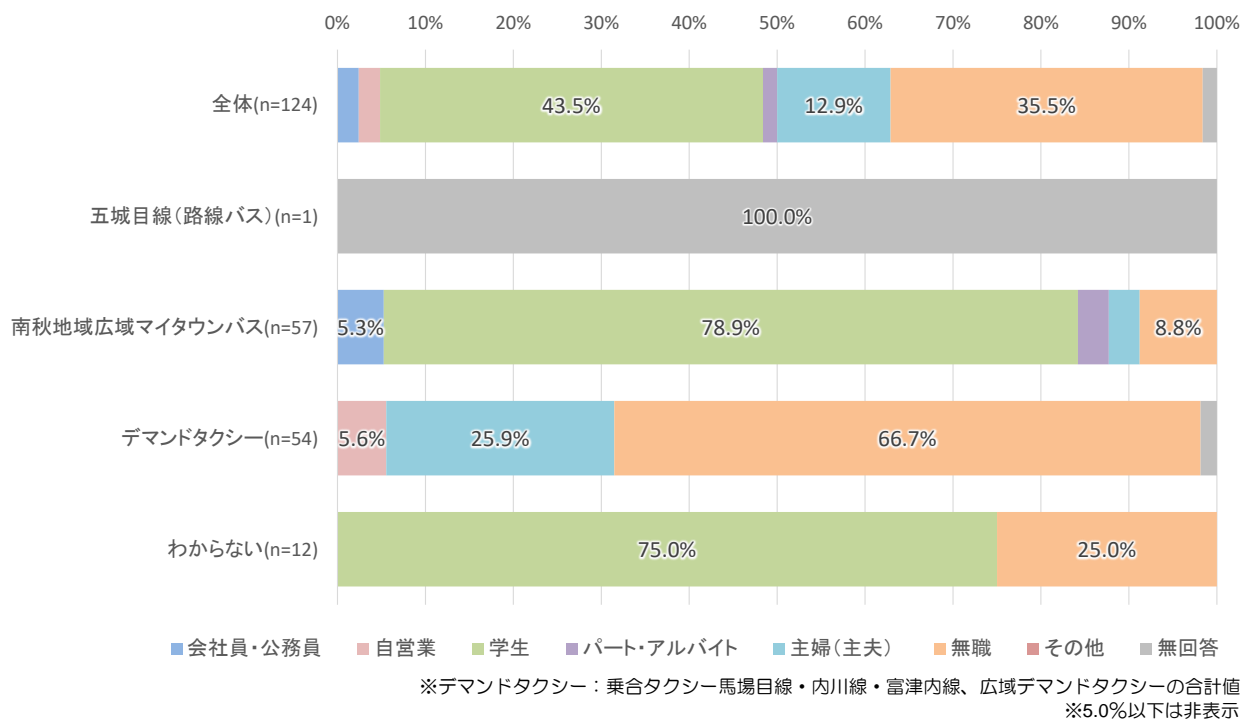


図 職業（路線別）

(4) 【属性 4】居住地

- 回答者の居住地では、「五城目町以外」が47.6%と最も高くなっている。
- 路線別では南秋地域広域マイタウンバス利用者の約9割が「五城目町以外」となっている。
- 五城目町以外の居住地として、「秋田市」が32.2%(19人)と最も高く、次いで「潟上市」が30.5%(18人)と続いている。

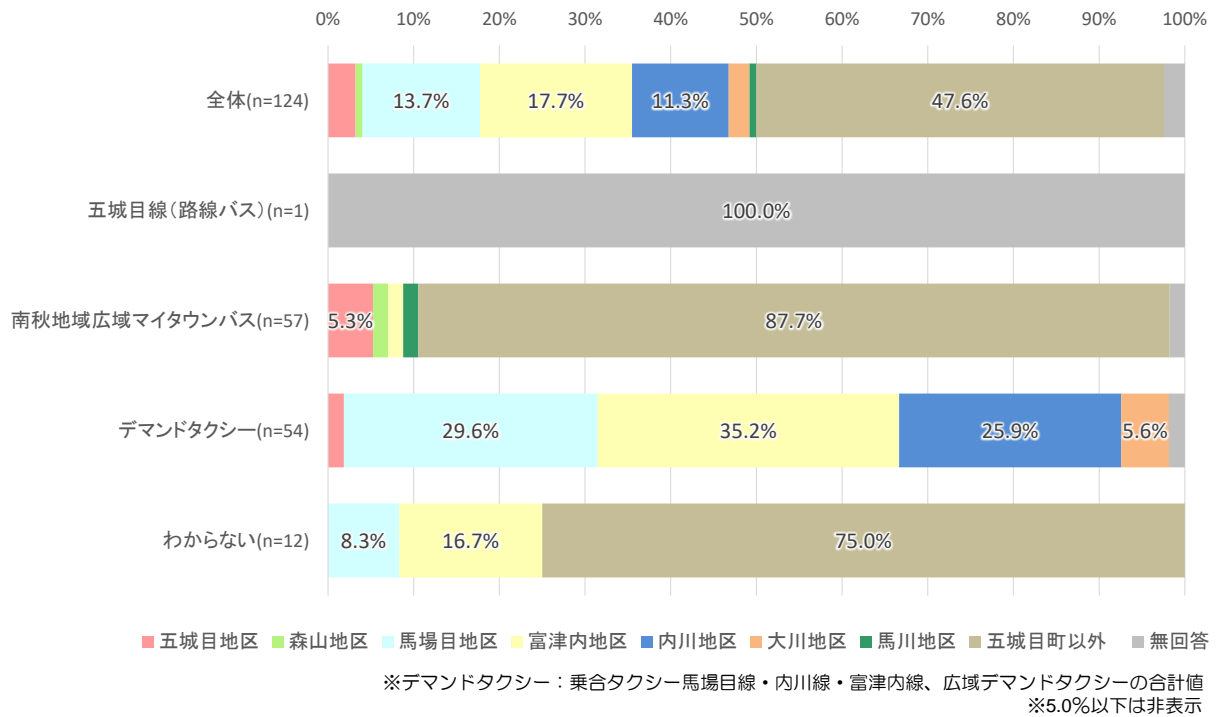


図 居住地 (地区別)

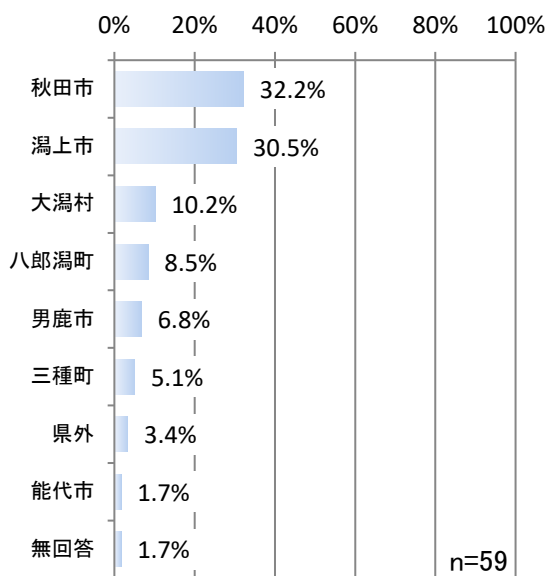


図 五城目町以外の居住地

表 五城目町以外の居住地

	回答数	割合
秋田市	19	32.2%
潟上市	18	30.5%
大潟村	6	10.2%
八郎潟町	5	8.5%
男鹿市	4	6.8%
三種町	3	5.1%
県外	2	3.4%
能代市	1	1.7%
無回答	1	1.7%
合計	59	100.0%