

五城目町 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1. 目的

この運用ポリシーは、五城目町（以下「本町」という。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を通じて、町政情報、災害情報、イベント情報など町民に広く周知すべき情報を迅速かつ効果的に発信し、住民サービスの向上を図ることを目的として定めるものです。

2. アカウント情報

- (1) アカウント名 秋田県五城目町
- (2) アカウント ID @gojome

3. 管理および運用

- (1) 当アカウントは五城目町公式アカウントとして、五城目町が管理します。
- (2) 投稿および運用は、町長が指定する職員が行います。

4. 発信内容

当アカウントでは、主に次の情報を発信します。

- (1) Jアラート情報などの緊急情報
- (2) 防災・防犯情報
- (3) クマなど野生動物の出没に関する注意情報
- (4) イベント、町からのお知らせ
- (5) その他町長が必要と認める情報

5. 運用時間

原則として、開庁時間内（平日 8 時 30 分から 17 時 15 分まで）に発信します。

ただし、災害時や緊急時など必要に応じて、この時間帯以外にも情報を発信する場合があります。

6. 返信およびフォロー等

- (1) 当アカウントは情報発信を目的としており、原則として個別の返信やフォローは行いません。
- (2) 公共性または緊急性の高い情報については、必要に応じて共有する場合があります。
- (3) ご質問やご意見については担当課へご連絡ください。

7. 知的財産権

当アカウントに掲載している文章、写真、イラストなどの情報に関する著作権等の知的財産権は、本町又は原作者に帰属します。

著作権法上認められる場合を除き、無断で複製又は転用することはできません。

8. 禁止事項

当アカウントに対して、次の内容の投稿または行為を禁止します。

該当すると判断した場合は、事前の通告なく投稿の削除、非表示、利用制限またはブロック等を行う場合があります。

- (1) 法令に違反する内容又は違反するおそれのあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治活動、選挙活動又は宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、営業活動等営利を目的とするもの
- (6) 虚偽又は事実と異なる内容
- (7) 公序良俗に反する内容
- (8) 個人情報をも特定、開示又は漏えいするもの
- (9) 有害なプログラム等を含むもの
- (10) LINE 利用規約に反するもの
- (11) その他、本町が不適切と判断するもの

9. 免責事項

- (1) 本町は、当アカウントに掲載する情報の正確性には万全を期していますが、その正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 利用者が当アカウントの情報を利用又は信用したことにより生じた損害について、本町は一切責任を負いません。
- (3) 利用者間又は利用者と第三者とのトラブルについて、本町は一切責任を負いません。
- (4) LINE ヤフー株式会社のシステム運用状況や技術的な質問については、本町では回答できません。
- (5) 本町は、予告なく運用ポリシーの変更又は運用を中止する場合があります。

10. 個人情報の取扱い

当アカウントで取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律その他関係法令に基づき適切に取り扱います。

11. 適用

この運用ポリシーは、令和8年4月1日から適用します。