

五城目町 町民まちづくり  
アンケート調査

---

集計結果報告書

令和7年3月

秋田県 五城目町



## 目次

五城目町 町民まちづくり アンケート調査	1
Ⅰ 調査概要	1
1 調査の目的と実施概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 実施概要	1
(3) 配付・回収状況	1
2 集計結果を読む際の留意事項	2
Ⅱ 調査結果	3
あなた自身のことについて	3
(1) 年齢	3
(2) 居住地域	4
(3) 幸福度（幸福感）について	5
(4) 幸福度を判断する際に重視したこと	6
(5) 1年以内に町内会活動やボランティアに参加していますか	10
五城目町の取り組みの満足度・重要度について	14
満足度指数・重要度指数について	37
これまでの取り組みに対するご意見やご提案	54



# I 調査概要

## 1 調査の目的と実施概要

---

### (1) 調査の目的

町民まちづくりアンケート調査(以下、「本調査」とします。)は町の現状に対する満足度や、今後のまちづくり施策について、町民の皆さまのご意見を伺い総合発展計画をはじめとする町の計画策定や施策立案において検討する際の基礎資料として活用させていただくことを目的として実施しました。

### (2) 実施概要

各調査の対象及び調査概要は、以下のとおりです。

#### 《 調 査 概 要 》

- 調査対象：町内にお住まいの満18歳以上の方
- 抽出方法：2,000名を住民基本台帳から無作為抽出
- 調査内容：住民意識・町政全般に関すること
  - 1. あなた自身のことについて
  - 2. 五城目町の取り組みの満足度・重要度について
- 調査期間：令和7年(2025年)1月24日から2月7日まで
- 調査方法：郵送、インターネット

### (3) 配付・回収状況

アンケートの配付・回収状況は、以下のとおりです。

対象	対象数	回答数	回収率
町民まちづくりアンケート	2,000人	772人	38.6%

---

## 2 集計結果を読む際の留意事項

---

この調査の集計結果を読む際の留意事項は以下のとおりです。

### 《 留 意 事 項 》

- 調査結果の図表は、原則として回答者の構成比（百分率）で示しています。
- 図表の構成比（百分率）は、回答者数（限定設問においては該当者数）を100%として算出しており、本文及び図表の構成比（百分率）は小数点第2位以下を四捨五入し、小数点第1位までを表記しています。  
(※四捨五入のため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても各比率の合計が100.0%とならない場合があります。)
- 複数回答の設問では、各比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- 図表中の「0.0」、「-」は、四捨五入の結果、または回答者が皆無であることを示しています。
- 選択肢の語句が長い場合、本文中及び図表中で省略した表現を用いている場合があります。

## II 調査結果

### あなた自身のことについて

問1 あなたのことについて記入してください。  
【それぞれの項目であてはまるもの1つに○】

#### (1) 年齢

○ 回答数は、対象者数が最も多い「70歳以上」が348人と最も多くなっています。アンケートの回収率は「60歳代」が最も高く49.2%です。

	対象数	回答数	回収率	回答 構成比
1 10・20歳代	129人	31人	24.0%	4.0%
2 30歳代	139人	34人	24.5%	4.4%
3 40歳代	245人	85人	34.7%	11.0%
4 50歳代	284人	87人	30.6%	11.3%
5 60歳代	380人	187人	49.2%	24.2%
6 70歳以上	823人	348人	42.3%	45.1%
全体	2,000人	772人	38.6%	100.0%

## (2) 居住地域

○ 回答数は、対象者数が最も多い「五城目地区」が328人と最も多くなっています。アンケートの回収率は「森山地区」が最も高く48.5%です。

	対象数	回答数	回収率	回答 構成比
1 五城目地区	915 人	328 人	35.8%	42.5%
2 森山地区	134 人	65 人	48.5%	8.4%
3 馬場目地区	185 人	81 人	43.8%	10.5%
4 富津内地区	182 人	84 人	46.2%	10.9%
5 内川地区	120 人	46 人	38.3%	6.0%
6 大川地区	265 人	106 人	40.0%	13.7%
7 馬川地区	199 人	62 人	31.2%	8.0%
全体	2,000 人	772 人	38.6%	100.0%

### (3) 幸福度（幸福感）について

現在、あなたはどの程度幸せと感じていますか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とすると、何点くらいになると思いますか。【1つに○】

○幸福度（幸福感）は、平均で6.20点です。

○点数別では「5点」が203人と最も多く、「0点」が8人と最も少なくなっています。



#### (4) 幸福度を判断する際に重視したこと

上記の幸福度（幸福感）を判断する際に最も重視したことはなんですか。【1つに  
○】

- 幸福度（幸福感）を判断する際に重視したことは、「健康状態・精神状態」が268人と最も多くなっています。

##### 【全 体】

(回答数 772 人)

	回答数	構成比
1 家計の状況(収入・支出)	209 人	27.1%
2 就業状況	38 人	4.9%
3 余暇	36 人	4.7%
4 健康状態・精神状態	268 人	34.7%
5 家族関係	168 人	21.8%
6 友人関係	17 人	2.2%
7 地域との関係	31 人	4.0%
無回答	5 人	0.6%

##### ※参考 幸福度別の判断内容

##### 【幸福度 0 点】

(回答数 8 人)

	回答数	構成比
1 家計の状況(収入・支出)	3 人	37.5%
2 就業状況	0 人	0.0%
3 余暇	0 人	0.0%
4 健康状態・精神状態	2 人	26.0%
5 家族関係	1 人	12.5%
6 友人関係	0 人	0.0%
7 地域との関係	2 人	25.0%
無回答	0 人	0.0%

**【幸福度 1 点】**

(回答数 9 人)

	回答数	構成比
1 家計の状況(収入・支出)	5 人	55.6%
2 就業状況	1 人	11.1%
3 余暇	0 人	0.0%
4 健康状態・精神状態	2 人	22.2%
5 家族関係	0 人	0.0%
6 友人関係	0 人	0.0%
7 地域との関係	1 人	11.1%
無回答	0 人	0.0%

**【幸福度 2 点】**

(回答数 9 人)

	回答数	構成比
1 家計の状況(収入・支出)	6 人	66.7%
2 就業状況	1 人	11.1%
3 余暇	1 人	11.1%
4 健康状態・精神状態	1 人	11.1%
5 家族関係	0 人	0.0%
6 友人関係	0 人	0.0%
7 地域との関係	0 人	0.0%
無回答	0 人	0.0%

**【幸福度 3 点】**

(回答数 37 人)

	回答数	構成比
1 家計の状況(収入・支出)	25 人	67.6%
2 就業状況	0 人	0.0%
3 余暇	1 人	2.7%
4 健康状態・精神状態	7 人	18.9%
5 家族関係	3 人	8.1%
6 友人関係	0 人	0.0%
7 地域との関係	1 人	2.7%
無回答	0 人	0.0%

**【幸福度 4 点】**

(回答数 45 人)

	回答数	構成比
1 家計の状況(収入・支出)	15 人	33.3%
2 就業状況	5 人	11.1%
3 余暇	2 人	4.4%
4 健康状態・精神状態	12 人	26.7%
5 家族関係	6 人	13.3%
6 友人関係	2 人	4.4%
7 地域との関係	3 人	6.7%
無回答	0 人	0.0%

**【幸福度 5 点】**

(回答数 203 人)

	回答数	構成比
1 家計の状況(収入・支出)	63 人	31.0%
2 就業状況	13 人	6.4%
3 余暇	7 人	3.4%
4 健康状態・精神状態	74 人	36.5%
5 家族関係	31 人	15.3%
6 友人関係	5 人	2.5%
7 地域との関係	10 人	4.9%
無回答	0 人	0.0%

**【幸福度 6 点】**

(回答数 90 人)

	回答数	構成比
1 家計の状況(収入・支出)	35 人	38.9%
2 就業状況	6 人	6.7%
3 余暇	3 人	3.3%
4 健康状態・精神状態	29 人	32.2%
5 家族関係	13 人	14.4%
6 友人関係	1 人	1.1%
7 地域との関係	2 人	2.2%
無回答	1 人	1.1%

**【幸福度 7 点】**

(回答数 146 人)

	回答数	構成比
1 家計の状況(収入・支出)	25 人	17.1%
2 就業状況	5 人	3.4%
3 余暇	10 人	6.8%
4 健康状態・精神状態	68 人	46.6%
5 家族関係	29 人	19.9%
6 友人関係	5 人	3.4%
7 地域との関係	4 人	2.7%
無回答	0 人	0.0%

**【幸福度 8 点】**

(回答数 135 人)

	回答数	構成比
1 家計の状況(収入・支出)	22 人	16.3%
2 就業状況	6 人	4.4%
3 余暇	10 人	7.4%
4 健康状態・精神状態	40 人	29.6%
5 家族関係	47 人	34.8%
6 友人関係	3 人	2.2%
7 地域との関係	5 人	3.7%
無回答	2 人	1.5%

**【幸福度 9 点】**

(回答数 58 人)

	回答数	構成比
1 家計の状況(収入・支出)	6 人	10.3%
2 就業状況	1 人	1.7%
3 余暇	1 人	1.7%
4 健康状態・精神状態	24 人	41.4%
5 家族関係	23 人	39.7%
6 友人関係	1 人	1.7%
7 地域との関係	2 人	3.4%
無回答	0 人	0.0%

【幸福度10点】

(回答数 24 人)

	回答数	構成比
1 家計の状況(収入・支出)	3 人	12.5%
2 就業状況	0 人	0.0%
3 余暇	1 人	4.2%
4 健康状態・精神状態	6 人	25.0%
5 家族関係	13 人	54.2%
6 友人関係	0 人	0.0%
7 地域との関係	1 人	4.2%
無回答	0 人	0.0%

(5) 1年以内に町内会活動やボランティアに参加していますか

○ 回答数は、「いいえ」が「はい」より46人多くなっています。

(回答数：772 人)

	回答数	回答 構成比
1 はい	362 人	46.9%
2 いいえ	408 人	52.8%
無回答	2 人	0.3%

※参考 居住地区別のボランティアの参加(1年以内)

【五城目地区】

(回答数 328 人)		
	回答数	回答 構成比
1 はい	122 人	37.2%
2 いいえ	205 人	62.5%
無回答	1 人	0.3%

【森山地区】

(回答数 65 人)		
	回答数	回答 構成比
1 はい	34 人	52.3%
2 いいえ	31 人	47.7%
無回答	0 人	0.0%

【馬場目地区】

(回答数 81 人)		
	回答数	回答 構成比
1 はい	50 人	61.7%
2 いいえ	31 人	38.3%
無回答	0 人	0.0%

**【富津内地区】**

(回答数 84 人)

	回答数	回答 構成比
1 はい	36 人	42.9%
2 いいえ	48 人	57.1%
無回答	0 人	0.0%

**【内川地区】**

(回答数 46 人)

	回答数	回答 構成比
1 はい	29 人	63.0%
2 いいえ	17 人	37.0%
無回答	0 人	0.0%

**【大川地区】**

(回答数 106)

	回答数	回答 構成比
1 はい	56 人	52.8%
2 いいえ	50 人	47.2%
無回答	0 人	0.0%

【馬川地区】

(回答数 62)

	回答数	回答 構成比
1 はい	35 人	56.5%
2 いいえ	26 人	41.9%
無回答	1 人	1.6%

## 五城目町の取り組みの満足度・重要度について

問2 次の行政施策について、あなたの満足度と重要度を教えてください。

### ◆土地利用・景観保全

		(人)		
			満足度	重要度
1	自然と調和したまちなみ、景観づくり（都市計画、農業農村振興地域整備計画など）	1 満足	12	105
		2 やや満足	71	167
		3 ふつう	405	312
		4 やや不満	164	82
		5 不満	63	24

### ◆住環境・生活空間・新しい生活様式

		(人)		
			満足度	重要度
2	町営住宅の維持	1 満足	8	67
		2 やや満足	37	111
		3 ふつう	431	341
		4 やや不満	127	85
		5 不満	48	30
3	空き家対策	1 満足	10	212
		2 やや満足	33	182
		3 ふつう	138	133
		4 やや不満	266	94
		5 不満	260	71
4	火葬場施設管理運営	1 満足	78	103
		2 やや満足	151	148
		3 ふつう	416	394
		4 やや不満	31	22
		5 不満	19	10

			満足度	重要度
5	公園等の維持管理	1 満足	10	78
		2 やや満足	41	159
		3 ふつう	332	342
		4 やや不満	216	80
		5 不満	99	30
6	新しい生活様式への対応（デジタル化の推進）	1 満足	10	91
		2 やや満足	40	170
		3 ふつう	390	303
		4 やや不満	159	66
		5 不満	64	26

◆道路・交通網・情報基盤

			満足度	重要度
7	町道の整備	1 満足	14	174
		2 やや満足	61	218
		3 ふつう	335	222
		4 やや不満	216	59
		5 不満	101	32
8	除排雪体制の充実	1 満足	31	226
		2 やや満足	117	226
		3 ふつう	312	183
		4 やや不満	171	41
		5 不満	104	36
9	地域公共交通（乗合タクシー、マイタウンバス）	1 満足	16	172
		2 やや満足	59	181
		3 ふつう	349	239
		4 やや不満	169	57
		5 不満	103	34

◆上下水道

		(人)		
			満足度	重要度
10	水道施設・下水道処理施設の更新・整備	1 満足	42	190
		2 やや満足	120	165
		3 ふつう	449	302
		4 やや不満	73	26
		5 不満	36	18

◆環境保全・循環型社会

		(人)		
			満足度	重要度
11	省エネルギー・新エネルギーの導入推進	1 満足	18	111
		2 やや満足	31	165
		3 ふつう	393	283
		4 やや不満	153	60
		5 不満	59	28

◆消防・救急体制・防災

		(人)		
			満足度	重要度
12	消防署の消防・救急体制の充実	1 満足	84	243
		2 やや満足	227	208
		3 ふつう	381	232
		4 やや不満	23	20
		5 不満	14	4
13	地域防災力・消防力の強化 (消防団、自主防災組織)	1 満足	33	155
		2 やや満足	123	207
		3 ふつう	439	269
		4 やや不満	78	36
		5 不満	26	14

			満足度	重要度
14	地域防災計画の運用 (防災に対する体制整備、ハザードマップ)	1 満足	28	224
		2 やや満足	108	202
		3 ふつう	426	216
		4 やや不満	106	38
		5 不満	33	11
15	関係機関と連携した河川や急傾斜地などの防災対策	1 満足	21	297
		2 やや満足	65	159
		3 ふつう	292	143
		4 やや不満	218	57
		5 不満	98	29

◆防犯・交通安全

			満足度	重要度
16	LED街路灯の整備	1 満足	28	148
		2 やや満足	82	207
		3 ふつう	401	279
		4 やや不満	152	56
		5 不満	68	19
17	カーブミラーの整備	1 満足	15	141
		2 やや満足	49	191
		3 ふつう	419	302
		4 やや不満	178	52
		5 不満	68	24

## ◆農林業

			(人)	
			満足度	重要度
18	農業生産基盤の整備 (農地や用排水施設等の整備・ 改修)	1 満足	9	119
		2 やや満足	50	162
		3 ふつう	369	276
		4 やや不満	146	58
		5 不満	74	27
19	担い手の育成	1 満足	6	176
		2 やや満足	19	196
		3 ふつう	213	153
		4 やや不満	256	80
		5 不満	159	47
20	農産物の生産性向上・高品質化の 促進	1 満足	3	118
		2 やや満足	35	198
		3 ふつう	360	235
		4 やや不満	168	54
		5 不満	64	26
21	環境にやさしい農業	1 満足	4	95
		2 やや満足	24	147
		3 ふつう	432	314
		4 やや不満	122	54
		5 不満	52	21
22	森林の保全・整備	1 満足	5	116
		2 やや満足	37	171
		3 ふつう	341	251
		4 やや不満	159	64
		5 不満	90	28
23	木材生産の推進	1 満足	3	81
		2 やや満足	29	142
		3 ふつう	377	299
		4 やや不満	136	70
		5 不満	78	31

## ◆観光業

		(人)		
			満足度	重要度
24	観光業の振興支援	1 満足	7	125
		2 やや満足	29	192
		3 ふつう	299	233
		4 やや不満	220	78
		5 不満	140	55

## ◆商工業

		(人)		
			満足度	重要度
25	朝市をはじめとする商業の振興支援	1 満足	6	149
		2 やや満足	72	199
		3 ふつう	276	209
		4 やや不満	211	76
		5 不満	138	57
26	工業の振興	1 満足	2	126
		2 やや満足	20	166
		3 ふつう	282	245
		4 やや不満	215	74
		5 不満	149	51
27	後継者の育成、付加価値の高い町産品の販路拡大	1 満足	4	172
		2 やや満足	25	193
		3 ふつう	242	187
		4 やや不満	256	69
		5 不満	154	54

◆雇用対策・新たな産業の育成

			(人)	
			満足度	重要度
28	地場産業の育成支援	1 満足	5	161
		2 やや満足	21	202
		3 ふつう	275	189
		4 やや不満	246	65
		5 不満	113	45
29	地域資源を生かした6次産業の実現による新たな雇用機会の創出	1 満足	5	188
		2 やや満足	28	192
		3 ふつう	233	172
		4 やや不満	242	57
		5 不満	149	49
30	多様な就業機会の確保 (若年層、移住者、Uターン、高齢者)	1 満足	5	237
		2 やや満足	33	193
		3 ふつう	194	131
		4 やや不満	253	64
		5 不満	194	56
31	新規企業の立地促進	1 満足	5	233
		2 やや満足	22	178
		3 ふつう	188	145
		4 やや不満	223	55
		5 不満	234	64
32	地元での起業や雇用機会の拡充・創出	1 満足	5	222
		2 やや満足	35	186
		3 ふつう	213	145
		4 やや不満	226	57
		5 不満	193	64

◆健康・保健衛生・感染症対策

			(人)	
			満足度	重要度
33	成人保健対策事業の推進（各種健診の実施）	1 満足	34	137
		2 やや満足	123	190
		3 ふつう	466	325
		4 やや不満	49	21
		5 不満	17	10
34	母子保健の充実	1 満足	20	152
		2 やや満足	78	160
		3 ふつう	456	296
		4 やや不満	59	24
		5 不満	23	5
35	精神保健の充実（心の問題への支援体制強化）	1 満足	7	108
		2 やや満足	35	173
		3 ふつう	439	314
		4 やや不満	123	40
		5 不満	53	18
36	医療負担の軽減（健診費用の助成等）	1 満足	21	169
		2 やや満足	91	204
		3 ふつう	412	262
		4 やや不満	123	37
		5 不満	49	17
37	感染症予防の推進	1 満足	32	153
		2 やや満足	100	198
		3 ふつう	453	291
		4 やや不満	77	29
		5 不満	30	11

◆高齢福祉

			(人)	
			満足度	重要度
38	高齢者支援推進体制の整備 (介護サービスの適切な質・量の確保)	1 満足	19	180
		2 やや満足	90	209
		3 ふつう	447	251
		4 やや不満	102	30
		5 不満	44	22
39	介護予防の推進	1 満足	12	159
		2 やや満足	86	199
		3 ふつう	456	269
		4 やや不満	98	32
		5 不満	33	18
40	認知症対策の推進	1 満足	10	162
		2 やや満足	46	199
		3 ふつう	442	253
		4 やや不満	133	45
		5 不満	54	20
41	生きがいづくり、生活支援	1 満足	11	157
		2 やや満足	50	201
		3 ふつう	441	263
		4 やや不満	133	47
		5 不満	61	20
42	高齢者が住みよいまちづくりの推進	1 満足	8	180
		2 やや満足	44	211
		3 ふつう	395	220
		4 やや不満	178	54
		5 不満	83	31

## ◆障がい福祉

			(人)	
			満足度	重要度
43	地域で支え合う体制の構築	1 満足	6	109
		2 やや満足	31	186
		3 ふつう	403	274
		4 やや不満	144	48
		5 不満	63	24
44	在宅生活支援、経済的支援	1 満足	5	114
		2 やや満足	37	176
		3 ふつう	405	279
		4 やや不満	132	50
		5 不満	59	20
45	施設等利用者の支援、住宅改修支援	1 満足	5	108
		2 やや満足	36	154
		3 ふつう	414	297
		4 やや不満	119	46
		5 不満	59	26
46	就労支援	1 満足	1	109
		2 やや満足	25	156
		3 ふつう	400	295
		4 やや不満	123	44
		5 不満	68	28
47	特別支援教育の推進	1 満足	3	103
		2 やや満足	37	130
		3 ふつう	414	322
		4 やや不満	103	44
		5 不満	53	23
48	緊急時・災害時の安全の確保 (要援護者の情報登録)	1 満足	11	176
		2 やや満足	44	187
		3 ふつう	380	216
		4 やや不満	149	46
		5 不満	58	22

◆子育て支援・少子化対策

			(人)	
			満足度	重要度
49	子ども・子育て支援事業の推進	1 満足	11	177
		2 やや満足	61	171
		3 ふつう	405	234
		4 やや不満	85	28
		5 不満	45	14
50	子どもの心身の健やかな成長の支援	1 満足	17	164
		2 やや満足	59	165
		3 ふつう	414	252
		4 やや不満	74	30
		5 不満	38	11
51	子育て家庭をサポートする環境の整備	1 満足	7	155
		2 やや満足	58	171
		3 ふつう	410	251
		4 やや不満	92	30
		5 不満	39	13
52	地域の子育て力を強化する施策の充実	1 満足	7	138
		2 やや満足	46	166
		3 ふつう	389	259
		4 やや不満	112	40
		5 不満	46	13
53	一人ひとりの特性に配慮したきめ細かい支援の充実	1 満足	7	123
		2 やや満足	29	144
		3 ふつう	391	274
		4 やや不満	120	50
		5 不満	52	19
54	子育て世代の経済的支援の拡充	1 満足	15	169
		2 やや満足	37	155
		3 ふつう	390	237
		4 やや不満	107	38
		5 不満	51	18

			満足度	重要度
55	総合的かつ先進的な子育て支援の 充実・強化	1 満足	13	152
		2 やや満足	31	150
		3 ふつう	389	255
		4 やや不満	107	39
		5 不満	47	15
56	結婚支援	1 満足	4	140
		2 やや満足	13	130
		3 ふつう	335	252
		4 やや不満	150	58
		5 不満	110	47
57	新婚生活支援	1 満足	4	109
		2 やや満足	14	125
		3 ふつう	384	279
		4 やや不満	106	51
		5 不満	81	42
58	安心して子どもを生み、育てら れる子育て支援	1 満足	12	229
		2 やや満足	36	154
		3 ふつう	337	184
		4 やや不満	135	36
		5 不満	97	35

## ◆地域福祉

			(人)	
			満足度	重要度
59	相談体制の整備・充実	1 満足	9	113
		2 やや満足	50	182
		3 ふつう	415	282
		4 やや不満	127	52
		5 不満	46	17
60	地域を支えるネットワークの構築や人材・団体の育成	1 満足	3	98
		2 やや満足	26	175
		3 ふつう	416	293
		4 やや不満	135	48
		5 不満	52	21
61	虐待防止対策の推進	1 満足	3	105
		2 やや満足	26	154
		3 ふつう	415	298
		4 やや不満	122	47
		5 不満	46	15
62	ひとにやさしい環境整備の推進 (バリアフリー)	1 満足	5	102
		2 やや満足	38	188
		3 ふつう	406	289
		4 やや不満	139	39
		5 不満	55	26
63	支え合い・ボランティア活動への参加の推進	1 満足	6	91
		2 やや満足	38	181
		3 ふつう	400	299
		4 やや不満	144	46
		5 不満	53	26

◆医療

			(人)	
			満足度	重要度
64	地域医療体制の充実	1 満足	11	271
		2 やや満足	75	178
		3 ふつう	365	175
		4 やや不満	159	35
		5 不満	80	22
65	休日及び夜間医療体制の安定化	1 満足	8	284
		2 やや満足	40	181
		3 ふつう	247	123
		4 やや不満	220	53
		5 不満	178	44
66	湖東厚生病院の医療体制の充実	1 満足	15	323
		2 やや満足	86	172
		3 ふつう	305	128
		4 やや不満	189	51
		5 不満	121	34
67	安心できる医療体制	1 満足	13	311
		2 やや満足	64	173
		3 ふつう	317	139
		4 やや不満	194	46
		5 不満	122	31

◆社会保障制度

			(人)	
			満足度	重要度
68	国民健康保険事業の健全な運営	1 満足	15	141
		2 やや満足	64	164
		3 ふつう	479	315
		4 やや不満	72	26
		5 不満	43	17

			満足度	重要度
69	生活保護世帯の支援	1 満足	13	76
		2 やや満足	50	141
		3 ふつう	484	350
		4 やや不満	55	39
		5 不満	35	26

◆学校教育

			満足度	重要度
70	学校教育の充実	1 満足	39	166
		2 やや満足	134	183
		3 ふつう	384	239
		4 やや不満	41	18
		5 不満	7	4
71	子どもの安全性の確保 (防災教育、スクールガード)	1 満足	28	173
		2 やや満足	119	182
		3 ふつう	395	229
		4 やや不満	43	18
		5 不満	10	5
72	キャリア教育の充実と開かれた学 校づくり	1 満足	28	109
		2 やや満足	96	158
		3 ふつう	395	284
		4 やや不満	54	32
		5 不満	9	7
73	教育留学の推進	1 満足	20	82
		2 やや満足	71	135
		3 ふつう	383	301
		4 やや不満	81	50
		5 不満	23	21

			満足度	重要度
74	ICT活用による効果的な学び	1 満足	16	103
		2 やや満足	84	161
		3 ふつう	383	277
		4 やや不満	65	24
		5 不満	17	13
75	食育の充実	1 満足	21	126
		2 やや満足	119	176
		3 ふつう	383	270
		4 やや不満	53	23
		5 不満	12	8
76	子どもの安全な居場所づくり（学童保育等）	1 満足	30	163
		2 やや満足	98	181
		3 ふつう	398	237
		4 やや不満	58	24
		5 不満	19	8

◆生涯学習

			満足度	重要度
77	社会教育関連施設の充実 (地区公民館、町民センター等)	1 満足	15	88
		2 やや満足	79	154
		3 ふつう	411	338
		4 やや不満	104	35
		5 不満	30	16
78	特色ある生涯学習プログラムの整備と提供 (みんなの学校、わらしべ塾等)	1 満足	26	75
		2 やや満足	126	147
		3 ふつう	374	341
		4 やや不満	69	40
		5 不満	19	14

			満足度	重要度
79	生涯学習に関する指導者の育成と 団体等の活動支援	1 満足	5	59
		2 やや満足	59	135
		3 ふつう	422	347
		4 やや不満	92	46
		5 不満	24	15
80	生涯学習の成果を活用する場の確 保	1 満足	7	55
		2 やや満足	42	120
		3 ふつう	424	358
		4 やや不満	103	54
		5 不満	24	19
81	eスポーツによる交流	1 満足	2	39
		2 やや満足	35	89
		3 ふつう	386	345
		4 やや不満	96	68
		5 不満	59	44
82	国際化に対応した人材の育成	1 満足	5	77
		2 やや満足	33	139
		3 ふつう	349	297
		4 やや不満	138	49
		5 不満	61	36

## ◆スポーツ・レクリエーション

(人)

			満足度	重要度
83	多様なスポーツ活動の普及促進	1 満足	7	49
		2 やや満足	38	145
		3 ふつう	416	362
		4 やや不満	123	44
		5 不満	40	24
84	指導者の育成・確保	1 満足	6	63
		2 やや満足	28	151
		3 ふつう	384	336
		4 やや不満	156	49
		5 不満	50	25
85	スポーツ施設の整備拡充・有効活用	1 満足	6	74
		2 やや満足	39	161
		3 ふつう	376	327
		4 やや不満	148	46
		5 不満	62	24
86	健康づくりや町民交流を深める活動	1 満足	8	64
		2 やや満足	47	160
		3 ふつう	426	353
		4 やや不満	116	42
		5 不満	39	21

◆地域文化の振興

			(人)	
			満足度	重要度
87	芸術・文化団体の支援、指導者の育成	1 満足	5	54
		2 やや満足	28	125
		3 ふつう	408	344
		4 やや不満	122	60
		5 不満	47	29
88	文化財の保存、調査研究の推進	1 満足	6	45
		2 やや満足	23	129
		3 ふつう	413	356
		4 やや不満	110	50
		5 不満	46	25
89	文化財の活用	1 満足	4	45
		2 やや満足	26	119
		3 ふつう	392	347
		4 やや不満	116	61
		5 不満	54	30

◆元気な地域づくり・協働によるまちづくり

			(人)	
			満足度	重要度
90	元気な地域づくりの推進 (地域おこし協力隊、集落支援員等)	1 満足	25	79
		2 やや満足	110	191
		3 ふつう	385	297
		4 やや不満	91	52
		5 不満	47	29
91	協働のまちづくりの推進 (町内会等による町道の草刈り作業等の支援等)	1 満足	27	92
		2 やや満足	110	197
		3 ふつう	410	313
		4 やや不満	92	38
		5 不満	33	18

			満足度	重要度
92	姉妹都市東京都千代田区との交流・連携	1 満足	30	68
		2 やや満足	89	131
		3 ふつう	442	359
		4 やや不満	40	40
		5 不満	38	36

◆人権・多様性に満ちたまちづくり

(人)

			満足度	重要度
93	人権・多様性に満ちたまちづくり（人権の花運動、特設人権相談所、男女共同参画計画等）	1 満足	15	62
		2 やや満足	45	124
		3 ふつう	428	354
		4 やや不満	98	61
		5 不満	39	21

◆関係・交流人口の創出、移住・定住の促進

(人)

			満足度	重要度
94	関係人口の創出・拡大	1 満足	8	159
		2 やや満足	44	195
		3 ふつう	311	205
		4 やや不満	181	52
		5 不満	92	29
95	移住・定住の促進	1 満足	13	167
		2 やや満足	65	209
		3 ふつう	302	183
		4 やや不満	188	59
		5 不満	82	33

◆健全で持続可能な未来を目指す地域経営

(人)

			満足度	重要度
96	行政組織・機構の見直し、役場 職員の適正配置	1 満足	10	145
		2 やや満足	36	172
		3 ふつう	386	259
		4 やや不満	139	39
		5 不満	64	20
97	行政の事務改善、事務事業の見 直し	1 満足	7	126
		2 やや満足	35	168
		3 ふつう	401	277
		4 やや不満	126	35
		5 不満	55	17
98	健全な財政基盤の確立	1 満足	11	168
		2 やや満足	32	159
		3 ふつう	395	245
		4 やや不満	124	36
		5 不満	54	13
99	行政事務のデジタル化の推進	1 満足	7	106
		2 やや満足	50	175
		3 ふつう	411	276
		4 やや不満	97	39
		5 不満	50	18

◆適正な公共施設等の維持管理

(人)

			満足度	重要度
100	管理計画の見直しによる施設の 統廃合や経費抑制	1 満足	7	99
		2 やや満足	34	180
		3 ふつう	399	280
		4 やや不満	121	34
		5 不満	52	14
101	公共施設使用料の適正化	1 満足	9	76
		2 やや満足	37	138
		3 ふつう	449	351
		4 やや不満	78	35
		5 不満	44	12
102	行財政の効率化・合理化	1 満足	6	106
		2 やや満足	24	168
		3 ふつう	413	284
		4 やや不満	105	30
		5 不満	53	13

◆広域行政・広域連携・公民連携

(人)

			満足度	重要度
103	県との事務事業の機能合体の推 進	1 満足	8	108
		2 やや満足	33	151
		3 ふつう	410	283
		4 やや不満	100	40
		5 不満	51	20
104	周辺市町村との連携の推進	1 満足	6	114
		2 やや満足	37	182
		3 ふつう	396	264
		4 やや不満	122	43
		5 不満	57	19

			満足度	重要度
105	消防の広域化の検討	1 満足	13	110
		2 やや満足	46	145
		3 ふつう	428	305
		4 やや不満	87	36
		5 不満	52	22
106	公民連携による「新しい公共」の 実現	1 満足	10	78
		2 やや満足	26	128
		3 ふつう	419	335
		4 やや不満	100	35
		5 不満	46	22

## 満足度指数・重要度指数について

---

ご回答いただいた満足度、重要度を次の方法で数値化し、満足度指数と重要度指数を計算しました。

アンケート結果(5段階)における、「満足している」「重要である」を100点、「やや満足している」「やや重要である」を75点、「ふつう」を50点、「やや不満である」「あまり重要でない」を25点、「不満である」「重要でない」を0点として、次のような算定方法により満足度や重要度を数値化しました

満足度指数または重要度指数 =  $(a \times 100 + b \times 75 + c \times 50 + d \times 25) \div (a + b + c + d + e)$

a: 「満足している」「重要である」と回答した人数

b: 「やや満足している」「やや重要である」と回答した人数

c: 「ふつう」と回答した人数

d: 「やや不満である」「あまり重要でない」と回答した人数

e: 「不満である」「重要でない」と回答した人数

計算した結果、それぞれの指数が高い項目と低い項目を全体と年代別に掲載します。

満足度の高い項目（10項目） ※対象 全体

	満足度	重要度
1 消防署の消防・救急体制の充実	61.8	73.6
2 火葬場施設管理運営	58.6	61.5
3 学校教育の充実	56.5	70
4 子どもの安全性の確保（防災教育、スクールガード）	54.7	70.6
5 成人保健対策事業の推進（各種健診の実施）	53.9	65.5
6 食育の充実	53.6	66.1
7 キャリア教育の充実と開かれた学校づくり	53.4	64
8 特色ある生涯学習プログラムの整備と提供（みんなの学校、わらしべ塾等）	52.9	59.3
9 子どもの安全な居場所づくり（学童保育等）	52.6	69
10 地域防災力・消防力の強化（消防団、自主防災組織）	52.1	66.6

満足度の低い項目（10項目）※対象 全体

	満足度	重要度
1 空き家対策	24.1	63.4
2 新規企業の立地促進	25.5	67.1
3 多様な就業機会の確保（若年層、移住者、Uターン、高齢者）	28.0	68
4 地元での起業や雇用機会の拡充・創出	28.9	66.5
5 農業の担い手の育成	29.2	64.3
6 商工業の後継者の育成、付加価値の高い町産品の販路拡大	30.5	63.3
7 地域資源を生かした6次産業の実現による新たな雇用機会の創出	30.9	65.7
8 休日及び夜間医療体制の安定化	31.2	72.2
9 工業の振興	31.7	59.1
10 商工業の地場産業の育成支援	33.3	63.9

重要度の高い項目（10項目）※対象 全体

	項 目	満足度	重要度
1	湖東厚生病院の医療体制の充実	39.0	<b>74.7</b>
2	安心できる医療体制	37.7	<b>74.5</b>
3	消防署の消防・救急体制の充実	61.8	<b>73.6</b>
4	地域医療体制の充実	42.0	<b>73.5</b>
5	関係機関と連携した河川や急傾斜地などの防災対策	38.9	<b>73.3</b>
6	休日及び夜間医療体制の安定化	31.2	<b>72.2</b>
7	地域防災計画の運用（防災に対する体制整備、ハザードマップ）	49.7	<b>71.3</b>
8	子どもの安全性の確保（防災教育、スクールガード）	54.7	<b>70.6</b>
9	学校教育の充実	56.5	<b>70</b>
10	安心して子どもを生み、育てられる子育て支援	39.1	<b>69.8</b>

重要度の低い項目（10項目）※対象 全体

	項 目	満足度	重要度
1	eスポーツによる交流	42.4	50.5
2	文化財の活用	42.0	53.7
3	町営住宅の維持	43.5	53.9
4	芸術・文化団体の支援、指導者の育成	42.7	54.7
5	文化財の保存、調査研究の推進	43.0	54.9
6	生涯学習の成果を活用する場の確保	46.0	55.7
7	人権・多様性に満ちたまちづくり（人権の花運動、特設人権相談所、男女共同参画計画等）	46.0	55.8
8	多様なスポーツ活動の普及促進	44.0	56
9	姉妹都市東京都千代田区との交流・連携	51.3	56.1
10	公園等の維持管理	37.4	56.3

※参考 年代別の満足度・重要度 (10・20歳代)

満足度の高い項目 (5項目)

	項 目	満足度	重要度
1	食育の充実	67.0	70.4
2	子どもの安全な居場所づくり (学童保育等)	66.1	74.1
3	姉妹都市東京都千代田区との交流・連携	64.3	66.7
4	水道施設・下水道処理施設の更新・整備	63.7	75.0
5	協働のまちづくりの推進 (町内会等による町道の草刈り作業等の支援等)	62.5	67.6

満足度の低い項目 (5項目)

	項 目	満足度	重要度
1	新しい生活様式への対応 (デジタル化の推進)	40.3	72.6
2	結婚支援	40.4	67.9
3	空き家対策	41.1	69.2
4	観光業の振興支援	41.1	67.5
5	多様な就業機会の確保 (若年層、移住者、Uターン、高齢者)	41.4	81.5

重要度の高い項目（5項目）

	項 目	満足度	重要度
1	安心できる医療体制	50.0	88.4
2	休日及び夜間医療体制の安定化	44.0	84.8
3	緊急時・災害時の安全の確保（要援護者の情報登録）	53.6	83.0
4	町道の整備	50.8	82.3
5	除排雪体制の充実	50.8	82.3

重要度の低い項目（5項目）

	項 目	満足度	重要度
1	eスポーツによる交流	41.7	52.7
2	火葬場施設管理運営	58.3	56.0
3	生涯学習の成果を活用する場の確保	58.9	57.4
4	芸術・文化団体の支援、指導者の育成	52.7	58.3
5	教育留学の推進	52.8	58.3

※参考 年代別の満足度・重要度 (30歳代)

満足度の高い項目 (5項目)

	項 目	満足度	重要度
1	火葬場施設管理運営	61.8	62.5
2	特色ある生涯学習プログラムの整備と提供 (みんなの学校、わらしべ塾等)	59.8	62.1
3	学校教育の充実	56.1	73.5
4	子どもの安全性の確保 (防災教育、スクールガード)	54.5	75
5	キャリア教育の充実と開かれた学校づくり	54.5	69.7

満足度の低い項目 (5項目)

	項 目	満足度	重要度
1	安心できる医療体制	32	80.3
2	空き家対策	32.4	80.1
3	多様な就業機会の確保 (若年層、移住者、Uターン、高齢者)	32.4	75.7
4	休日及び夜間医療体制の安定化	32.6	75.8
5	農業の担い手の育成	34.6	67.6

重要度の高い項目（5項目）

	項 目	満足度	重要度
1	除排雪体制の充実	50.7	<b>86.8</b>
2	関係機関と連携した河川や急傾斜地などの防災対策	45.5	<b>83.3</b>
3	湖東厚生病院の医療体制の充実	34.8	<b>81.3</b>
4	安心できる医療体制	32	<b>80.3</b>
5	空き家対策	32.4	<b>80.1</b>

重要度の低い項目（5項目）

	項 目	満足度	重要度
1	eスポーツによる交流	40.2	<b>47.7</b>
2	文化財の活用	44.5	<b>51.6</b>
3	芸術・文化団体の支援、指導者の育成	46.1	<b>51.6</b>
4	文化財の保存、調査研究の推進	43.8	<b>53.1</b>
5	多様なスポーツ活動の普及促進	44.7	<b>54.5</b>

※参考 年代別の満足度・重要度 (40歳代)

満足度の高い項目 (5項目)

項目	満足度	重要度
1 消防署の消防・救急体制の充実	64.3	74.1
2 火葬場施設管理運営	58.8	61.7
3 学校教育の充実	56.2	71
4 子どもの安全性の確保 (防災教育、スクールガード)	54.3	73.8
5 食育の充実	53.7	69.2

満足度の低い項目 (5項目)

項目	満足度	重要度
1 空き家対策	19.6	71.7
2 多様な就業機会の確保 (若年層、移住者、Uターン、高齢者)	29.2	68.7
3 農業の担い手の育成	30.6	68.9
4 公園等の維持管理	31.3	64
5 休日及び夜間医療体制の安定化	31.6	75.6

重要度の高い項目（5項目）

	項 目	満足度	重要度
1	安心できる医療体制	38.4	79.1
2	湖東厚生病院の医療体制の充実	38.4	78.8
3	関係機関と連携した河川や急傾斜地などの防災対策	39.8	78.6
4	安心して子どもを生み、育てられる子育て支援	41.5	77.1
5	除排雪体制の充実	42.5	76.2

重要度の低い項目（5項目）

	項 目	満足度	重要度
1	eスポーツによる交流	40.1	48.8
2	生涯学習の成果を活用する場の確保	46.9	54.3
3	生活保護世帯の支援	46.9	55.2
4	人権・多様性に満ちたまちづくり（人権の花運動、特設人権相談所、男女共同参画計画等）	45.9	55.6
5	元気な地域づくりの推進（地域おこし協力隊、集落支援員等）	47	55.7

※参考 年代別の満足度・重要度 (50歳代)

満足度の高い項目 (5項目)

項目	満足度	重要度
1 消防署の消防・救急体制の充実	61.2	76.8
2 火葬場施設管理運営	58.6	61.4
3 成人保健対策事業の推進 (各種健診の実施)	54.4	66.7
4 子どもの安全性の確保 (防災教育、スクールガード)	54.3	71.1
5 キャリア教育の充実と開かれた学校づくり	54.3	63.2

満足度の低い項目 (5項目)

項目	満足度	重要度
1 空き家対策	23.5	67.4
2 新規企業の立地促進	24.1	76.9
3 多様な就業機会の確保 (若年層、移住者、Uターン、高齢者)	26.5	79
4 農業の担い手の育成	28.8	71.8
5 地元での起業や雇用機会の拡充・創出	28.8	76.6

重要度の高い項目（5項目）

	項 目	満足度	重要度
1	関係機関と連携した河川や急傾斜地などの防災対策	36.3	<b>82.9</b>
2	湖東厚生病院の医療体制の充実	34.2	<b>80.4</b>
3	安心できる医療体制	34.5	<b>80.1</b>
4	多様な就業機会の確保（若年層、移住者、Uターン、高齢者）	26.5	<b>79</b>
5	地域医療体制の充実	37.7	<b>78.9</b>

重要度の低い項目（5項目）

	項 目	満足度	重要度
1	eスポーツによる交流	41	<b>45.7</b>
2	文化財の活用	45.1	<b>49.4</b>
3	芸術・文化団体の支援、指導者の育成	44.7	<b>50</b>
4	姉妹都市東京都千代田区との交流・連携	50.3	<b>50.6</b>
5	文化財の保存、調査研究の推進	45.5	<b>51</b>

※参考 年代別の満足度・重要度 (50歳代)

満足度の高い項目 (5項目)

項目	満足度	重要度
1 消防署の消防・救急体制の充実	62.4	74.9
2 学校教育の充実	58	71
3 火葬場施設管理運営	57.4	60.9
4 子どもの安全性の確保 (防災教育、スクールガード)	54.2	72.1
5 成人保健対策事業の推進 (各種健診の実施)	53.8	65.6

満足度の低い項目 (5項目)

項目	満足度	重要度
1 新規企業の立地促進	21.6	72.6
2 空き家対策	23.2	68.2
3 地元での起業や雇用機会の拡充・創出	25.9	71.5
4 多様な就業機会の確保 (若年層、移住者、Uターン、高齢者)	26.8	74.6
5 農業の担い手の育成	28.1	70.5

重要度の高い項目（5項目）

	項 目	満足度	重要度
1	湖東厚生病院の医療体制の充実	36.6	<b>79.6</b>
2	安心できる医療体制	35.4	<b>79.3</b>
3	休日及び夜間医療体制の安定化	29.2	<b>78</b>
4	地域医療体制の充実	39.2	<b>76.9</b>
5	消防署の消防・救急体制の充実	62.4	<b>74.9</b>

重要度の低い項目（5項目）

	項 目	満足度	重要度
1	eスポーツによる交流	42.9	<b>51.2</b>
2	町営住宅の維持	41.5	<b>53.8</b>
3	文化財の保存、調査研究の推進	42.2	<b>53.9</b>
4	文化財の活用	41	<b>54.1</b>
5	姉妹都市東京都千代田区との交流・連携	50	<b>54.6</b>

※参考 年代別の満足度・重要度 (70歳代以上)

満足度の高い項目 (5項目)

項目	満足度	重要度
1 消防署の消防・救急体制の充実	61.8	71.2
2 火葬場施設管理運営	58.8	62.3
3 学校教育の充実	56.1	68.3
4 子どもの安全性の確保 (防災教育、スクールガード)	54.9	67.3
5 成人保健対策事業の推進 (各種健診の実施)	54.7	64.5

満足度の低い項目 (5項目)

項目	満足度	重要度
1 空き家対策	23.3	54.3
2 新規企業の立地促進	23.4	58.9
3 地元での起業や雇用機会の拡充・創出	26.4	57.4
4 多様な就業機会の確保 (若年層、移住者、Uターン、高齢者)	26.9	58.2
5 農業の担い手の育成	27.2	56.2

重要度の高い項目（5項目）

項 目	満足度	重要度
1 消防署の消防・救急体制の充実	61.8	<b>71.2</b>
2 学校教育の充実	56.1	<b>68.3</b>
3 地域医療体制の充実	43.9	<b>68</b>
4 湖東厚生病院の医療体制の充実	41.2	<b>67.7</b>
5 子どもの安全性の確保（防災教育、スクールガード）	54.9	<b>67.3</b>

重要度の低い項目（5項目）

項 目	満足度	重要度
1 公園等の維持管理	37.2	<b>51.3</b>
2 町営住宅の維持	44.6	<b>51.3</b>
3 木材生産の推進	36.6	<b>51.8</b>
4 文化財の活用	39.4	<b>52.4</b>
5 eスポーツによる交流	43.9	<b>52.4</b>