

五城目町ソーシャルネットワークサービス運用方針

平成30年5月14日

1 目的

ソーシャルネットワークサービスであるフェイスブックやインスタグラムなどを広報広聴に関する情報発信ツールとして五城目町が活用することを目的とします。

2 心構え

- (1) 五城目町内外へ向けて広く情報を発信することに努めます。
- (2) 率直・誠実な態度で、迅速な情報発信に努めます。
- (3) できるだけ平易で親しみやすい表現を用います。

3 管理者及び運用者

管理者はまちづくり課長とし、運用者は管理者が指定する職員とします。

4 発信内容

五城目町が関わるイベント、行事予定、告知などの情報等をお知らせします。

5 利用方法

- (1) フェイスブック、インスタグラムなどの登録者は、閲覧、投稿、「いいね！」など自由に利用することができます。
- (2) 前号以外の利用者は、町からの情報や各記事に寄せられた投稿を閲覧することができます。
- (3) 五城目町のフェイスブックページ、インスタグラムアカウントなどへいただいた投稿に対して、原則、回答はしません。ただし、必要に応じて回答する場合があります。各分野の施策や事務事業等に関するご質問等は「町長への手紙」(http://www.cs.town.gojome.akita.jp/gyosei_chocho.htm)をご利用ください。
- (4) 運用者が投稿等を行う時間は、月曜日から金曜日までの8時30分から17時15分までとします（国民の祝日及び年末年始を除く）。ただし、それ以外の時間に発信する場合があります。

6 注意事項

以下に定める投稿は禁止しておりますので、予告なく削除することがあります。

- ア 法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- イ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

- ウ 政治、宗教活動を目的とするもの
- エ 著作権、商標権、肖像権など町または第三者の知的所有権を侵害するもの
- オ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- カ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- キ 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- ク 虚偽や事実と異なる内容および単なる噂や噂を助長させるもの
- ケ 本人の承諾なく個人情報特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- コ 有害なプログラム等
- サ わいせつな表現など不適切なもの
- シ その他町が不適切と判断した情報およびこれらの内容を含むホームページのリンク

7 個人情報の取り扱いについて

- (1) 「いいね！」やコメントの投稿などにより、公開される個人情報等については、ユーザーがソーシャルネットワークサービスの利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。
- (2) 町が、フェイスブックページやインスタグラムアカウント、ウォールへ投稿された記事に対し「いいね！」やコメントをした利用者についてアクティビティを監視または収集するものではありません。

8 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、五城目町または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 免責事項

- (1) 投稿内容および情報については細心の注意を払うこととしますが、事業の中止や変更など、やむを得ない理由により事実と異なる結果となることがあるため、投稿の正確性、完全性、有効性を保証するものではありません。
- (2) 掲載した情報は、時間経過や状況変化により当初とは内容が食い違ってしまう場合があります。後日、内容の訂正や補足、取り消しを行うことがあります。
- (3) 町は利用者がページ上やアカウント上などの情報を利用または信用した結果、利用者または第三者が被った損害については、一切の責任を負いません。
- (4) 町は利用者が投稿した情報、意見などについて一切に責任を負いません。投稿によって利用者間、あるいは利用者と第三者間に生じた、いかなる紛争や損害についても一切の責任を負いません。

(5) ソーシャルネットワークサービスの利用方法等、技術的なご質問等については、
町は一切お答えすることができません。

(6) 上記のほか、ページ上やアカウント上などで起きた事柄に起因する損害について、
町は一切の責任を負いません。

10 運用

この運用方針は平成30年5月14日から運用します。

【お問い合わせ先】

五城目町まちづくり課

〒018-1792 五城目町西磯ノ目一丁目1番1 [Tel:018-852-5342](tel:018-852-5342) Fax:018-852-3151

〈五城目町ホームページ〉

<http://www.town.gojome.akita.jp>

〈五城目町フェイスブックページ〉

<https://www.facebook.com/#!/pages/%E4%BA%94%E5%9F%8E%E7%9B%AE%E7%94%BA/803842456310882>

〈五城目町インスタグラムアカウント〉

https://www.instagram.com/gojome_official/