五城目町 地区座談会

町民まちづくりアンケート調査 結果報告

令和8年（2026年）8～9月実施 ／ 後期基本計画（令和9～13年度）策定に向けて

657	32.8%	77
有効回収数	有効回収率	評価した施策

調査の概要と本日の流れ

657人
有効回収数

32.8%
有効回収率

18歳～
住民基本台帳から無作為抽出

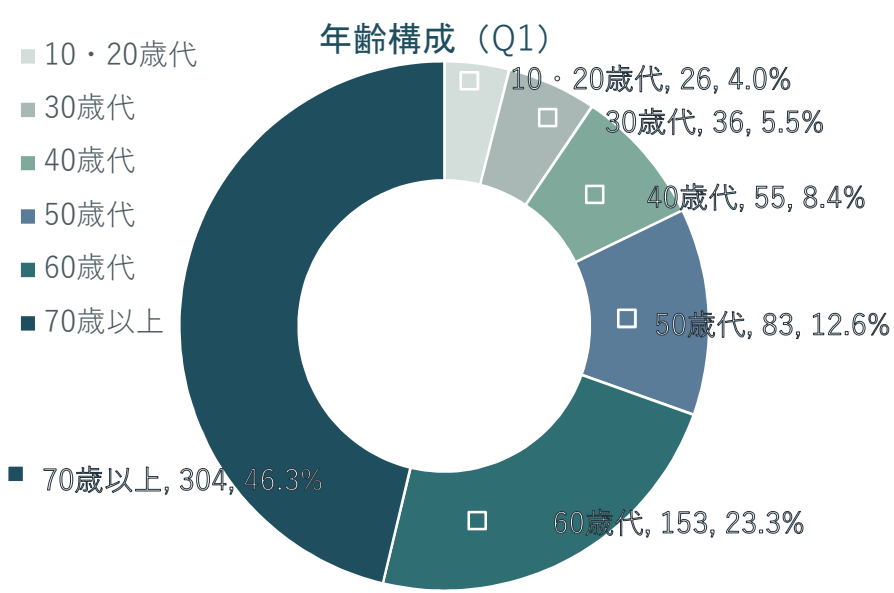
77項目
施策の満足度・重要度

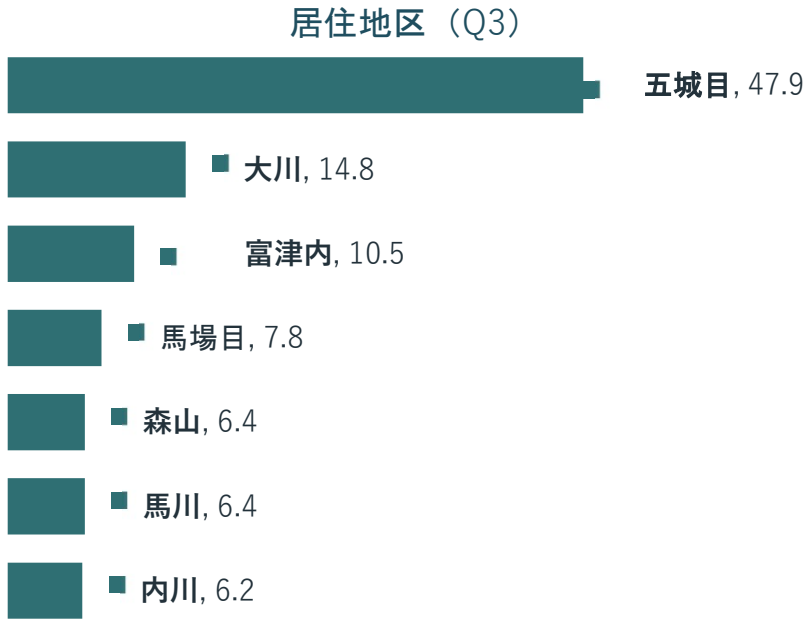
調査方法：郵送配布・郵送回収＋QRコードWeb回答

本日の流れ

1. 回答者の姿と幸福度
2. 77施策の評価（満足度・重要度）
3. 公共交通とデジタル環境
4. 自由意見（172件）
5. まとめと今後に向けて

回答者は60歳以上が約7割を占めています





18～39歳は9.4%。60歳代が23.3%、70歳以上が46.3%であり、60歳以上の意見が多く寄せられる結果となっています。

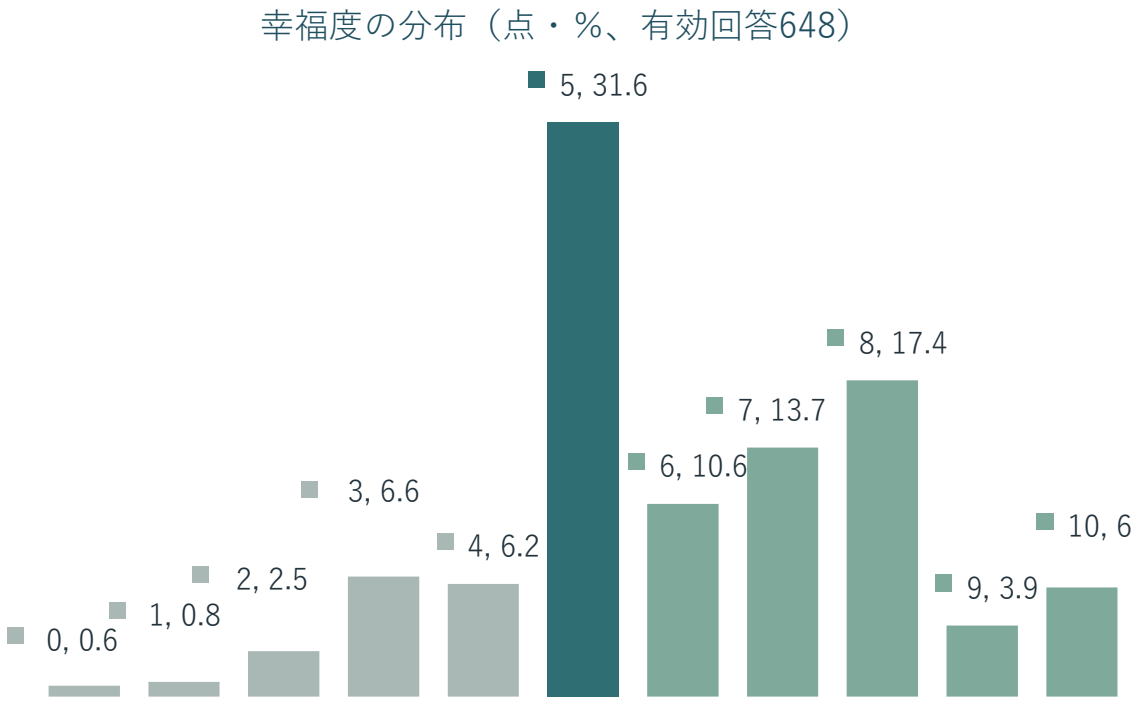
幸福度の平均は6.03点（10点満点）

平均

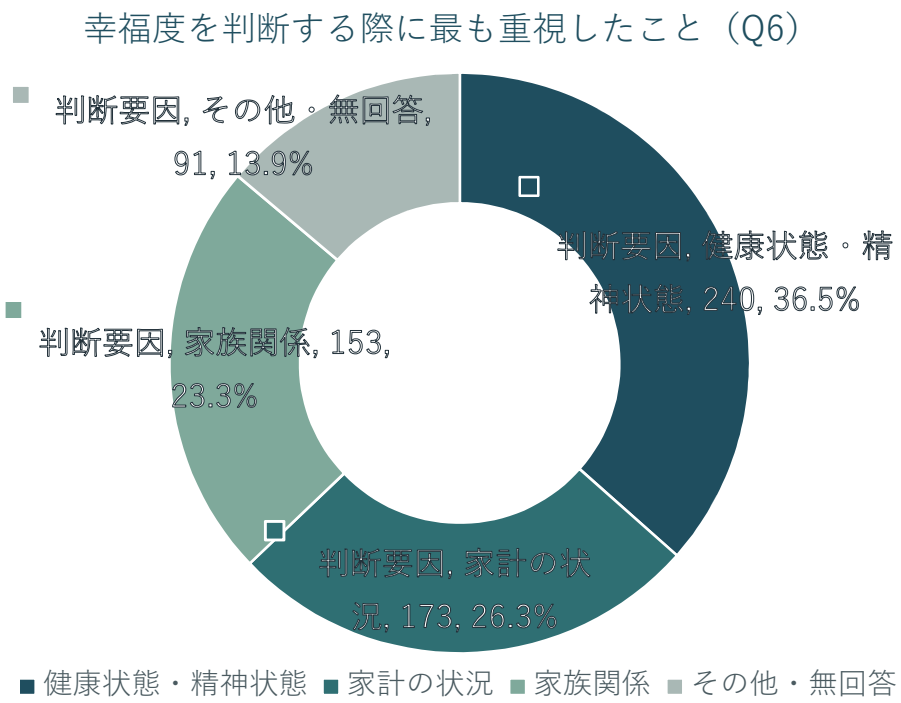
6.03

点 / 10点

有効回答648人
5点が最多（31.6%）
8点以上 27.3%



幸福度を左右するのは「健康・家計・家族」



86.1%
健康・家計・家族の合計

3.2%
「地域との関係」を挙げた人

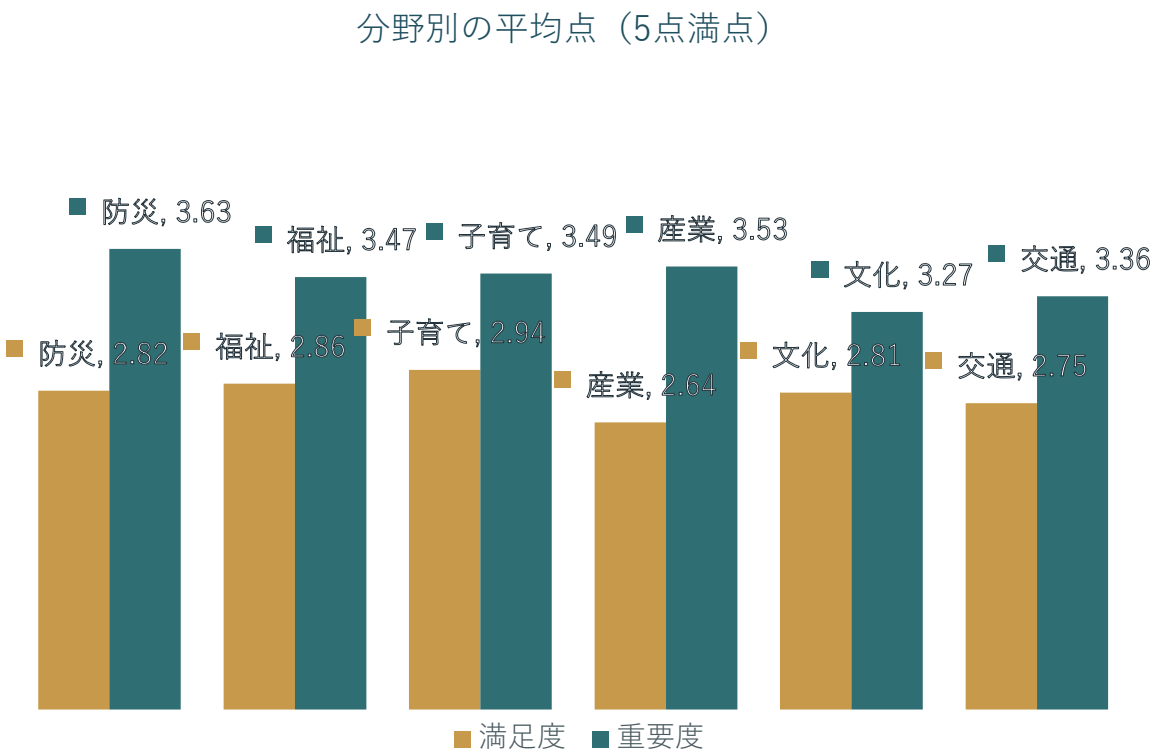
幸福度は個人・家庭の事情で決まる部分が大きく、施策の成果とは直接結びつけません

77施策の評価：満足度は全体に控えめ

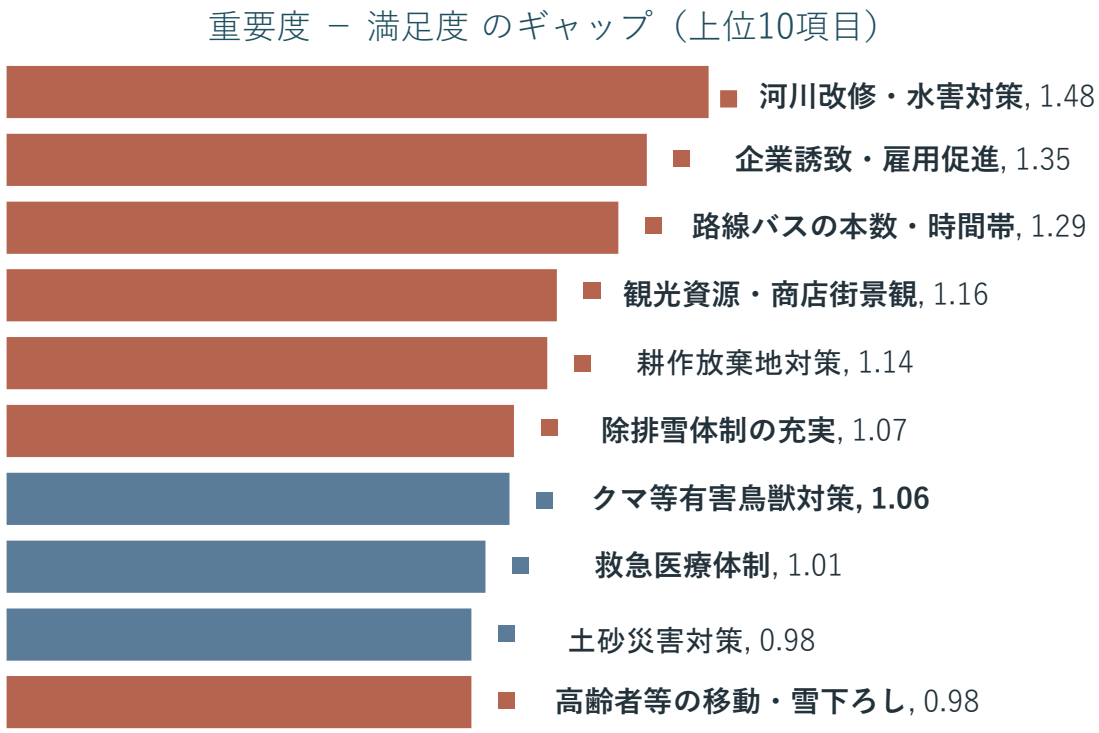
2.80
満足度の平均（5点満点）

3.48
重要度の平均（5点満点）

10項目
満足度3.0以上（77項目中13.0%）



「重要」なのに「満足」が追いつかない施策



見方

水害対策
重要度4.14／満足度2.66

路線バス本数・時間帯
満足度2.27（全項目で最低）

赤は報告書で「重点改善」、青は「重点維持」の項目

4つの領域で見る77施策の位置づけ

重点改善　17項目（22.1%）

重要度 高 × 満足度 低

水害対策／除排雪／企業誘致
路線バスの本数・時間帯

重点維持　22項目（28.6%）

重要度 高 × 満足度 高

防災情報伝達／救急医療
健康診断／待機児童ゼロ

改善検討　19項目（24.7%）

重要度 低 × 満足度 低

空き店舗・空き家の活用
乗合タクシーの本数

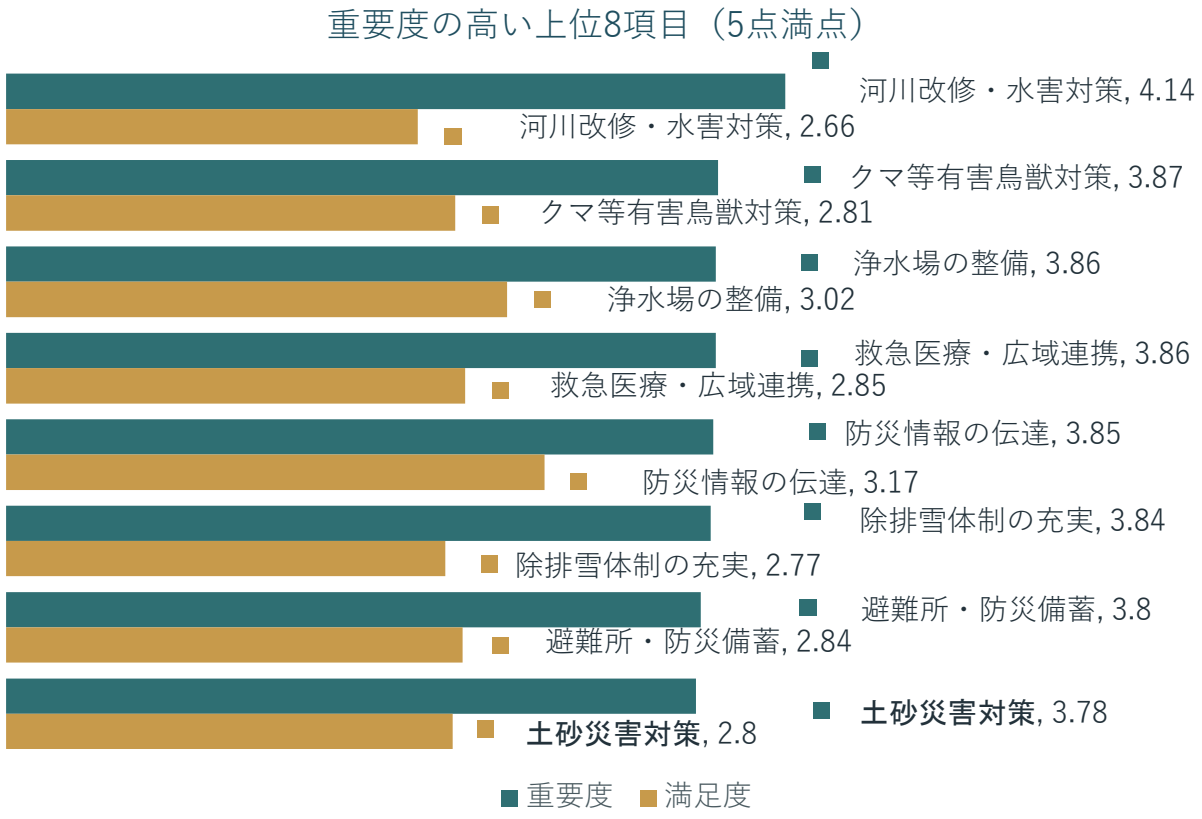
効率化・維持　19項目（24.7%）

重要度 低 × 満足度 高

窓口のオンライン化
ICT教育／バス・タクシー運賃

平均を基準にした相対評価。「重点維持」の14項目は満足度3.0未満です

重要度が高いのは、命と暮らしの安全を守る施策



ポイント

満足度が3.0前後の施策でも重要度は高く、水準を保つことが大切

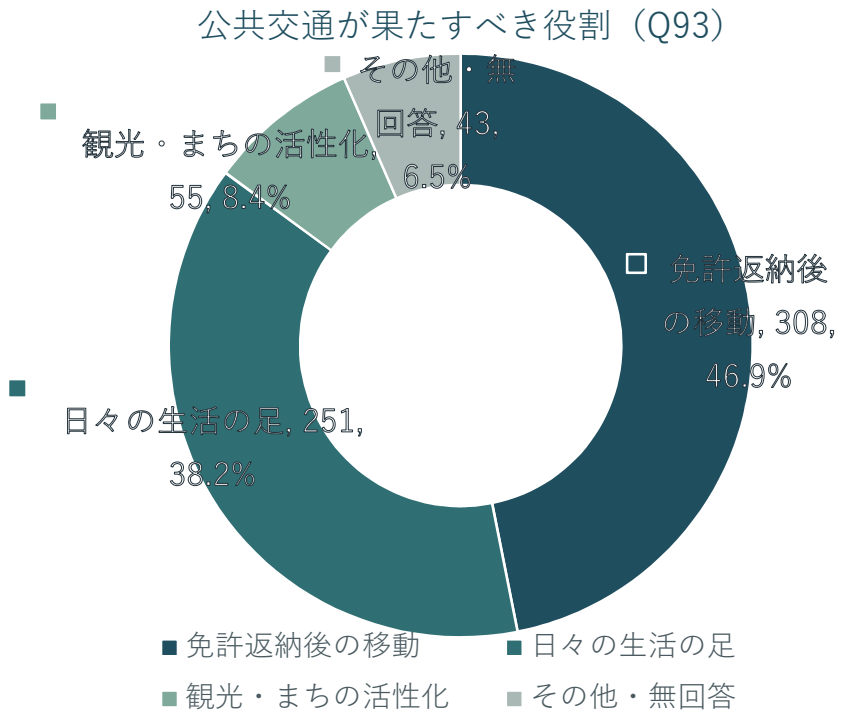
自由意見では防災行政無線の聞き取りにくさが約10件

公共交通は「今は使わないが、将来に備えたい」

6.7%
最近30日に公共交通を利用

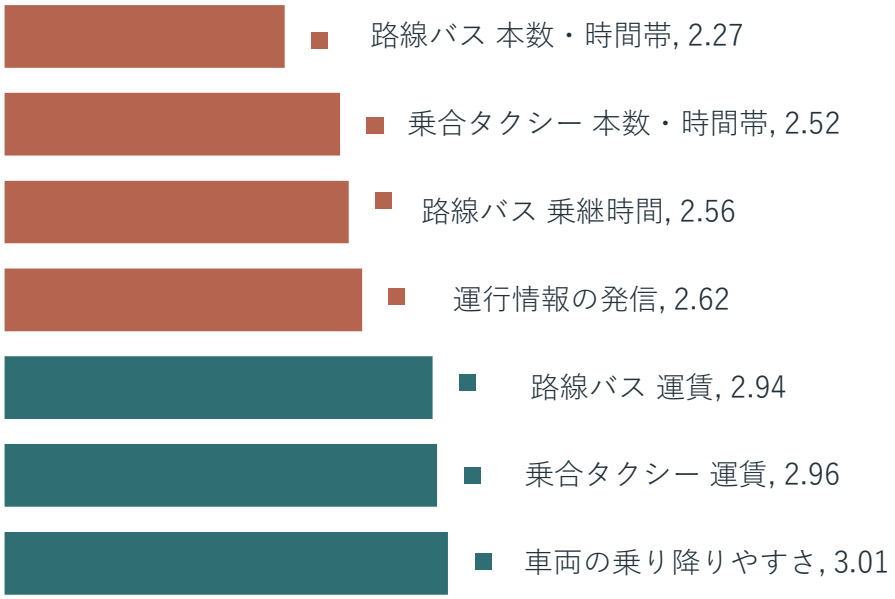
88.1%
利用しない理由：自家用車等がある

78.7%
免許を持ち、返納の予定なし

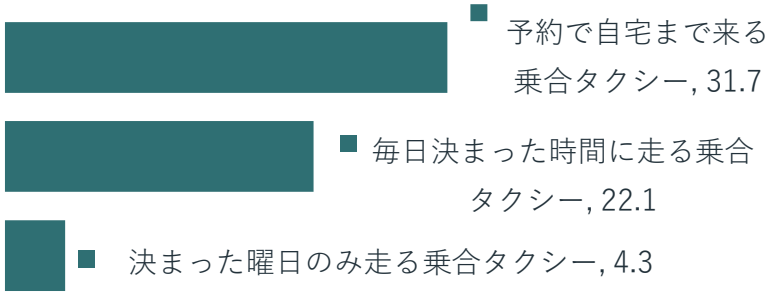


課題は「本数・時間帯」。運賃ではありません

公共交通の満足度（5点満点）



望ましい運行形態（Q77）



町の負担とサービス（Q94）
負担は維持し、できる範囲で　41.1%
地域・企業との連携で向上　22.8%
負担を増やしても向上　15.7%

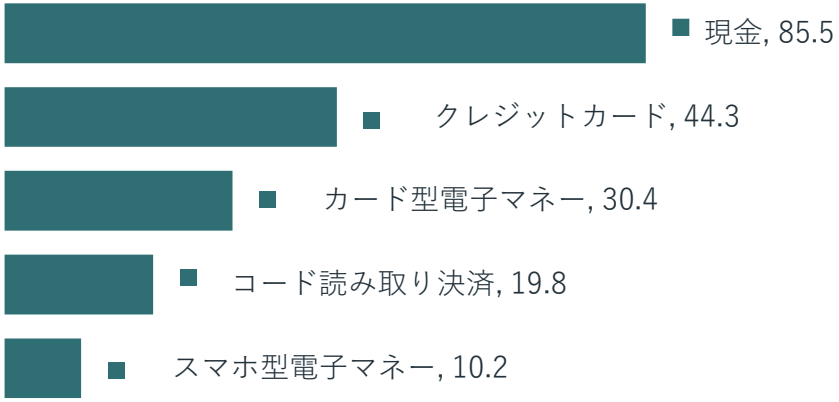
暮らしのデジタル：スマホは約8割、現金・紙も大切

78.4%
スマートフォン所有

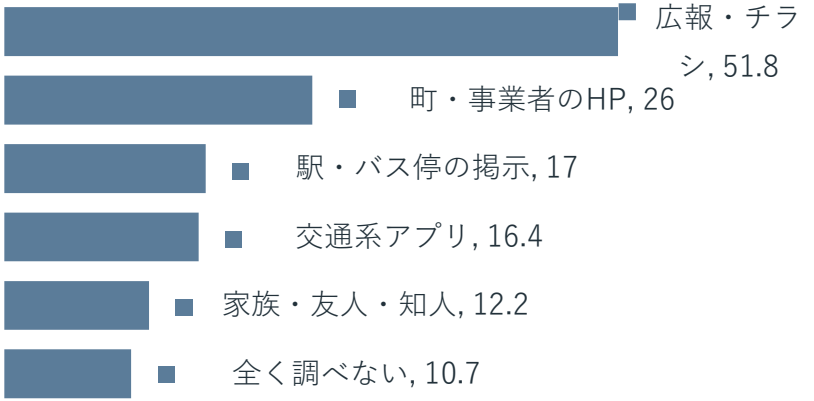
54.5%
インターネット契約あり

46.1%
公共交通は現金のみの意向

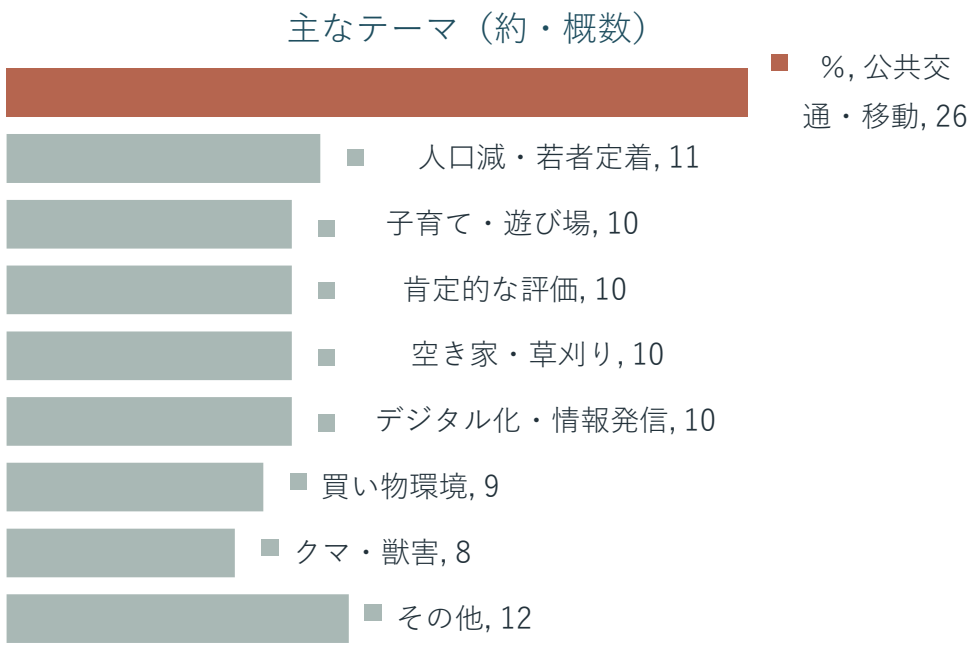
日常の決済手段（Q100）



公共交通情報の入手先（Q102）



自由意見に寄せられた声(172件)



172件は回答者の26.2%。1件が複数テーマに該当し得ます（概数）

寄せられた主な声（要約）

- 除雪後の路面悪化、間口の雪処理への不公平感
- 防災行政無線が聞き取りにくい／LINE等でも配信を
- バス路線の存続、免許返納後の足の確保
- 生鮮食品を買える店が少ない
- クマ・鳥獣被害、空き家・草刈りへの対応

調査結果から見えた5つのポイント

1	**水害対策**	重要度は全項目で最高（4.14）、満足度とのギャップも最大
2	**公共交通**	路線バスの本数・時間帯は満足度が最低（2.27）。運転免許返納後の足として期待
3	**仕事とにぎわい**	企業誘致・観光・空き店舗活用の満足度が低い
4	**暮らしの安心**	除雪・防災情報・クマ対策・救急医療への関心が高い
5	**若い世代の声**	18～39歳は9.4%。今後さらに聴く必要がある

今後に向けて ― 皆さまのご意見をお聞かせください

結果の活用

後期基本計画（令和9～13年度）をつくる際の基礎資料として活用します

読み方の注意

回答者は高齢層が中心。平均点は相対評価のため、数字だけで判断しません

今後の課題

年代別・地区別の分析、若い世代や公共交通を使わない方の声の把握

ご質問・ご意見をお寄せください。ご清聴ありがとうございました